



77% heeft last van nadelige gevolgen door de uitgestelde zorg

Onderzoek corona: Uitstel reguliere huisartsenzorg en thuiszorg tweede golf

Het coronavirus houdt ons al maanden in de greep. In september startte de tweede coronagolf. Een bezoek aan de huisarts is weer vaker op afstand en in de thuiszorg zijn problemen met de personeelsbezetting. De Patiëntenfederatie onderzocht in november 2020 de gevolgen daarvan onder haar zorgpanel.

Totaal aantal deelnemers aan het onderzoek: 8.500 mensen.

Uitgestelde zorg vanaf september

Bij 8% van de mensen die een afspraak met de huisarts wilden maken, ging de afspraak niet door. 2% kon niet terecht bij de huisarts, 6% wilde zelf voorlopig geen afspraak.

Uitgestelde zorg huisartsen vanaf september (n=8.500)

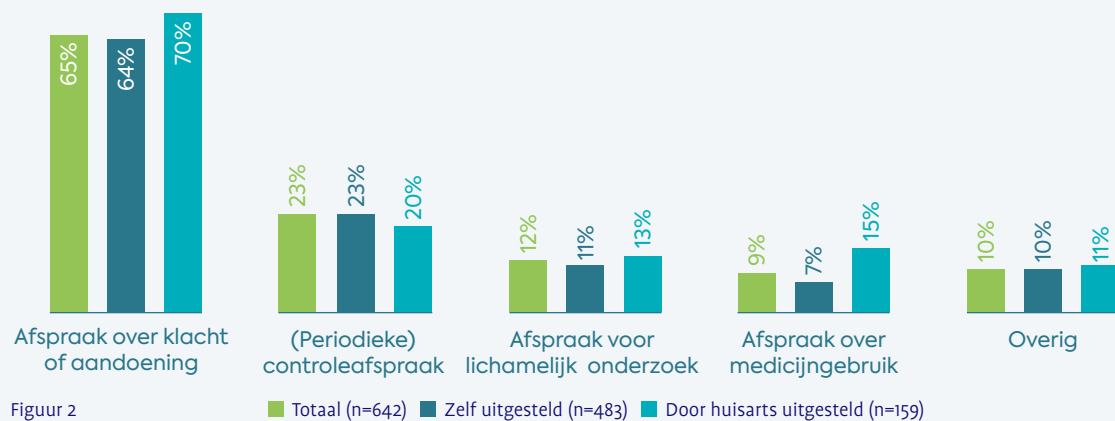


Figuur 1

Type uitgestelde afspraak

Vooral afspraken over een klacht of aandoening (65%) worden uitgesteld. Bij 23% is het een (periodieke) controleafspraak, bij 12% een lichamelijk onderzoek en bij 9% een afspraak over medicijngebruik. Bij overige antwoorden komt het halen van een grieprik regelmatig terug.

