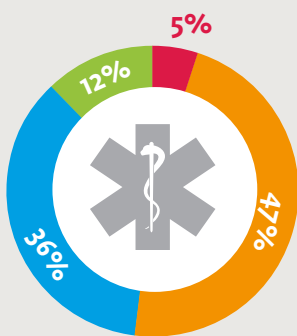




Patiënt moet vaker wachten op zijn medicijnen

Het tekort aan medicijnen neemt toe. Apothekers verkopen steeds vaker “nee” aan de balie. Het medicijn dat de patiënt wil afhalen, is niet leverbaar op dat moment. Patiënten moeten dan wachten tot het medicijn wel beschikbaar is, of krijgen een ander medicijn met dezelfde werkzame stof. Dat andere medicijn heeft soms gevolgen voor de patiënt. Patiëntenfederatie Nederland heeft onderzocht welke gevolgen de patiënt ondervindt als hij zijn medicatie niet krijgt. Bijna 10.000 mensen namen deel aan deze flitspeiling.

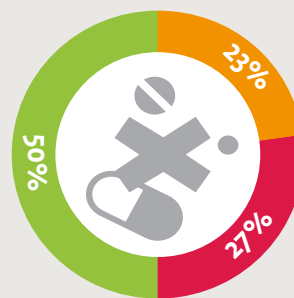
Mate waarin medicijnen niet op voorraad zijn



Heeft u of iemand die voor u zorgt in de afgelopen zes maanden medicijnen (op recept) opgehaald bij de apotheek of door de apotheek thuis laten bezorgen?

- Ja, nieuwe medicijnen
- Ja, herhaalrecepten
- Ja, zowel nieuwe medicijnen als herhaalrecepten
- Nee

Figuur 1 (n=9.956)



Is het in de afgelopen zes maanden gebeurd dat de apotheek uw medicijnen niet op voorraad had toen u deze nodig had?

- Ja, een keer niet op voorraad
- Ja, meerdere keren niet op voorraad
- Nee, altijd op voorraad

Figuur 2 (n=8.741)

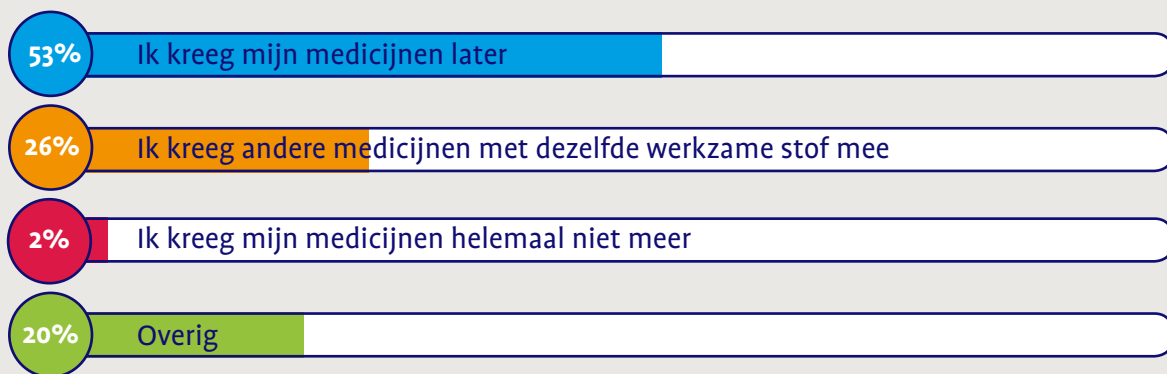
Ruim 8.700 mensen zijn het afgelopen jaar bij de apotheek geweest om een voorgeschreven medicijn op te halen. Het gaat hier dus om medicijnen die door de arts zijn voorgeschreven en die noodzakelijk zijn voor de behandeling van de patiënt. Bijna 4.400 patiënten kregen het voorgeschreven middel een of meer keren niet direct mee. Van hen kregen honderd mensen uiteindelijk helemaal geen medicijnen.

Hoe kwam het volgens uw apotheek dat uw medicijnen de laatste keer niet uit voorraad leverbaar waren? De apotheek legde uit dat dit kwam doordat...

‘Het landelijk een probleem is om alle medicijnen op tijd geleverd te krijgen.’

‘Ze niet te veel medicijnen op voorraad willen hebben en zeker geen medicijnen waar niet zo veel vraag naar is.’

Wat gebeurde er de laatste keer toen uw medicijnen niet op voorraad waren

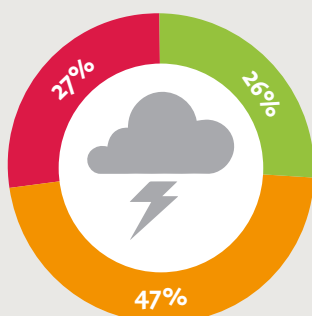


Figuur 3 (n=4.374)

Meer dan de helft kreeg het voorgeschreven middel een of meer keren niet direct mee. 26% kreeg andere medicijnen mee met dezelfde werkzame stof. De groep 'overig' is met 20% vrij groot. In de toelichtingen een paar antwoorden die vaker terugkomen:

- Ik wacht nog steeds op de medicijnen;
- Ik kreeg andere medicijnen met dezelfde werkzame stof én kreeg de eigen medicijnen later;
- Ik weigerde andere medicijnen en heb mijn medicijnen bij een andere apotheek gehaald;
- Ik kreeg een kleinere hoeveelheid van mijn medicijn mee.

Mate waarin het niet direct leveren een probleem was voor de patiënt



Een kwart van de deelnemers vindt het geen probleem dat hun medicijn niet op voorraad was. Bijna de helft bestempelt het als een klein probleem, 27% vindt dit een groot probleem.

- Geen probleem
- Een klein probleem
- Een groot probleem

Figuur 4 (n=4.362)

Deelnemers die hun medicijnen later kregen, vonden dit het minst vaak een probleem. De groep die andere medicijnen mee heeft gekregen met dezelfde werkzame stof vindt dit vaker problematisch. Mensen die het voorgeschreven medicijn niet kregen, hadden hier vaak veel hinder en last van. Ze moesten de inname overslaan, doseringen halveren of elders medicijnen vandaan zien te halen. Deelnemers die het medicijn helemaal niet meer kregen, vinden dit bijna allemaal een (groot) probleem.

Heeft het feit dat u uw medicijnen helemaal niet meer kreeg gevolgen voor u gehad? Ja want...

'Ik moet afbouwen en zien of ik zonder kan en anders een ander medicijn gebruiken.'

'Twee weken ziekenhuisopname om ingesteld te worden op andere medicijnen.'