

Vorbereiding voor het eerste gesprek met de wijkverpleegkundige

Zorg thuis, wat vindt u belangrijk?



"De hulp moet beschikbaar zijn op de tijden dat ik deze nodig heb."

"Contact houden met mensen die voor mij belangrijk zijn."

"Iemand die mij kan ondersteunen bij mijn persoonlijke verzorging en waarmee het klikt."

- 1 Wat is verpleging en verzorging thuis?
- 2 Hoe bereid ik het eerste gesprek voor?
- 3 Hoe gaat het eerste gesprek?
- 4 Hoe worden de afspraken vastgelegd?
- 5 Wat als de zorg niet (meer) past?





1 Wat is verpleging en verzorging thuis?

Als u het thuis niet meer alleen redt krijgt u mogelijk verpleging en verzorging thuis. Verpleging en verzorging thuis is bijvoorbeeld hulp bij wassen en aankleden, wondverzorging, innemen van medicijnen of het geven van injecties. Een wijkverpleegkundige bepaalt of u verpleging en verzorging thuis krijgt. Zij bespreekt met u hoe het gaat en waar u hulp bij nodig heeft. De wijkverpleegkundige komt hiervoor meestal bij u thuis en kijkt dan bijvoorbeeld naar ...

... welke zorg het meest geschikt is. Valt deze zorg onder verpleging en verzorging thuis? Als dit niet zo is, helpt de wijkverpleegkundige u naar de juiste instantie.

... welke zorg aansluit bij uw wensen en behoeften. Hierbij wordt gekeken wat u zelf kan, waar een mantelzorgers kan en wil helpen en waar de verpleegkundige of verzorgende kan ondersteunen.

Het is belangrijk dat u het gesprek met de wijkverpleegkundige goed voorbereidt. Bij dit gesprek worden namelijk belangrijke afspraken gemaakt. Bijvoorbeeld welke zorg u krijgt, hoe u de zorg krijgt en wanneer u zorg krijgt. Het is belangrijk dat de afspraken passen bij uw wensen en manier van leven.


2 Hoe bereid ik het eerste gesprek voor?

Wat vindt u belangrijk in uw leven? Wat maakt u gelukkig? Wat wilt u blijven doen? En is daar hulp bij nodig en wanneer wilt u die hulp krijgen? Belangrijke vragen, die ook duidelijk maken dat u voor het gesprek met de wijkverpleegkundige goed moet nadenken of naast verpleging en verzorging thuis ook andere hulp nodig is. De wijkverpleegkundige kan u namelijk in contact brengen met andere instanties.

De **vragenlijst** op www.mijnkwaliteitvanleven.nl  helpt u bij het in beeld brengen van wat u belangrijk vindt. Na het invullen van de vragenlijst ontvangt u binnen 48 uur een **persoonlijk overzicht**. Dit overzicht kan u gebruiken bij het gesprek met de wijkverpleegkundige.



De wijkverpleegkundige komt bij u thuis. Zij bespreekt met u hoe het gaat, wat belangrijk is en waar hulp bij nodig is. De wijkverpleegkundige bepaalt of u een indicatie voor verpleging en verzorging thuis krijgt. Vervolgens overlegt zij met u welke zorg/ondersteuning noodzakelijk is en hoe dat het beste georganiseerd kan worden. Denk daarbij aan wie u komen helpen en op welke momenten zij langskomen.

De antwoorden op de vragen van pagina 4  kunnen als extra hulp dienen tijdens het eerste gesprek.

Het is zinvol iemand te vragen bij het gesprek aanwezig te zijn; twee horen meer dan één.

Hieronder vindt u een aantal voorbeeldvragen die u kunnen helpen om gemaakte afspraken bij het gesprek helder te krijgen:

- Wanneer krijg ik welke zorg?
- Hoeveel mensen verlenen deze zorg?
- Waar staan de gemaakte afspraken en hoe worden deze nagekomen?
- Hoe is de zorg tijdens vakanties en feestdagen geregeld?
- Moet ik zelf iets betalen?
- Bij wie kan ik terecht voor vragen en hoe bereik ik hem of haar?

