



Zorgen bij patiënten om de gevolgen

Uitgestelde en afgezegde afspraken behandeling of onderzoek

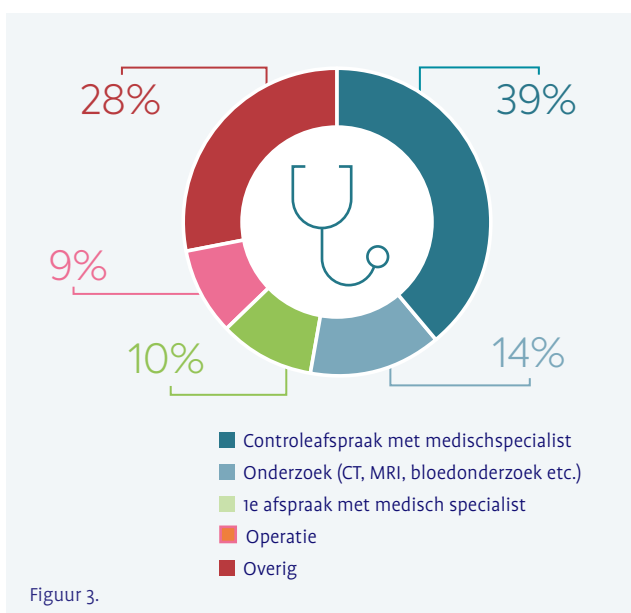
Steeds meer mensen krijgen als gevolg van het coronavirus te maken met afgezegde afspraken bij ziekenhuis, specialist of huisarts. Dat komt omdat ziekenhuizen en huisartsen tijd en ruimte beschikbaar willen houden om mensen te kunnen helpen bij wie het virus is vastgesteld. Of dat afspraken juist afgezegd worden om eventuele besmettingen met het virus zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken. Patiëntenfederatie Nederland heeft medio maart 2020 een kort onderzoek gehouden onder de leden van het eigen Zorgpanel naar het afzeggen van afspraken en de gevolgen daarvan voor patiënten.

In totaal hebben 8000 personen deelgenomen aan dit onderzoek.

Uitgestelde en afgezegde afspraken

Veel deelnemers hebben te maken met uitgestelde of afgezegde afspraken. Vooral in het ziekenhuis is dit het geval (30%). Het betreft hier vaak controleafspraken met medisch specialisten (39%), maar ook afspraken voor een onderzoek (14%), te afspraken met een medisch specialist (10%) of operaties (9%) die niet doorgaan. In de overigecategorie worden veel vervolgafspraken genoemd die afgezegd worden, maar ook therapieën en combinaties van afspraken en onderzoek.

Naast het ziekenhuis kunnen (of willen) veel mensen ook bij de huisarts niet terecht (19%).



“Ik lig nu op bed te wachten voor een Herniaoperatie.”

“Wilde hernieuwde afspraak maken voor overleg medicatie. Ik durf de gekregen medicatie niet te nemen vanwege bijwerkingen.”

Gevolgen van uitstel

De deelnemers hebben over het algemeen begrip voor het afzeggen van afspraken. Maar mensen maken zich wel zorgen over eventuele nadelige gevolgen van het uitstel van een behandeling of operatie. Voor 68% van de mensen met een afspraak in het ziekenhuis heeft uitstel gevolgen, bij 34% zelfs in redelijke tot sterke mate. Nu de afspraak is afgezegd, maakt 60% zich enigermate zorgen, en heeft 25% redelijk tot heel veel zorgen.

Bij de huisarts is er vooral veel onzekerheid: 8% van de mensen met een uitgestelde afspraak geeft aan dat dit gevolgen heeft, maar voor 49% is dit nog onduidelijk.



