

*Patiëntenfederatie Nederland vertegenwoordigt ruim 200 patiëntenorganisaties. Zij maakt zich sterk voor alle mensen die zorg nodig hebben. Dankzij haar leden, de waarderingen op ZorgkaartNederland, de informatie op DigitaleZorgGids, de ervaringen vanuit Mijnkwaliteitvanleven.nl, de inbreng van ruim 24.000 Zorgpanelliden en de vragen bij het Nationale Zorgnummer weet de Patiëntenfederatie wat volgens patiënten goed gaat en beter kan. Met die kennis oefent de federatie met haar leden invloed uit op het beleid binnen de zorg. En geeft Patiëntenfederatie Nederland een stem aan iedereen die nu of in de toekomst zorg nodig heeft: in de spreekkamer en bij de politiek, bij de zorgverzekeraar en in het nieuws.*

*Bij onze organisatie in Utrecht werken ongeveer 70 mensen.*

Wij zijn op korte termijn op zoek naar een **enthousiaste**

## **Functioneel beheerder/data- en applicatiebeheerder**

(32 - 36 uur per week)

### **Het team ZorgkaartNederland**

Het team ZorgkaartNederland is een onderdeel van de afdeling Producten en Diensten van de Patiëntenfederatie. Je werkt in een groot en divers team, waarbinnen jij een van de twee functioneel beheerders bent.

ZorgkaartNederland ontvangt meer dan een miljoen bezoeken per maand en is daarmee de grootste ervaringssite in de zorg. Maandelijks ontvangen wij meer dan 10.000 waarderingen. Mensen laten of een waardering achter op de website zelf, of wij ontvangen de waarderingen door samenwerking met externe partijen. Bij dit laatste moet je bijvoorbeeld denken aan meetbureaus en EPD/ECD-leveranciers.

Veel externe partijen maken gebruik van onze data. De technische roadmap van ZorgkaartNederland staat doorgaans vol.

Als functioneel beheerder ben je ook nog betrokken bij drie andere websites van de Patiëntenfederatie: mijnkwaliteitvanleven.nl, ikzoekeenpatient.nl en DigitaleZorggids.nl.

Nu en ook in de komende jaren zijn er veel ontwikkelingen in de zorg waarbij de Patiëntenfederatie, en ZorgkaartNederland in het bijzonder, een belangrijke rol zal spelen. Jij kunt daaraan een waardevolle bijdrage leveren.

### **Wat ga jij doen?**

Als functioneel beheerder ben je verantwoordelijk voor de juiste werking van de functionaliteit van een of meerdere (online) applicaties, waaronder ZorgkaartNederland.nl. Je zorgt er mede voor dat de aan jou toegewezen applicaties aan de eisen en wensen van de gebruikers blijven voldoen. Je verzamelt alle technische wensen vanuit het team en bespreekt dit in een technisch overleg. Ook ben je het eerste aanspreekpunt bij gebruikersproblemen en ben je actief betrokken bij lopende wijzigingen en projecten. Je bent in staat eenvoudige scripts te maken en/of te draaien. Je hebt intensief contact met ICT-leveranciers en coördineert de realisatie van wijzigingen.

Je fungeert als vraagbaak voor (externe) gebruikers. Je zorgt voor duidelijke communicatie en begeleiding bij implementaties van wijzigingen. Verder ben je verantwoordelijk voor adequate (gebruikers-)documentatie zoals handleidingen, instructies en werking van het platform., Je voert functionele testen uit en organiseert en begeleidt gebruikerstests. Daarnaast ben je vraagbaak voor alle technische vragen over datagebruik en het ophalen van data. Je verstuurt de datacontracten en API-documentatie(s) en helpt externe partners zoals meetbureaus bij het testen en correct gebruiken van de applicaties. Kennis van CMS-systemen is daarbij een pre. Kortom, een mooie en veelzijdige functie. De hoofdmoot van de functie is het functioneel beheer, maar ook het data-applicatiebeheer vraagt specifieke aandacht.

Je rapporteert aan de (technisch) productmanager.