De gemaakte afspraken zet de wijkverpleegkundige voor u op papier. Dit doet zij in een zorgplan. Het zorgleefplan ondertekent u. Lees het zorgleefplan goed voordat u het ondertekent. Passen de


gemaakte afspraken bij wat u belangrijk vindt en hoe u wilt leven? Bespreek het met de wijkverpleegkundige als de afspraken niet passend zijn.

Tijdens het eerste gesprek maakt u afspraken. Uw situatie kan verbeteren of verslechteren. Of de zorg blijkt toch niet te passen bij de manier waarop u wilt leven. U heeft een vaste medewerker (contactpersoon) van de verpleging en verzorging thuis waarmee u regelmatig bespreekt hoe het gaat. Meestal is dit de wijk-

verpleegkundige waarmee u ook het intakegesprek heeft gehad. Als uw contactpersoon niet signaleert dat de zorg niet passend (meer) is, geef dit dan zelf aan bij uw contactpersoon. Ook wanneer u bijvoorbeeld verwacht dat de zorg in de toekomst niet (meer) passend gaat zijn.

‘Bereid u voor’



Orden uw gedachtes, wensen en behoeftes met onderstaand schema en gebruik het vervolgens bij het gesprek met de wijkverpleegkundige. Indien u moeite heeft met het invullen kunt u om hulp vragen in uw naaste omgeving. Of bekijk **het voorbeeld**  ter inspiratie.

A Wat vind ik belangrijk in het leven?

Denk hierbij bijvoorbeeld aan dingen die u graag wilt (blijven) doen, maar nu niet meer (goed) kan. Voor hulp bij het onder woorden brengen van wat u belangrijk vindt, kunt u terecht op www.mijnkwaliteitvanleven.nl .

B Wat houdt mij nu tegen om dit te doen / zo te leven?

C Is er iemand in mijn omgeving die kan / wil helpen?

D Wat heb ik nog meer nodig om dit wel te kunnen?

E Hoe moet professionele hulp voor mij geregeld zijn? (bv. dagen, tijden, vaste personen, etc.)

'Bereid u voor; een voorbeeld'



Orden uw gedachtes, wensen en behoeftes met dit schema en gebruik het vervolgens bij het gesprek met de wijkverpleegkundige. Indien u moeite heeft met het invullen kunt u om hulp vragen in uw naaste omgeving.

A Wat vind ik belangrijk in het leven?

Denk hierbij bijvoorbeeld aan dingen die u graag wilt (blijven) doen, maar nu niet meer (goed) kan. Voor hulp bij het onder woorden brengen van wat u belangrijk vindt, kunt u terecht op www.mijnkwaliteitvanleven.nl .

In contact blijven met mensen die voor mij belangrijk zijn.

B Wat houdt mij nu tegen om dit te doen / zo te leven?

Ik kan mezelf niet voldoende verzorgen, waardoor ik nu niet meer zo vaak de deur uit ga als ik zou willen.

C Is er iemand in mijn omgeving die kan / wil helpen?

Mijn dochter komt iedere woensdag op bezoek en zij wil mij op deze dag helpen met de persoonlijke verzorging. Zij heeft echter wel behoefte aan wat uitleg of een voorbeeld, zodat ze weet hoe dit moet.

D Wat heb ik nog meer nodig om dit wel te kunnen?

Iemand die mij dagelijks kan ondersteunen bij mijn persoonlijke verzorging.

E Hoe moet professionele hulp voor mij geregeld zijn? (bv. dagen, tijden, vaste personen, etc.)

De hulp moet beschikbaar zijn op de tijden dat ik deze nodig heb, zodat ik op tijd op mijn afspraken kan komen.