

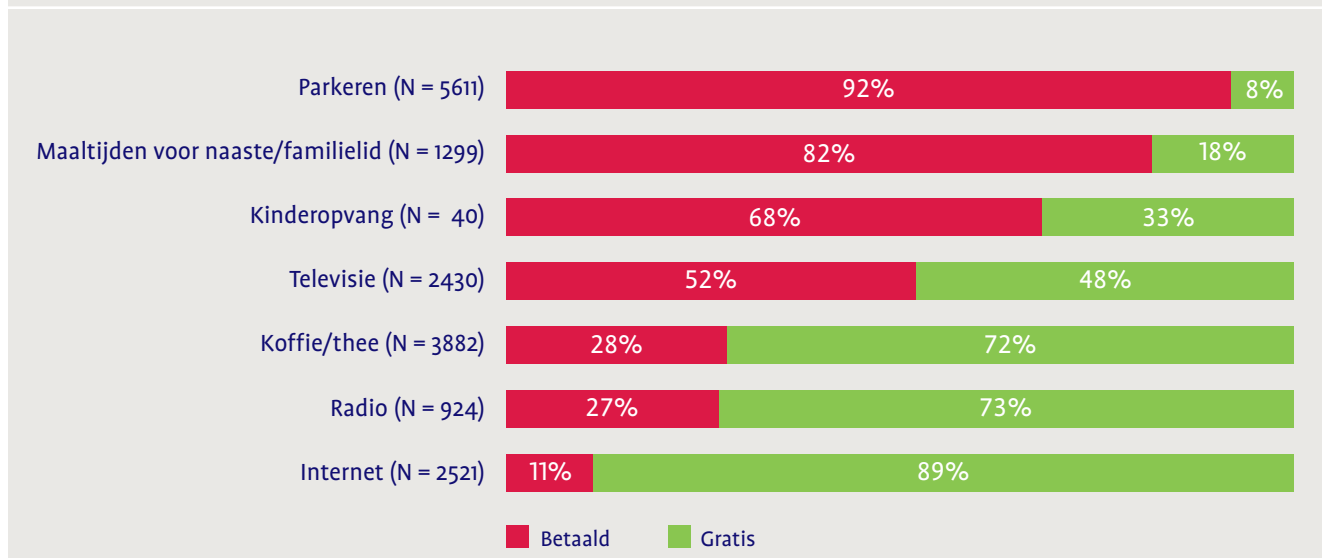


Bijkomende kosten ziekenhuisverblijf voor parkeren, tv, radio, internet en koffie

# Patiënt wil graag vooraf informatie van ziekenhuis

Patiënten en bezoekers van ziekenhuizen lopen vaak tegen bijkomende kosten aan als ze in een ziekenhuis liggen of iemand willen bezoeken. De extra services waar mensen voor moeten betalen variëren van parkeren tot het gebruik maken van internet in het ziekenhuis. Dat blijkt uit een kortlopend onderzoek van Patiëntenfederatie Nederland, waaraan ruim zesduizend mensen hebben deelgenomen. In totaal zijn over 74 ziekenhuizen de verschillende kosten gemeld.