Type uitgestelde afspraak met huisarts

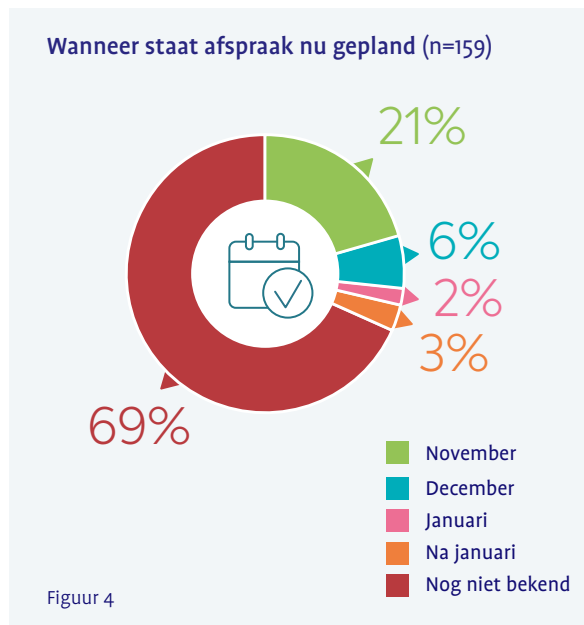
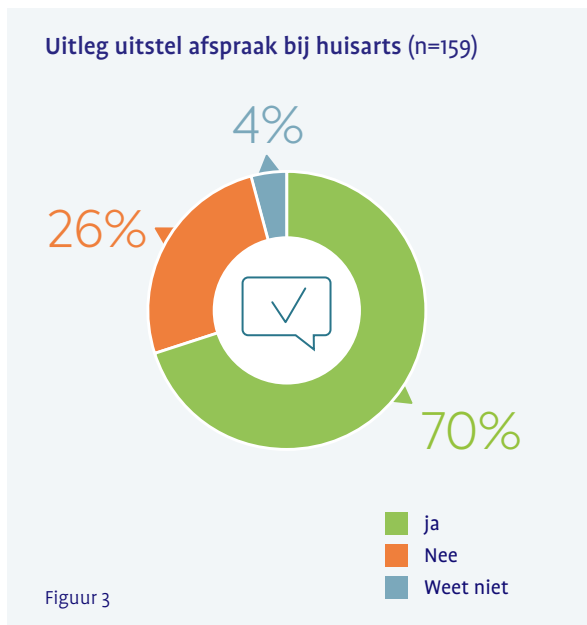


Figuur 2

Uitleg over uitgestelde afspraak

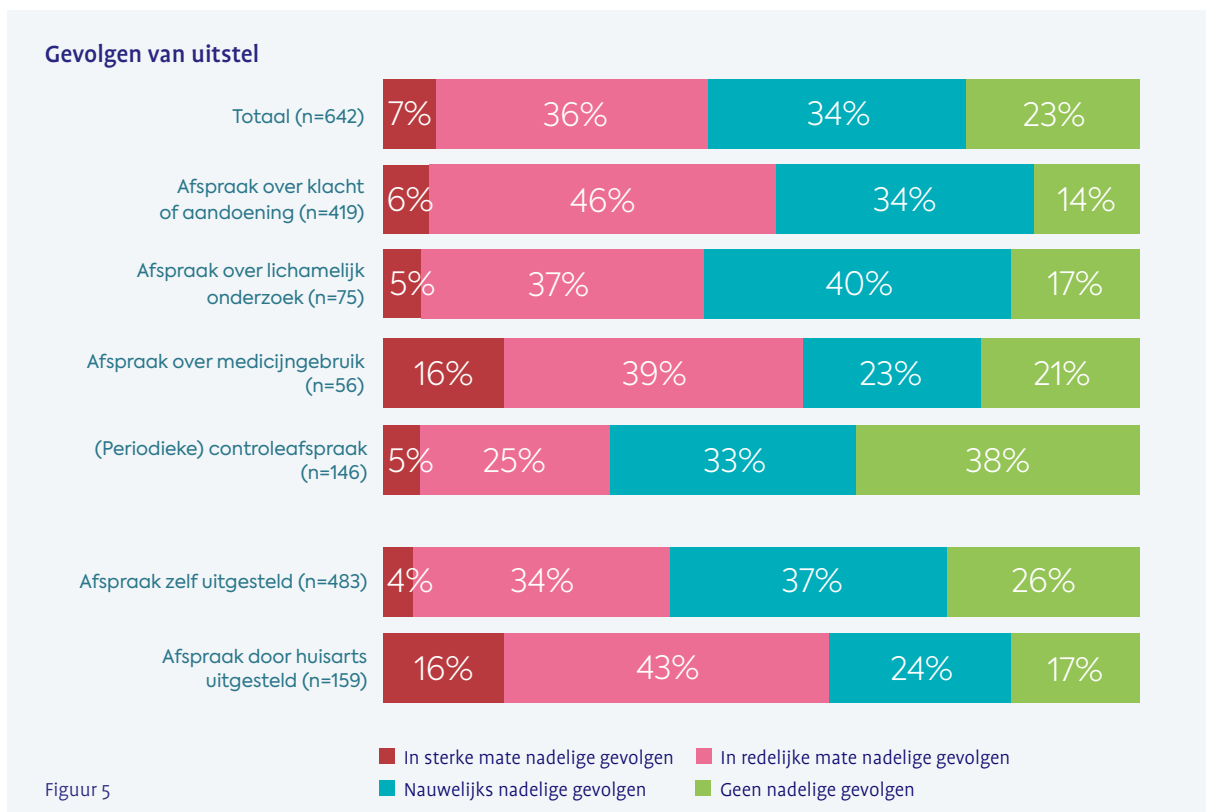
Deelnemers geven aan dat de huisarts(enpraktijk) niet altijd uitlegt waarom er geen afspraak kan worden gemaakt; 70% geeft aan uitleg te hebben gekregen, 26% heeft die uitleg gemist.

