

Zorgverzekeraars Nederland
Ter attentie van Dhr. Van den Berg
Postbus 520
3700 AM ZEIST

Orteliuslaan 871
3528 BE Utrecht
Postbus 1539
3500 BM Utrecht
030 297 03 03

info@patientenfederatie.nl
www.patientenfederatie.nl

datum Utrecht, 30 juni 2021
ons kenmerk 2021-77
onderwerp Oproep aan zorgverzekeraars inzake trend uitholling dekking aanvullende verzekeringen en verdwijnen van vergoeding lidmaatschap patiënten- en cliëntenorganisaties

IBAN NL07RABO0188933328
BIC RABONL2u
BTW-nr. NL801406134B01
KVK 40482340

Geachte heer Van den Berg,

Deze week vragen wij aandacht van de leden van de Vaste Kamercommissie VWS voor een aantal pakketzaken, waaronder ook de aanvullende verzekering. Wij weten dat de minister van VWS niet gaat over de aanvullende verzekering, maar dat uw leden daar zelf over gaan. Daarom doen wij vandaag ook een oproep aan u en uw leden. Deze brief wordt ondersteund door Ieder(in).

Waarom deze oproep?

In onze brief¹ aan de Kamer schrijven wij dat wij jaarlijks terugkerend signalen ontvangen van mensen die problemen ervaren bij het vinden van een passende aanvullende verzekering. Of van mensen die ooit een passende aanvullende zorgverzekering sloten, en die constateren dat de dekking in de loop der jaren steeds minder is geworden. Op het moment dat ze aanspraak moeten maken, ontvangen ze veel minder vergoeding voor bijvoorbeeld fysiotherapie dan aanvankelijk gedacht. Terwijl ze destijds juist vanwege die ruimere dekking hebben gekozen voor de uitgebreide aanvullende verzekering.

Ook mist in veel polissen de vergoeding van het lidmaatschap van patiënten- en cliëntenorganisaties. Bij deze vergoeding gaat het in de praktijk om een bescheiden bedrag. Maar deze dekking is juist van grote betekenis voor onze organisaties en hun leden. En niet alleen voor hen. Patiëntenorganisaties dragen bij aan patiëntgerichte zorg, door hun inbreng in verschillende trajecten in de zorg. Denk aan richtlijnen en indicatoren van zorg, maar ook aan zorginkoop. Onze signalen blijken ook uit onderzoek² en uit ons jaarlijks overzicht van aanvullende zorgverzekeringen die het lidmaatschap van een patiëntenvereniging wel vergoeden. De afgelopen jaren zien wij een duidelijke afname van polissen met een vergoeding voor lidmaatschap.

Bovenstaande ontwikkelingen en signalen zijn voor ons aanleiding een oproep te doen. Wij roepen zorgverzekeraars op in de polisvoorwaarden voor 2022 en in alle aanvullende verzekeringen een vergoeding voor lidmaatschap van een patiënten- of cliëntenorganisatie op te nemen. En vragen hen verdere uitholling van aanvullende verzekeringen een halt toe te roepen.

¹ [Input Patiëntenfederatie, MIND, Ieder\(in\) en KBO-PCOB voor Commissiedebat Pakketbeheer 30 juni](#)

² Zie onderzoek van Zorgweb en Vektis <https://www.zorgweb.nl/assets/onderzoek-aanvullende-verzekering-voor-vws-2019.pdf>) en <https://www.patientenfederatie.nl/downloads/brochures/734-vergoeding-lidmaatschap-patientenverenigingen-2021/file>



Wat vragen we van zorgverzekeraars?

Wij doen de volgende oproep:

- a. Stop de verdere uitholling van aanvullende verzekeringen. In ieder geval voor zorg die deels ook uit het basispakket worden vergoed, zoals fysiotherapie, kraamzorg, geneesmiddelen, hulpmiddelen;
- b. Neem in alle aanvullende verzekeringen 2022 vergoeding van het lidmaatschap van een patiënten- of cliëntenorganisatie op, zonder ingewikkelde voorwaarden;
- c. Breng deze oproep nog voor vaststelling van uw polisvoorwaarden voor 2022 onder de aandacht van uw leden- of verzekerdenraden.

We ontvangen graag een reactie op deze oproep en hopen op een merkbare verbetering in de polisvoorwaarden voor 2022.

Vriendelijke groet,

Dianda Veldman
Patiëntenfederatie Nederland