## **Je profiel**

Je hebt recent enkele jaren werkervaring op het terrein van functioneel beheer van informatiesystemen. Je opleiding, die je met succes hebt afgerond, sluit hierop aan (bijvoorbeeld een opleiding informatiemanagement).

Je herkent je verder in het volgende profiel:

- Kennis van en ervaring met functioneel-beheerprocessen.
- Een dienstverlenende en proactieve instelling.
- Een opleiding op MBO<sup>+</sup>-niveau.
- Ervaring met het opstellen van gebruikersdocumentatie, het geven van gebruikersinstructies en het opstellen van procedures.
- Nieuwe (technische) ontwikkelingen volg je op de voet en je kijkt hoe ze toepasbaar zijn voor de Patiëntenfederatie.
- Ervaring met HTML, webservices en API's.
- Ervaring met Business-Intelligentetools en Google Analytics is een pre.
- Je bent in staat om je in korte tijd nieuwe kennis eigen te maken.
- Je denkt vanuit het gebruikersperspectief.
- Je kunt goed communiceren. Mondeling en schriftelijk druk je je in begrijpelijk en aantrekkelijk Nederlands uit.
- Je aanpassen aan de wisselende eisen van een dienstverlenende organisatie gaat je goed af.
- Je werkt graag en goed samen in een team.
- Enige kennis van de Nederlandse gezondheidszorg is een pre.

## **Wat bieden wij jou?**

Wij bieden een veelzijdige functie met maatschappelijk relevante werkzaamheden in een aansprekende organisatie met betrokken mensen.

Je treft een inspirerend team van collega's aan, waarin medewerkers en managers informeel, maar ook professioneel samenwerken. Er is veel ruimte voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkeling. Wij bieden flexibiliteit in werktijden. Het is dus geen baan waarbij je per se strikt 'van 9 tot 5' werkt. Ook werk je vooralsnog vanuit huis. Als de regels het weer toestaan, werk je ook weer (deels) op kantoor. Uiteraard is ons kantoor aangepast aan de eisen van deze tijd.

Het salaris bedraagt, afhankelijk van opleiding en ervaring, maximaal € 3.864,00 bruto per maand bij een 36-urige werkweek (CAO Sociaal Werk, schaal 8). Je krijgt een arbeidsovereenkomst voor een jaar met vooruitzicht op verlenging.

Patiëntenfederatie Nederland kent goede arbeidsvoorwaarden, waaronder een Individueel Keuzebudget (IKB) en een loopbaanbudget. Het IKB bied je een budget dat jij vrij kunt gebruiken om uit te laten betalen of om bijvoorbeeld extra verlofuren van te kopen. De CAO Sociaal Werk wordt gevolgd. Op basis van de CAO neem je deel in het Pensioenfonds Zorg en Welzijn.

## **Heb je interesse?**

Stuur uiterlijk zondag 28 februari 2021 een sollicitatiebrief met CV naar Rinie Verscharen-van Daalen, personeelsadviseur: [vacature@patientenfederatie.nl](mailto:vacature@patientenfederatie.nl) (onder vermelding van 'functioneel beheerder ZKN').

Voor meer informatie over de inhoud van de functie kun je een e-mail sturen aan Martijn Vermeulen, technisch productmanager, ([m.vermeulen@patientenfederatie.nl](mailto:m.vermeulen@patientenfederatie.nl)).

Kijk voor meer informatie over Patiëntenfederatie Nederland en haar werkzaamheden op [www.patientenfederatie.nl](http://www.patientenfederatie.nl).

Deze vacature wordt gelijktijdig in- en extern geplaatst. Bij gebleken geschiktheid hebben interne kandidaten voorrang.

Wij hechten aan meer diversiteit in ons personeelsbestand. Wij nodigen daarom mensen vanuit verschillende achtergronden (zoals mensen met een migratie-achtergrond of mensen met een functiebeperking of chronische ziekte) nadrukkelijk uit te solliciteren.

*Wij stellen acquisitie naar aanleiding van deze advertentie nadrukkelijk niet op prijs. Wij zullen daar dan ook niet op reageren!*