27% van de deelnemers met een uitgestelde afspraak heeft de afspraak nog wel dit jaar gepland staan, bij 5% is de afspraak uitgesteld naar volgend jaar. Bij de meeste mensen (69%) is nog onduidelijk wanneer de afspraak plaats kan hebben.



Gevolgen uitgestelde zorg

77% heeft in enige mate nadelige gevolgen ervaren van het uitstel van de afspraak met de huisarts, waarvan 43% in redelijke tot sterke mate. Mensen die geen afspraak konden maken bij de huisarts hebben vaker in redelijke tot sterke mate nadelige gevolgen ervaren (59%) dan mensen die de afspraak zelf uitstellen (38%).



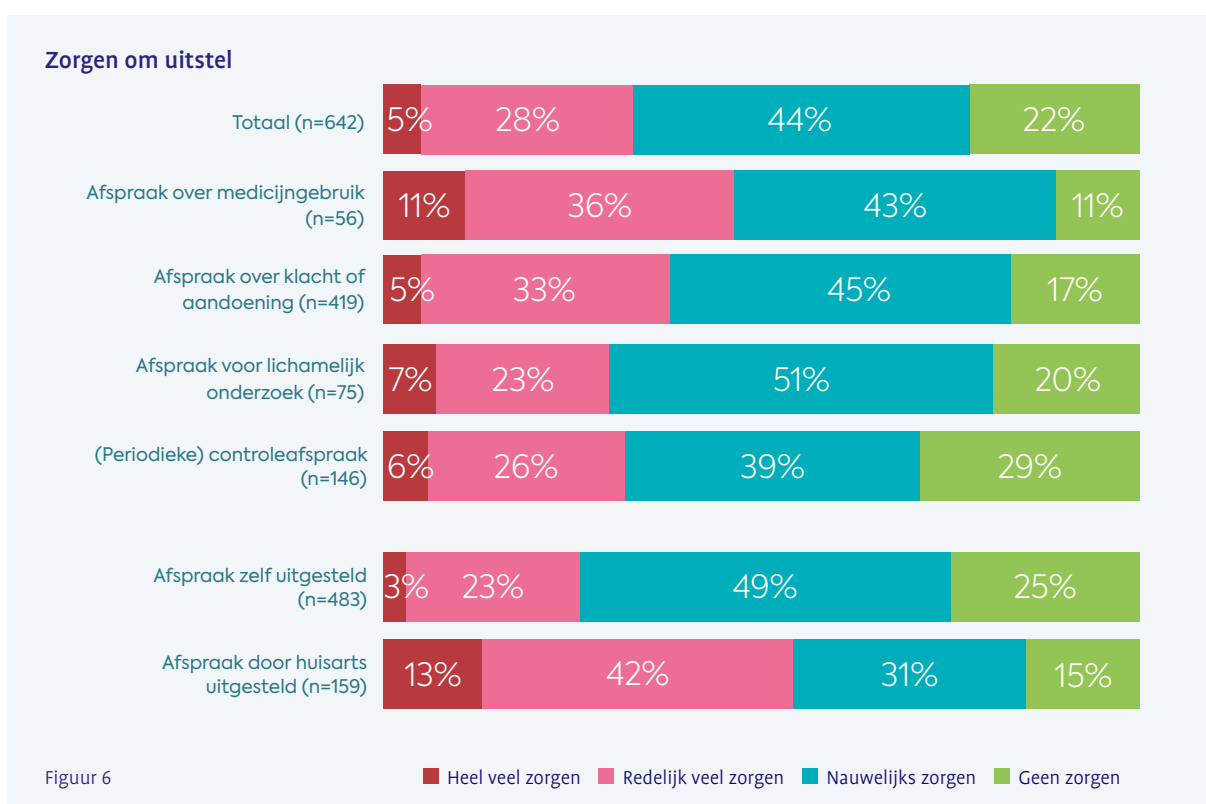
“Ik weet niet hoe het met mij gaat, normaal zou je iedere drie maanden gecontroleerd moeten worden. Ik heb al gevraagd om mij door te verwijzen naar het ziekenhuis voor de diabetes controle, maar dat wordt geweigerd.”