Informatie over eventuele gevolgen vanuit het ziekenhuis

Ook zegt een groot deel van de mensen bij wie een afspraak is afgezegd in het ziekenhuis dat er geen informatie is gegeven over mogelijke gevolgen (73%). Bij de groep die aangeeft in redelijke tot sterke mate gevolgen te ondervinden van de afgezegde afspraak, is in 77% van de gevallen (n=437) niet gerept over eventuele gevolgen. De Patiëntenfederatie roept ziekenhuizen en artsen op om patiënten volledig in te lichten over de mogelijke gevolgen van het afzeggen van afspraken. En om helder aan te geven wanneer de patiënt aan de bel moet trekken als zijn toestand verslechtert.

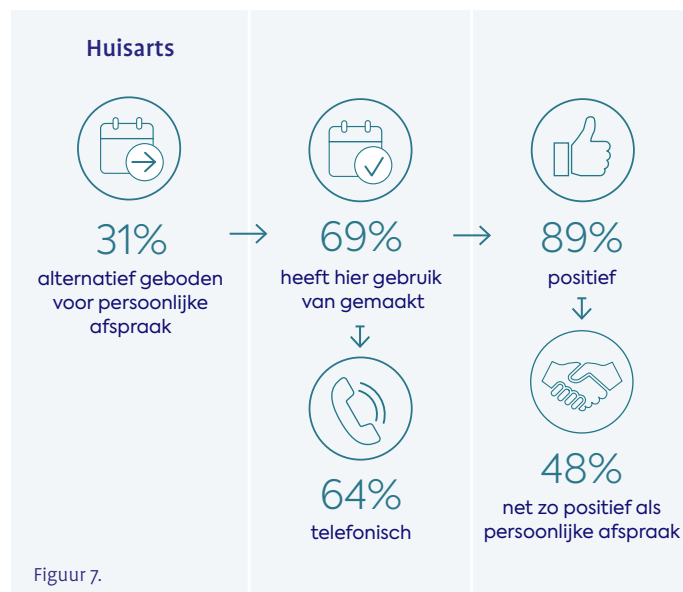
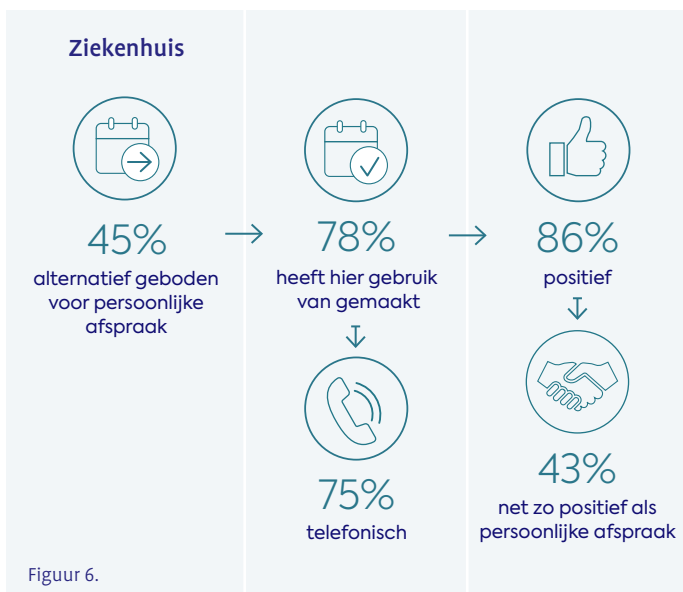
Alternatief voor afspraak

In veel gevallen is een alternatief voor een persoonlijke afspraak niet mogelijk. Maar daar waar het wel kan, wordt dit al wel aangeboden. 45% van de mensen met een (gewenste) afspraak in het ziekenhuis die niet door gaat, kreeg een alternatief geboden, en 31% van de mensen met een (gewenste) afspraak bij de huisarts. Veel mensen maken hier gebruik van: 78% van de mensen heeft gebruik gemaakt van het (veelal telefonische) alternatief voor de afspraak in het ziekenhuis. 69% heeft een (ook veelal telefonische) afspraak met de huisarts gehad. Veel mensen zijn tevreden over het geboden alternatief: 86% bij de ziekenhuisgevallen, 89% bij de huisartsgevallen. Bovendien wordt in minstens de helft van de gevallen dit alternatief net zo goed gewaardeerd als een persoonlijke afspraak.