## Welke extra services gebruiken mensen in het ziekenhuis en moeten zij daarvoor betalen?

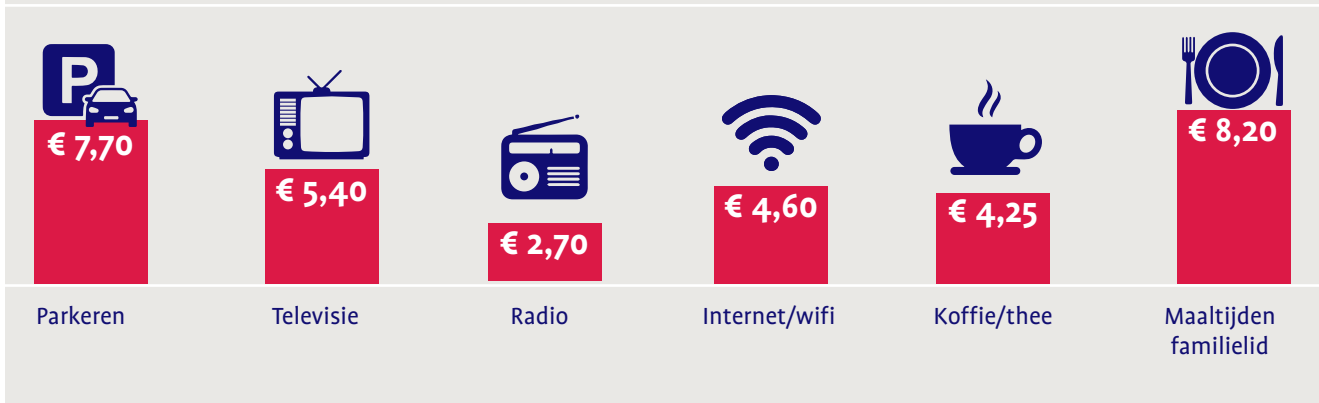


‘Als je iedere dag op bezoek moet bij een familieelid, gaat dit toch aardig wat kosten’

‘In Almere moet je zelfs wel tot 9 euro betalen. Ik snap dat je parkeergeld moet betalen maar dit loopt de spuigaten uit!’

Parkeren kost bij het overgrote deel van de ziekenhuizen geld. Van de deelnemers aan het onderzoek zegt 92 procent dat er moest worden betaald. Voor televisie moest in 52 procent van de gevallen worden betaald, terwijl het voor 48 procent gratis was. Voor radio moest in 27 procent van de gevallen worden betaald en voor internet in 11 procent. Koffie of thee was in 72 procent van de ziekenhuizen gratis en voor kinderopvang moest in tweederde van de ziekenhuizen die het aanbieden worden betaald.

De aangegeven gemiddelde kosten per dag per service zijn:



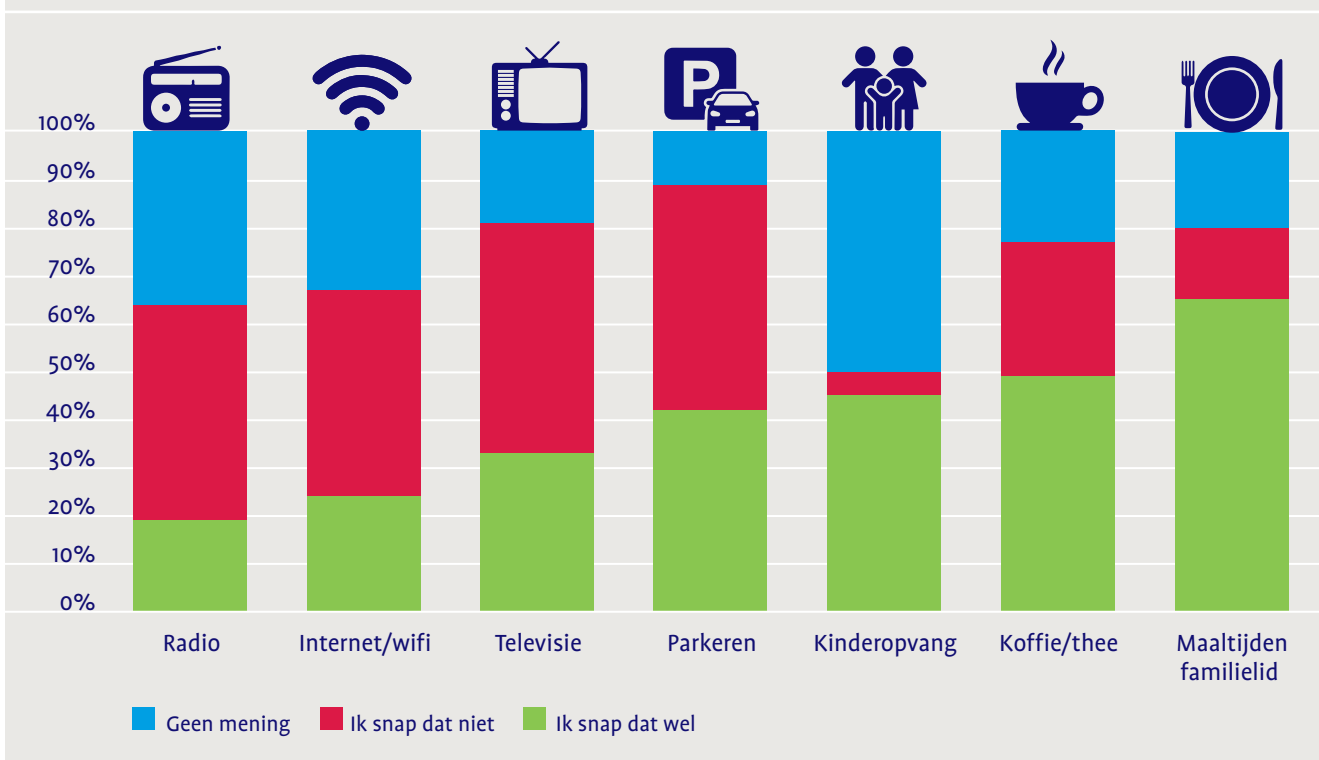
Er is een grote variëteit in de prijzen voor alle voorzieningen. 68% van de deelnemers heeft voor parkeren tussen 1 euro en ruim 14 euro betaald. De resterende 32% van de deelnemers heeft nog meer of minder dan deze bedragen betaald. Zo ook bij de televisie. 68% van de deelnemers heeft tussen de 0,50 euro en 10,40 euro per dag betaald voor gebruik van televisie.