“Als ik wel iets ernstigs heb en geen contact krijg met de huisarts.”

“Ik heb zelf een melanoom gehad en maak mij wel zorgen over ‘rare’ plekjes op het lichaam.”

Zorgen om uitstel

78% van de mensen voor wie voorlopig geen afspraak met de huisarts mogelijk is, maakt zich hierover in enige mate zorgen, waarvan 33% zich redelijk tot heel veel zorgen maakt. Door uitstel van een afspraak over medicijngebruik maakt 89% zich zorgen, tegenover 71% door uitstel van een (periodieke) controleafspraak. Mensen bij wie de afspraak door de huisarts wordt uitgesteld maken zich vaker in redelijke tot sterke mate zorgen (55%) dan mensen die de afspraak zelf uitstellen (26%).



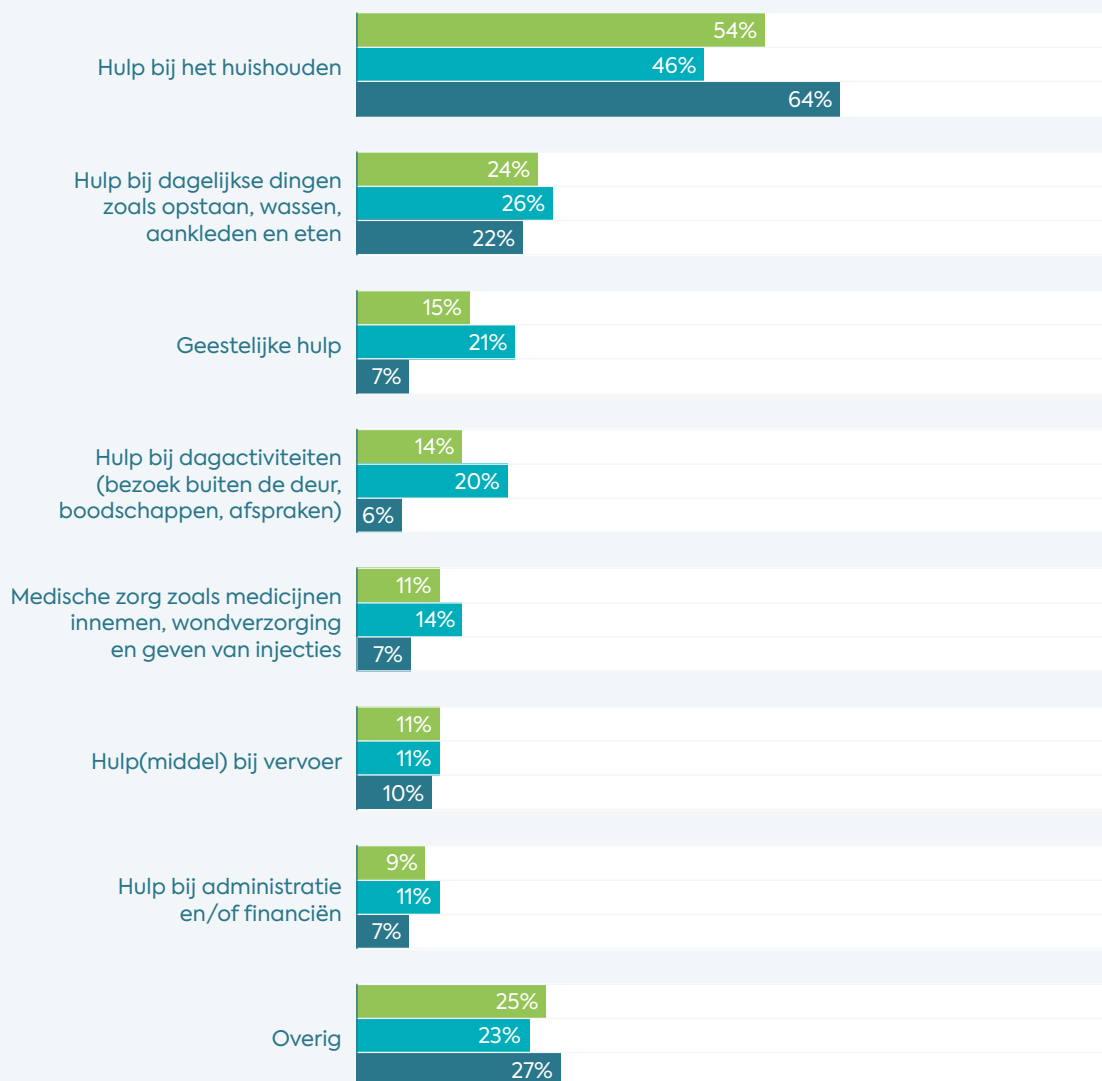
Thuiszorg/wijkverpleging

Bij 2% van alle deelnemers aan het onderzoek is de zorg en/of ondersteuning die zij of hun naaste thuis nodig hebben, verminderd of stopgezet vanwege corona. Het gaat vooral om hulp bij het huishouden (54%) en hulp bij de dagelijkse dingen als opstaan, wassen, aankleden en eten (24%).

“Onzekerheid over heden en toekomst: krijg ik wel hulp en zo ja wanneer dan? En wanneer kom ik dat te weten? Erg frustrerend, zit compleet knel.”

“Onze dochter is ernstig beperkt en niet in staat te begrijpen wat er aan de hand is. Wel huilt ze veel als wij niet toegewijd met haar bezig zijn. Dus in die zin heeft ze er veel last van.”

