



Kwart krijgt niet het medicijn dat hij nodig heeft

Medische Noodzaak op recept

In deze flitspeiling is gekeken of mensen bij wie een medicijn op medische noodzaak voorgeschreven wordt, dit medicijn ook daadwerkelijk krijgen in de apotheek. De huisarts of medisch specialist schrijft dit dan voor omdat ze een ander merk van hetzelfde medicijn niet goed kunnen verdragen. Dat is een recept met Medische Noodzaak (MN).

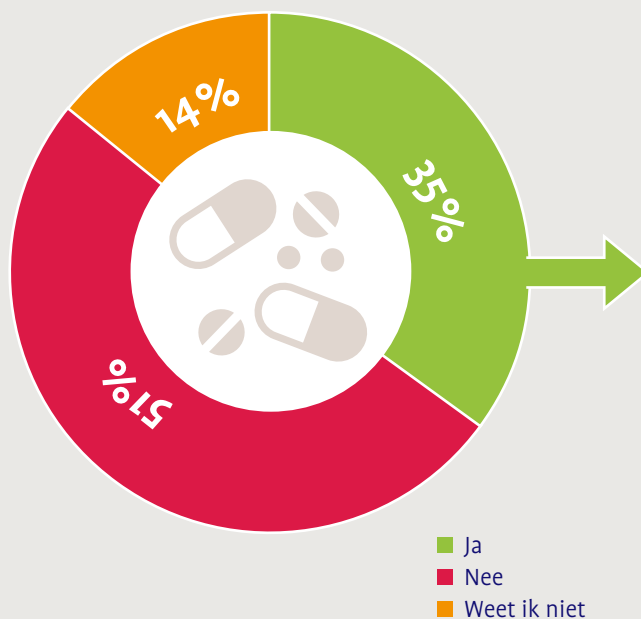
Patiëntenfederatie Nederland krijgt signalen dat mensen het voorgeschreven merk niet altijd meekrijgen bij hun apotheek. Bijvoorbeeld vanwege afspraken met een zorgverzekeraar om juist in dit geval een ander merk met dezelfde werkzame stof uit te geven. In deze peiling is onderzocht hoe vaak dit probleem in de praktijk voorkomt en wat dit voor patiënten betekent.

Patiëntenfederatie Nederland vindt dat patiënten altijd het voorgeschreven middel moeten krijgen als de arts Medische Noodzaak op het recept zet.

Ervaring met medicijnen op Medische Noodzaak

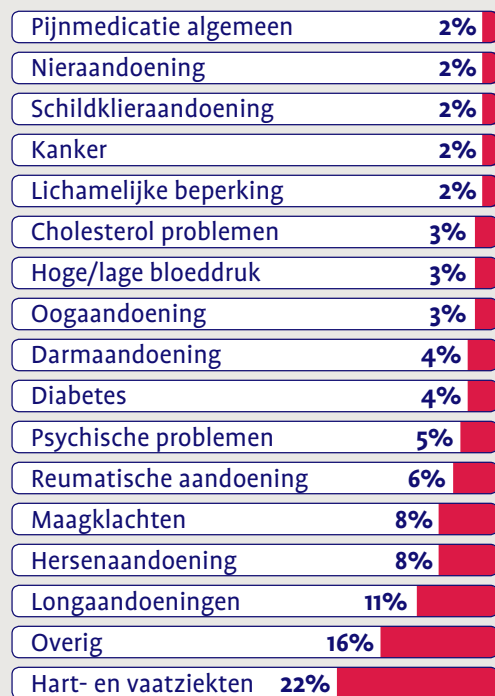
Ruim eenderde van de deelnemers geeft aan dat zij of iemand anders in het gezin wel eens een medicijn voorgeschreven hebben gekregen met medische noodzaak. Het medicijn werd regelmatig voorgeschreven voor hart- en vaatziekten (22%), maar ook longaandoeningen (11%).

Heeft u of iemand anders in uw gezin in de afgelopen 12 maanden wel eens een medicijn voorgeschreven gekregen met 'Medische Noodzaak' of 'm.n.'?



Figuur 1 (N = 8.292)

Voor welke aandoening werd dit medicijn voorgeschreven?



Figuur2 (N = 2.934)

‘Ik vind het uitermate vervelend dat als een arts mij een merk medicijnen voorschrijft iemand anders kan bepalen dat ik iets anders moet gebruiken.’”

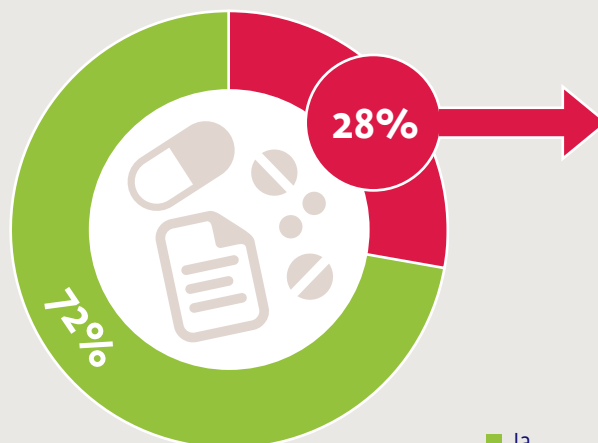
‘Dan werd het het goedkoopste merk met dezelfde stofnaam, apotheek was niet te vermurwen om de medicatie op het recept te leveren, ze wijzen dan op de stofnaam en zijn niet ontvankelijk voor onze argumenten.’

