

RvB Ziekenhuis

Orteliuslaan 871  
3528 BE Utrecht  
Postbus 1539  
3500 BM Utrecht  
030 297 03 03  
info@patientenfederatie.nl  
www.patientenfederatie.nl

IBAN NL07RABO0188933328  
BIC RABONL2u  
BTW-nr. NL801406134B01  
KVK 40482340

datum            maart 2021  
ons kenmerk    2021-22  
voor informatie  
uw kenmerk  
onderwerp      **Hybride zorg**

Geachte heer/mevrouw,

Al een jaar lang kunt u veel minder patiënten dan normaal ontvangen in uw ziekenhuis. De coronapandemie leidt tot afschaling van operaties. U moest door de 1,5 meter maatregelen de fysieke ruimte herinrichten. En sommige patiënten durven niet meer naar het ziekenhuis te komen. Gelukkig kan een deel van de zorg doorgaan via telefonisch contact of door gebruik van digitale middelen. Zoals beeldbellen, e-consulten en telemonitoring.

Maar de Patiëntenfederatie hoort ook de wens bij zorgverleners om zo snel mogelijk weer terug te keren naar 'het oude normaal' waarbij patiënten voor alles naar het ziekenhuis komen.

Patiëntenfederatie Nederland pleit voor uitbreiding van het gebruik van zorg op afstand. Zorg op afstand moet blijvend onderdeel worden van reguliere ziekenhuiszorg. Want veel patiënten vinden het fijn om een deel van het contact met hun zorgverleners vanuit huis te kunnen hebben. Ons ideaal is dat ziekenhuizen 'hybride' worden<sup>1</sup>. Daaronder verstaan we een optimale combinatie van zorg op afstand en op de locatie van de zorgverlener. Zodat patiënten die dat willen, een deel van hun contact met zorgverleners online kunnen doen en hun gezondheid thuis kunnen monitoren. En alleen naar de locatie van de zorgverlener hoeven gaan als een fysieke afspraak noodzakelijk is. Patiënten die géén online contact willen of daar niet toe in staat zijn, kunnen ervoor kiezen voor alles naar het ziekenhuis te blijven gaan.

Met Zorgverzekeraars Nederland pleiten we voor een keuzerecht digitale zorg zodat patiënten kunnen kiezen op welke manier ze de zorg willen ontvangen. Momenteel bekijken we de juridische mogelijkheden en gevolgen van dit keuzerecht.

We zijn heel benieuwd hoe u kijkt naar hybride zorg. Is of gaat uw ziekenhuis hier mee aan de slag? Invoering ervan vergt het aanpassen van organisatie en processen, er is een passende ICT-infrastructuur nodig en passende financiering.

---

<sup>1</sup> **Naar hybride zorg** *Visie van Patiëntenfederatie Nederland op de structurele combinatie van fysieke en digitale zorg.* Patiëntenfederatie Nederland (december 2020):

<https://www.patientenfederatie.nl/downloads/organisatie/736-naar-hybride-zorg/file>



En misschien wel het meest belangrijk: zorgverleners moeten anders leren werken. Er moet veel gebeuren voor structurele invoering en als Raad van Bestuur heeft u daar een cruciale rol in.

We willen u aanmoedigen verdere stappen te zetten in de invoering van meer digitale zorg in uw organisatie. En zouden het op prijs stellen als u uw plannen met ons deelt.

Tot slot: als Patiëntenfederatie zijn wij betrokken bij een aantal initiatieven die u wellicht kunnen ondersteunen.

- U bent van harte welkom om u aan te sluiten bij de Vliegwielfederatie<sup>2</sup> waarin zorgaanbieders, zorgverzekeraars en patiëntvertegenwoordigers samenwerken aan opschaling van bewezen digitale zorg. Het Vliegwiel kan meedenken over een concreet opschalingsplan voor hybride zorg in uw ziekenhuis. Neem gerust contact op.
- Sluit u aan bij onze campagne Thuis kan het ook ([thuiskanhetook.nl](http://thuiskanhetook.nl)) om hybride zorgvormen als telebegeleiding meer onder de aandacht van patiënten te brengen<sup>3</sup>

Met vriendelijke groet,

Dianda Veldman  
directeur-bestuurder  
Patiëntenfederatie Nederland

Patiëntenfederatie Nederland zet zich in voor alle mensen die zorg nodig hebben, nu of in de toekomst. En geeft patiënten een stem: in de spreekkamer, in de politiek, bij de zorgverzekeraar en in het nieuws. Op basis van de ervaringen van mensen zorgen we dat de zorg beter aansluit bij wat mensen vragen. Onze informatie helpt mensen bij het maken van keuzes in de zorg. De Patiëntenfederatie vertegenwoordigt ruim 200 patiëntenorganisaties.

---

<sup>2</sup> Opschaling van digitale zorg versnelt, wanneer zorgaanbieders, zorgverzekeraars, patiëntvertegenwoordigers en leveranciers zich hier gezamenlijk voor inzetten. Dat is het basisprincipe van het Vliegwiel. Zie: [vliegwielfederatie.nl](http://vliegwielfederatie.nl)

<sup>3</sup> Meer informatie over het doel en de middelen van de campagne staan op: [vliegwielfederatie.nl/telebegeleiding/campagne-thuis-kan-het-ook-moet-zorg-op-afstand-versnellen/](http://vliegwielfederatie.nl/telebegeleiding/campagne-thuis-kan-het-ook-moet-zorg-op-afstand-versnellen/)