### Begrip voor de kosten

Parkeren is voor de meeste mensen de grootste bijkomende kostenpost. Deelnemers aan het onderzoek begrijpen over het algemeen wel dat er moet worden betaald om de auto te stallen, maar zeggen wel dat ziekenhuizen dat beter moeten bekendmaken. De kosten voor televisie en maaltijden begrijpt men ook vanuit het oogpunt dat de zorgkosten toenemen en dat men thuis ook voor deze voorzieningen moet betalen.

Overigens vinden mensen dat ziekenhuizen beter moeten uitleggen hoe het zit met parkeerkosten. Kunnen mensen die vaak naar het ziekenhuis komen korting krijgen? Is het mogelijk een maandabonnement te kopen voor parkeren en wat kost dat dan?

Wat vinden mensen ervan dat ze moeten betalen voor een service?



'Anders nemen de zorgkosten wel erg toe als het allemaal gratis is'

'Ik vind betalen eigenlijk heel gewoon, het is toch een bepaalde luxe'

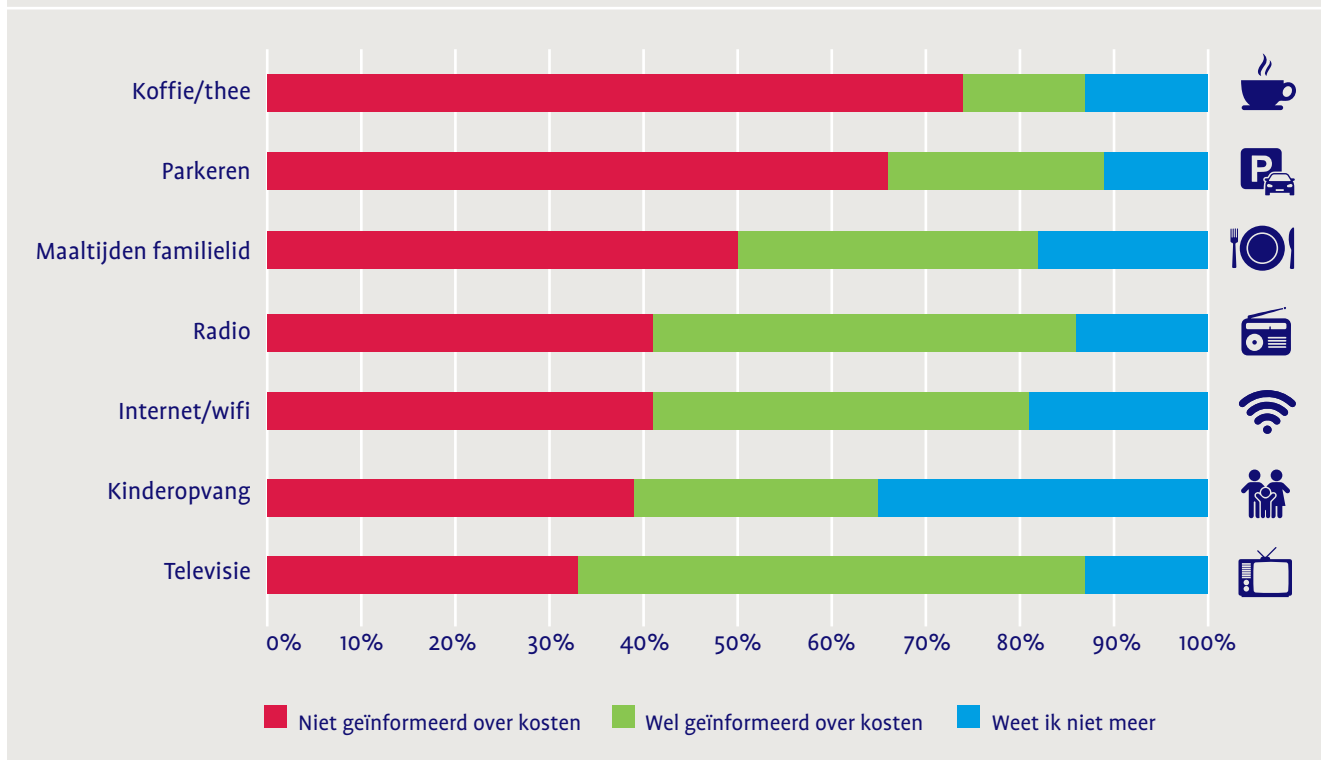
'Als patiënt is afleiding zeer welkom. Hiervoor extra betalen lijkt me wat onzinnig. De televisies en de verbinding zijn er toch al. Of het nou gebruikt wordt of niet'