Mate waarin men het voorgeschreven medicijn op medische noodzaak direct meekrijgt

Een op de vier mensen bij wie de arts Medische Noodzaak op het recept schrijft, krijgt dat specifieke middel toch niet mee bij de apotheek.

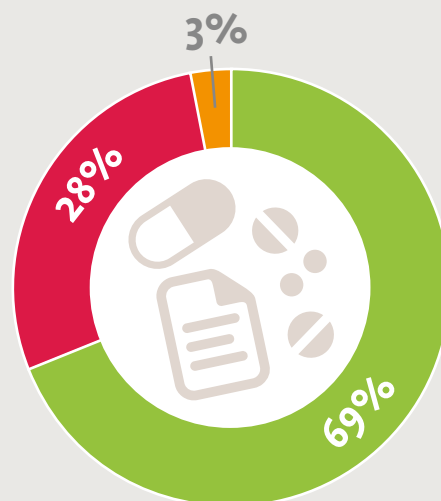
Ze krijgen een ander middel met dezelfde werkzame stof, bijvoorbeeld omdat de apotheek zegt dat de zorgverzekeraar niet wil dat dit – doorgaans duurder - middel wordt geleverd. In deze groep waarbij men niet het juiste merk meekreeg, legde de apotheekmedewerker in 69% van de situaties uit waarom men een ander merk meekreeg dan was voorgeschreven.

Kreeg u bij de apotheek het merk medicijn mee dat op medische noodzaak was voorgeschreven?



Figuur 3 (N = 2.893)

Legde de apotheekmedewerker u uit waarom u een ander merk medicijn kreeg dan was voorgeschreven?



Figuur 4 (N = 812)

Wanneer de apotheekmedewerker uitlegde waarom een ander merk medicijn werd meegegeven dan was voorgeschreven, werden verschillende redenen genoemd. Er werd vooral terug gekoppeld dat dit in contracten met de zorgverzekeraar is vastgelegd (51%). Ook werd aangegeven dat het betreffende merk niet leverbaar/op voorraad was (20%) of dat het andere merk goedkoper was (16%).

Mate waarin bezwaar werd gemaakt tegen verkeerde merk medicijn

Uit het onderzoek blijkt dat mensen die een ander dan hun eigen medicijn krijgen bij de balie dat niet zomaar accepteren. Want het overgrote deel (86 procent) van de 812 mensen die het voorgeschreven middel niet meekregen, heeft daar bezwaar tegen gemaakt.



Figuur 5 (N = 812)

‘Hij wilde niet failliet gaan aan het bijpassen van de kosten.’

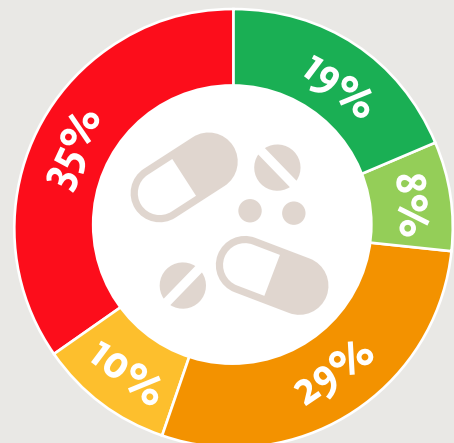
Mijn arts heeft een brief geschreven voor de apotheker, evenals mijn zorgverzekeraar, dat ik Aerius smelttablet moet gebruiken en dat het vergoed wordt. De apotheker gaat op de stoel van de arts zitten en zegt, dat zij het niet nodig vindt.’

Heeft het geholpen

690 mensen deden hun beklag, maar dat hielp meestal niet. Iets meer dan een kwart klaagde vergeefs, want de medewerker aan de balie gaf niet toe. 18 procent werd doorverwezen naar de zorgverzekeraar en nog eens 18 procent naar de arts die het middel voorschreef. In 10 procent van de gevallen ging de apotheek overstag en werd het middel toch verstrekt. Nog eens 8 procent kreeg het middel mee, maar moest daar wel extra kosten voor maken.

Heeft u het voorgeschreven merk medicijn uiteindelijk wel meegekregen?

- Ja, direct zonder geld hoeven betalen
- Ja, direct, maar ik moest ervoor betalen
- Ja, op een later tijdstip, zonder geld te hoeven betalen
- Ja, op een later tijdstip, maar ik moest ervoor betalen
- Nee



Figuur 6 (N = 812)

Lees [hier](#) het hele onderzoek.