

De PGO-alliantie

Ambitie, rollen en pijlers

PGO on Air is een programma dat meer bekendheid gaat geven aan PGO's, zodat deze meer gebruikt kunnen worden. Dit doen we met een alliantie van (zorg)gebruikers, zorgverleners en zorgaanbieders om zo gezamenlijk PGO's te gaan laten vliegen. De Patiëntenfederatie is de trekker van deze alliantie. Voor de alliantie gaan we uit van partners die commitment geven op de ambitie en inschrijven op bepaalde rollen.

Wat is een Persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO)

Een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) is een app of website waarmee iedereen, met of zonder zorgvraag, informatie over de eigen gezondheid kan bijhouden en delen. Die PGO's zijn nu nog in ontwikkeling. Iedereen kan zelf kiezen welke PGO hij gaat gebruiken. PGO's met een MedMij-label zijn veilig en betrouwbaar.

Straks bieden PGO's de mogelijkheid om:

- (medische) gegevens van verschillende zorgverleners te verzamelen en bij te houden,
- (medische) gegevens te delen met andere zorgverleners,
- persoonlijke gezondheidsgegevens, ook uit apps en wearables, toe te voegen,
- een koppeling te maken tussen al deze gegevens om zo actief te werken aan je gezondheid, zelf of samen met je zorgverlener(s).

De gedeelde ambitie

Met een PGO kan iedereen die dat wil, veilig en betrouwbaar, zelf zijn gezondheidsgegevens verzamelen, toevoegen, bijhouden en delen.

1. De PGO-alliantie wil dat iedereen, met of zonder zorgvraag, de toegevoegde waarde kent en vertrouwen krijgt in persoonlijke gezondheidsomgevingen als hulpmiddel om regie te voeren op zijn eigen gezondheid.
2. De PGO-alliantie zorgt ervoor dat iedereen, mensen met of zonder zorgvraag, maar ook mantelzorgers, zorgverleners en zorgaanbieders, weten hoe ze het beste hun PGO kunnen inzetten.

De pijlers binnen de PGO-alliantie

Binnen de PGO-alliantie richten we ons op drie pijlers.

1. Doelgroepgerichte communicatie

Een doelgroep analyse brengt in kaart welke doelgroepen welke drijfveren kennen om met PGO's aan de slag te gaan. Deze resultaten worden gecombineerd met input van alliantiepartners, en resultaten uit pilots, proeftuinen en gecontroleerde livegangen. Daarop wordt de communicatiestrategie en – inhoud bepaald en uitgevoerd. Zodat met gerichte communicatie de bewustwording bij zowel gezonde mensen, patiënten en zorgverleners wordt vergroot.

3. PGO vraag en aanbod

Welke minimale functionaliteiten verwachten gebruikers in een PGO? Wat vinden we van de huidige PGO's? Welke eisen stellen gebruikers aan gebruikersvriendelijkheid? En aan toegankelijkheid? En als je mag dromen, wat kan een PGO in de toekomst allemaal nog meer? Wat ervaar je als gebruiker of zorgverlener als je een PGO gaat gebruiken?

4. PGO kennis en vaardigheden

Meer gebruik van PGO's verandert de praktijk. Welke kennis en vaardigheden hebben (zorg)gebruikers en zorgverleners nodig om daar goed op aan te sluiten? Welk gedrag hoort erbij? Hoe kunnen we hen ondersteunen?

Het programma PGO on Air richt zich daarnaast op twee aanvullende pijlers:

2. PGO kiezen

Hoe kies je een PGO die bij jou past? Dat is voor iedereen anders, want iedereen gebruikt een PGO anders. De een als historisch overzicht, de ander om met de eigen gezondheid aan de slag te gaan. Daarom is er een PGO keuzehulp die gebruikers helpt te kiezen. De keuzehulp worden uitgebreid met functionele criteria en wordt ook technisch doorontwikkeld.

5. PGO Onderzoek

Het gaan werken met PGO's brengt grote veranderingen met zich mee. Gezonde mensen kunnen beter werken aan hun leefstijl en ziektes zien te voorkomen. Patiënten kunnen ook hun gezondheid beter managen doordat er inzicht en overzicht ontstaat. Het verandert de relatie tussen een patiënt en een zorgverlener, geeft meer mogelijkheden voor samen beslissen. Het is belangrijk de effecten van PGO gebruik te onderzoeken.

Verschillende rollen binnen de PGO-alliantie

Deelnemers in de PGO-alliantie zullen mogelijk een verschillend tempo willen hanteren. Om ruimte te geven aan alle partners zijn er verschillende rollen opgesteld waar de partners op kunnen inschrijven. Het is mogelijk dat een alliantiepartner per pijler een verschillende rol invult. De rollen kennen niet per se een volgorde. Een partner geeft zijn commitment af voor een rol en het resultaat. Een alliantiepartner heeft binnen zijn rol ruimte om een eigen afweging te maken over de activiteiten die hij uitvoert. Afhankelijk van de behoefte van de achterban en de eigen omgeving. Ook is er de mogelijkheid om door te groeien naar een andere rol. We hanteren binnen de PGO-alliantie verschillende rollen:

Luisteren

- Je hoort welke ontwikkelingen er spelen en daar stel je vragen over
- Je maakt gebruik van PGO on Air om jou en je achterban alles rondom PGO's te laten uitleggen
- Je gaat er zelf nog niet mee aan de slag, maar je denkt na wat je nodig hebt om straks de rol van vertellen of uitvoeren op te pakken.

Vertellen

- Je informeert je achterban en omgeving over nut en werking van PGO's
- Je bevraagt je achterban naar hun bevindingen en ervaringen met PGO's
- Je deelt deze verhalen met de PGO-alliantie
-

Uitvoeren

- Je zorgt voor meer bekendheid en gebruik van PGO's
- Je helpt mee met het ontwikkelen van producten
- Je doet mee in een pilot
- Je draagt praktisch bij aan het realiseren van de gezamenlijke ambitie

Voor het uitvoeren van deze rollen vraagt PGO on Air een subsidie aan bij het Ministerie van VWS. De subsidie geeft de alliantiepartners ruimte om, in de komende anderhalf jaar, activiteiten uit te voeren die bijdragen aan de ambitie. De omvang van de subsidie, en daarmee ook de activiteiten, worden in de komende periode verder uitgewerkt.

Juli 2020