'Fijn! Toch een uur onderweg geweest, fijn om dan even gratis koffie te kunnen drinken.'

## De informatievoorziening kan beter

Dat geldt voor parkeren, dat soms gratis is, maar meestal niet. Maar het geldt nog meer voor zaken als televisie, internet, koffie of thee en kinderopvang. Veel mensen komen er pas achter of daarvoor moet worden betaald als het te laat is.

### Zijn mensen geïnformeerd over de kosten van een betaalde service?



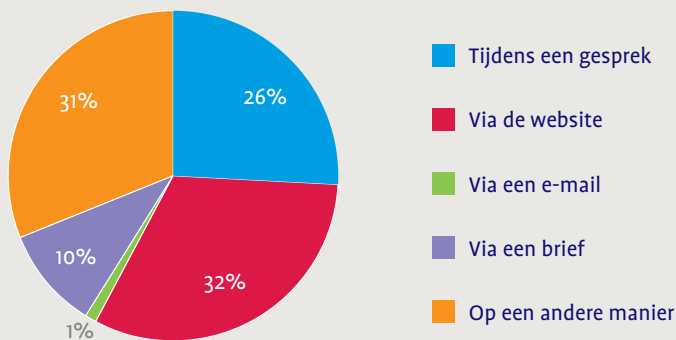
‘Duidelijk zwart op wit weergeven, dan kun je het als patiënt nog eens rustig nalezen.’

‘Dan wel duidelijk vermelden en vertellen bij opname.’

‘Als je als bezoeker eten en drinken zelf moet betalen tegen een normaal bedrag, zou ik daar geen moeite mee hebben. Thuis moet je ook eten.’

Opvallend is dat er op onderdelen duidelijke verschillen zijn tussen academische ziekenhuizen en gewone ziekenhuizen. Zo is internet in academische ziekenhuizen vaak gratis (96 procent), terwijl in gewone ziekenhuizen vaker betaald moet worden (12 procent). Datzelfde geldt voor koffie en thee. Ook dat is in academische ziekenhuizen vaker gratis, dan in andere ziekenhuizen.

### Op welke manier zijn mensen geïnformeerd over de kosten van services in het ziekenhuis?



### Wat zou u aan dit ziekenhuis adviseren als het gaat over gratis en betaalde diensten?

‘Overleggen met de Gemeente om de parkeerkosten aanzienlijk te verlagen. Deze rijzen de pan uit.’

‘Meer bekendheid geven aan de mogelijkheid om een dagkaart te kopen.’

‘Doe zoals in Nijmegen. Daar kun je je parkeerkaart bij de receptionist ruilen tegen een kaartje van 4 euro waarmee je dan 24 uur lang zoveel in- en uit kunt rijden als je wilt. Dus dat valt nog mee. Ook komen ze daar rond met gratis koffie en thee als je in de wachtkamer zit en water kun je ook overal gratis tappen.’

mei 2018