“Het herstel van de operatie aan mijn rug gaat niet goed. Er ontstaan complicaties. Het verloop hiervan bepaalt of er opnieuw een operatie moet volgen”.

“Bij bevolkingsonderzoek bloed in ontlasting gevonden, geen idee wat er zich afspeelt in mijn darmen.”

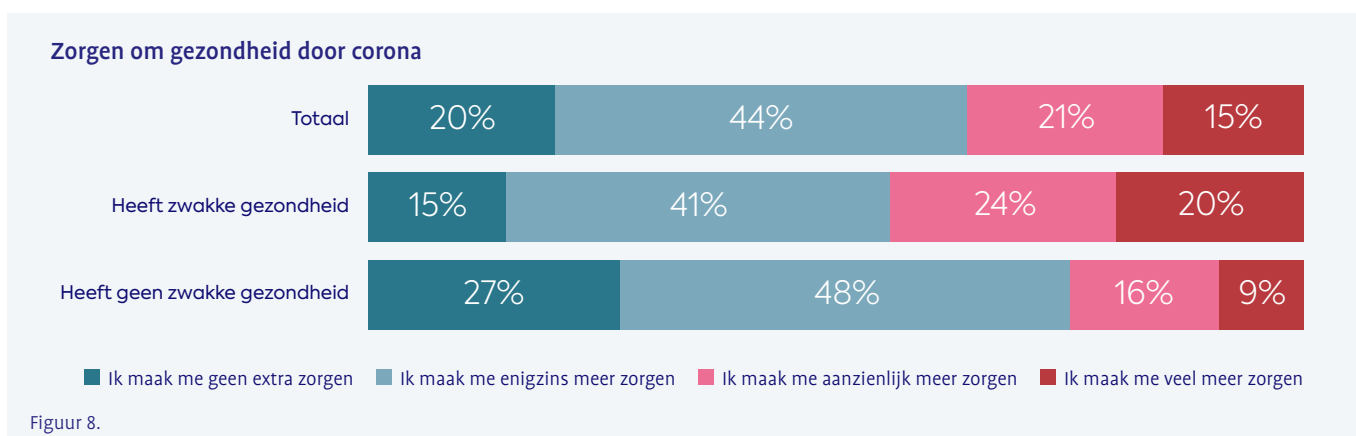
“Ik heb hartproblemen. Weet niet hoe het met mijn hart gesteld is.”



Zorgen om gezondheid

Een meerderheid van de deelnemers, 54%, heeft een zwakke gezondheid: vanwege een chronische aandoening (45%), soms vanwege een operatie of behandeling (9%) of om overige redenen (8%) die vooral te maken hebben met ouderdom en soms ook zwangerschap.

Bij 8 op de 10 deelnemers zorgt het coronavirus voor meer zorgen om de eigen gezondheid of die van een naaste. Dit geldt nog meer voor de groep met een zwakke gezondheid.



83% past iets aan in het gedrag of dagelijkse routine vanwege deze zorgen. Ook dit geldt in sterkere mate voor de groep met een zwakke gezondheid (86%) dan voor de groep die gezond is (79%).

“Ik heb nog minder dan 20% longcapaciteit. De minste of geringste ontsteking kan dit minimale volume ernstig aantasten waardoor mijn kwaliteit van leven nog verder achteruitgaat.”

“Ik ben onzeker welke mensen ik nog kan ontmoeten (uitwonende kinderen, burens, vrienden) en hoe verantwoord het is, om boodschappen te doen en een blokje om te gaan.”

“Ik weet zeker (door ervaring) dat ik ernstig ziek zou worden door besmetting met welk griepvirus dan ook en zeker nu dus met covid19.”

Colofon

Het Zorgpanel is een initiatief van Patiëntenfederatie Nederland.
De Patiëntenfederatie vertegenwoordigt 200 patiëntenorganisaties.
Wij maken ons sterk voor alle mensen die zorg nodig hebben.