Verminderde of stopgezette zorg en/of ondersteuning thuis (n=170)



Figuur 7

■ Totaal (n=170) ■ Vanuit organisatie verminderd/stopgezet (n=97) ■ Zelf uitgesteld (n=73)

In bijna de helft van deze gevallen is deze zorg en/of ondersteuning thuis al sinds de eerste coronagolf gestopt, bij 24% vanaf de tweede golf.

Vier van de tien mensen heeft een naaste of mantelzorgers die de zorg en/of ondersteuning opvangt. De zorg wordt door 81% van de mensen die de stopgezette of verminderde zorg opvangen als belastend ervaren, 24% van deze groep vindt dit bovendien zeer belastend.

Gevolgen uitgestelde zorg

89% ondervindt in enige mate nadelige gevolgen van het stopzetten van de thuiszorg, waarvan 66% in redelijke tot sterke mate. 83% maakt zich zorgen over de uitgestelde zorg, waarvan 48% zich redelijk tot heel veel zorgen maakt.

Profiel deelnemers (8.500)

51% vrouw 49% man De gemiddelde leeftijd 66 jaar

81% van de deelnemers mensen heeft te maken met een chronische aandoening, zoals hart- en vaatziekten (26%), longaandoeningen (18%), reumatische aandoeningen (18%) en diabetes (16%).

Colofon

Het Zorgpanel is een initiatief van Patiëntenfederatie Nederland. De Patiëntenfederatie vertegenwoordigt 200 patiëntenorganisaties. Wij maken ons sterk voor alle mensen die zorg nodig hebben. © Communicatie – december 2020