



56% is positief over de speciale openingstijden voor kwetsbare mensen

# Speciale openingstijden in supermarkten

Een van de coronamaatregelen is dat supermarkten twee uur per dag speciaal open moeten gaan voor ouderen (70-plussers) en mensen met een kwetsbare gezondheid. Veel supermarkten doen dit nu sinds oktober. De supermarkten zijn die uren speciaal voor deze groep open om hen zoveel mogelijk te beschermen tegen het coronavirus.

Patiëntenfederatie Nederland onderzocht of mensen gebruikmaken van deze speciale openingstijden voor kwetsbare groepen en wat hun ervaringen zijn.

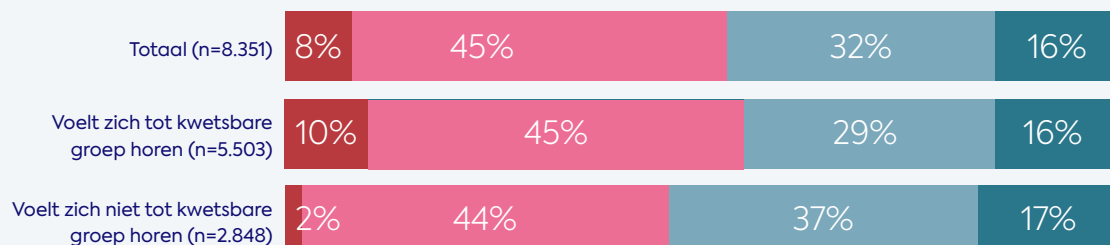
Totaal aantal deelnemers aan het onderzoek 8.512 mensen.

Van het totaal aantal deelnemers gaven 161 mensen aan al voor de coronaperiode nooit naar de supermarkt te gaan. De overige 8.351 deelnemers vormen de doelgroep van dit onderzoek. Daarvan vindt tweederde dat ze tot de groep kwetsbare mensen horen.

## Supermarktbezoek in coronatijd

In de coronatijd hebben veel mensen hun supermarktbezoek veranderd: 45% gaat minder vaak naar de supermarkt, 8% helemaal niet meer. Mensen die vinden dat ze tot de kwetsbare groep horen, gaan vaker niet meer naar de supermarkt vergeleken met de overige deelnemers.

### Verandering supermarktbezoek sinds corona



Figuur 3 ■ Ja, niet meer naar de supermarkt ■ Ja, veel minder naar de supermarkt ■ Nee, nog net als daarvoor ■ Anders, namelijk

## Houding tegenover speciale openingsuren

Meer dan de helft van het totaal aantal deelnemers (56%) staat positief tegenover de speciale openingstijden voor kwetsbare mensen. De tijdstippen waarvoor gekozen is, vinden ze wel vaak te vroeg. Deelnemers die zichzelf tot de kwetsbare groep vinden horen, zijn minder positief over de speciale openingstijden dan de overige deelnemers.

“Ik behoor ook tot de ‘kwetsbare doelgroep’. En sinds de coronatijd heb ik geen goed gevoel met het doen van de boodschappen. Dus geef mij zo’n moment en ik ga weer boodschappen doen.”

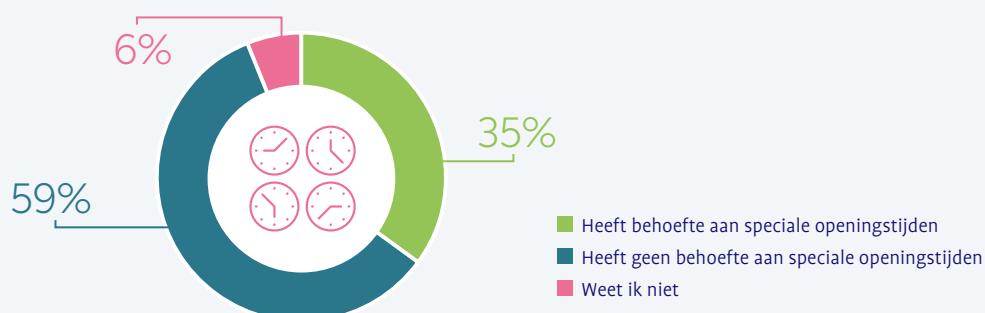
“Dan moet ik om 6 uur mijn bed uit en in het pikkedonker om 7 uur in de ochtend naar de super om mijn boodschappen te halen, dat is niet te doen en onveilig voor iemand van mijn leeftijd.”

“Afstand van 1,50m houden en verplicht iedereen een mondkapje op, dan hoeft deze maatregel niet genomen te worden, simpeler kan het niet!”

### Behoeftte aan speciale openingsuren

35% van de deelnemers die zelf vinden dat ze tot de kwetsbare groep horen, heeft behoefte aan aparte openingstijden. 59% heeft hier geen behoefte aan.

#### Behoeftte aan speciale openingstijden (Voelt zich tot kwetsbare groep horen n=5.503)



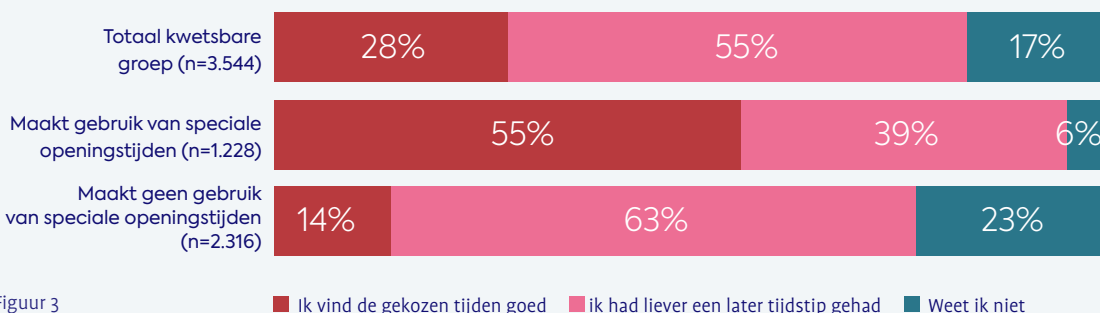
Figuur 2

Belangrijke reden voor mensen die hier geen behoefte aan hebben, is dat ze niet altijd op dezelfde tijd boodschappen willen doen (44%) of dat ze de gekozen tijden niet goed vinden (32%). Bij de overige antwoorden komt vaak terug dat mensen liever niet op vaste tijden boodschappen doen, maar zelf het tijdstip willen bepalen. Ook zeggen ze zelf al de rustige momenten uit te zoeken om boodschappen te doen, ze laten hun boodschappen bezorgen of hebben een partner die de boodschappen doet.

### Negatief over gekozen tijdstippen

Deelnemers die op de hoogte zijn van de speciale openingsuren in hun supermarkt, geven vooral aan dat deze tussen 7 en 8 (79%) en/of tussen 8 en 9 uur 's ochtends (40%) zijn. Ruim de helft (55%) van de deelnemers die zich kwetsbaar voelen, vindt het gekozen tijdstip van het speciale openingsuur niet goed. Deelnemers die hier gebruik van maken zijn positiever. Maar ook van deze groep heeft 39% liever een ander tijdstip. De meeste mensen geven aan dat het veel te vroeg is en dat ze liever een tijdstip later op de dag willen.

#### Gekozen tijdstip van speciale openingsuren



Figuur 3

Van de mensen binnen de kwetsbare groep die positief tegenover de speciale openingstijden staan, maakt 50% er gebruik van. Van de deelnemers die gebruik maken van het speciale openingsuur, geeft 90% aan dat het (erg) rustig is in de supermarkt. Een op de tien vindt het toch nog (erg) druk en licht daarbij toe dat het net zo is als daarvoor of dat er toch nog veel jonge mensen en/of gezinnen boodschappen doen.

### Zelf boodschappen blijven doen

Mensen die vinden dat ze tot de kwetsbare groep horen, doen het liefst zelf hun boodschappen (46%). Nog eens 30% heeft een naaste die soms boodschappen doet, maar doet dit bij voorkeur liever zelf. In de toelichtingen zeggen mensen dat ze zelf het beste weten welke boodschappen er gedaan moeten worden en dat ze het leuk om zelf te doen. Hulp van een ander is wel prettig als het echt noodzakelijk is (bijvoorbeeld bij ziekte) of wanneer er zware boodschappen gehaald moeten worden.

### Wat kan supermarkt nog meer doen

Deelnemers die zich kwetsbaar voelen, geven aan dat supermarkten behalve speciale openingstijden nog meer kunnen doen. Een ruime meerderheid (52%) wil graag dat de supermarkt strengere maatregelen neemt. Denk aan mondkapjesbeleid, deurbeleid, eenrichtingsverkeer, looproutes etc. en handhaving van die regels. De bezorgservice kan ook beter. Bijvoorbeeld lagere bezorgkosten, ook bij een kleinere hoeveelheid boodschappen, en meer bezorgcapaciteit, omdat er nu vaak lange wachttijden zijn.

#### Wat kan supermarkt nog meer doen (volgens de mensen die zich tot de kwetsbare groep rekenen n=5.464)



Figuur 4

#### Profiel deelnemers

47% vrouw

53% man

De gemiddelde leeftijd 66 jaar

#### Deelnemers die zich kwetsbaar voelen:

50% man 50% vrouw

Gemiddelde leeftijd: 69 jaar

88% heeft een chronische aandoening

53% is 70-plusser

45% is 70-plusser en heeft een chronische aandoening