



## Inhoudsopgave

1. Inleiding .....	3
1.1 Beleidsontwikkeling.....	3
1.2 Producten en diensten .....	4
1.3 Werkveld .....	4
2 Strategie.....	5
2.1 Kernprincipes van de instelling .....	5
3 Beleid.....	6
3.1 Te verrichten werkzaamheden van de instelling .....	6
3.2 Werving en beheer van gelden .....	8
3.3 Vermogen van de instelling .....	8
3.4 Bestedingsbeleid .....	8

## 1. Inleiding

In onderstaand beleidsplan legt het bestuur van de instelling het actuele beleid vast. Het beleidsplan zal jaarlijks worden aangepast indien nodig.

Patiëntenfederatie NPCF is een samenwerkingsverband van patiënten- en consumentenorganisaties die zich sterk maken voor alle mensen die zorg nodig hebben, nu of in de toekomst. Ons werkveld is het hele brede spectrum van zorg: van preventie tot curatieve zorg en van langdurige zorg tot informele zorg die mensen aan elkaar kunnen geven. We richten ons op alle zorgconsumenten en patiënten in Nederland, zowel op mensen die af en toe zorg nodig hebben als op hen die voortdurend op zorg zijn aangewezen.

De NPCF versterkt de positie van de patiënt door de patiënt een stem te geven. Op basis van patiëntervaringen zetten wij ons in voor betere zorg, betaalbare zorg en meer inzicht in en openheid van zorg. Bovendien werkt de NPCF aan betere rechten voor patiënten.

De missie van Patiëntenfederatie NPCF is het realiseren van vraaggestuurde zorg voor patiënten. In het belang van de patiënten zetten wij ons in voor zorg die toegankelijk, doelmatig en betaalbaar is en van goede kwaliteit.

De belangenbehartiging kan worden onderverdeeld in twee kernactiviteiten:

1. Beleidsontwikkeling
2. Producten en diensten, gericht op de versterking en ondersteuning van individuele patiënten, zorgconsumenten en patiënten organisaties

In dit beleidsplan wordt een onderscheid gemaakt tussen activiteiten die zijn gericht op beleidsbeïnvloeding en activiteiten die zijn gericht op ondersteuning en versterking van patiënten en patiëntenorganisaties.

De aanleiding voor dit onderscheid is het grote verschil in type activiteiten. Dit betekent een andere dynamiek, andere kennis, andere competenties. Door rekening te houden met deze verschillen in de organisatie van werkzaamheden, is een meer efficiënte aansturing van de organisatie mogelijk.

Dat neemt niet weg dat beide domeinen elkaar nodig hebben en elkaar moeten versterken. Beleidsontwikkeling is niet mogelijk zonder kennis van de ervaringen van patiënten en zorgconsumenten. Producten en diensten kunnen niet ontwikkeld worden zonder kennis van de actualiteit en beleid.

### 1.1 Beleidsontwikkeling

Het verbeteren van de zorg is een middel om het doel, het verbeteren van de kwaliteit van leven, te bereiken. Om de belangen van patiënten te kunnen behartigen is het belangrijk om de ervaringen van patiënten systematisch in beeld te brengen. De gesignaleerde knelpunten maar ook 'goede voorbeelden' van zorg zijn belangrijk. Beide typen ervaringen vormen de basis voor beleidsontwikkeling en visievorming. Deze signalering biedt Patiëntenfederatie NPCF de legitimatie om op te treden als belangenbehartiger.

Nederland maakt momenteel een grote stelselwijzigingen in de zorg door. De veranderingen zijn groot en gaan snel. Mensen ervaren de gevolgen van heel nabij. Patiëntenfederatie NPCF wil dat met name gelet wordt op hoe mensen de zorg ervaren en hoe het met ze gaat. Door ervaringen te monitoren en aandacht te vragen bij de beleidsmakers wanneer er knelpunten zijn, dwingt Patiëntenfederatie beslissers, overheden en zorgverlener om daar het beleid op aan te passen.

In samenspraak met lidorganisaties formuleert Patiëntenfederatie NPCF standpunten over belangrijke onderwerpen in de zorg zoals het verzekerd pakket, dure geneesmiddelen, transparantie, zelfmanagement en digitale zorg. Deze standpunten worden proactief uitgedragen richting beleidsmakers en politiek. Dit betekent investeren in netwerken, deelnemen aan

overleggen, gespitst zijn op de actualiteit. Wat zijn de actuele beleidsontwikkelingen en de effecten en consequenties daarvan voor patiënten. Waar nodig en mogelijk ontwikkelt Patiëntenfederatie NPCF al dan niet samen met lidorganisaties, voorlichting en instrumenten om verbetering te bevorderen en/of de positie van patiënten te verstevigen.

## 1.2 Producten en diensten

De tweede kernactiviteit is de versterking en ondersteuning van de individuele verzekerde, de chronische patiënt en de organisaties die hen vertegenwoordigen. Patiënten moeten geïnformeerd en gefaciliteerd worden. Patiëntenfederatie NPCF biedt patiënten informatie over keuzemogelijkheden, over verschillen in kwaliteit van zorg, over rechten etc. Ook ondersteuning bij vragen en klachten is belangrijk. Alleen een goed geïnformeerde patiënt kan zijn rol in het zorgsysteem invullen. Lidorganisaties kunnen gefaciliteerd worden door het bieden van instrumenten zoals de enquêtetool.

Waar de beleidsontwikkeling primair op de externe omgeving is gericht, is de versterking en ondersteuning intern gericht. Met andere woorden: gericht op het versterken, professionaliseren en toerusten van de verzekerden, chronisch patiënten en gehandicapten en de hen vertegenwoordigende organisaties.

## 1.3 Werkveld

Patiëntenfederatie NPCF richt zich op zorg in het brede spectrum van curatieve zorg, langdurige zorg, en de onderlinge zorg die mensen aan elkaar kunnen geven. We richten ons op alle patiënten. Zowel mensen die af en toe zorg nodig hebben (premiebetalers) als mensen die voortdurend op zorg zijn aangewezen.

## 2 Strategie

### 2.1 Kernprincipes van de instelling

#### *Statutaire doelstelling*

Het doel van de Federatie is opgenomen in artikel 3 van de statuten en luidt als volgt:

- a. het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van patiënten-consumentenorganisaties, daaronder begrepen de belangen van hun leden (individuele patiënten en/of consumenten), en het zorg dragen voor gezamenlijke beleidsontwikkeling en innovatie, een en ander voor zover de leden daartoe mandaat hebben verleend;
- b. het bieden van een platform voor patiënten-consumentenorganisaties om onderlinge samenwerking en gemeenschappelijke belangenbehartiging te bevorderen en te faciliteren;
- c. het signaleren van leemtes in de patiënten-consumentenbeweging en het bijdragen aan het initiëren van oplossingsmogelijkheden;
- d. het uiten van klachten en voeren van procedures over besluiten en maatregelen die de omvang en de kwaliteit van zorg en/of welzijn negatief kunnen beïnvloeden met betrekking tot individuele patiënten en/of consumenten, de mededinging tussen zorgaanbieders, zorgverzekeraars en tussenpersoon kan beperken dan wel misbruik van machtspositie in de hand kan werken;
- e. en ten slotte al hetgeen met het voorstaande in de ruimste zin verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de meeste ruime zin van het woord.

Met deze doelstellingen beoogt de Patiëntenfederatie NPCF het algemeen belang te dienen.

#### *Afwezigheid winstoogmerk*

De Patiëntenfederatie NPCF heeft geen winstoogmerk zoals blijkt uit de statuten en feitelijke werkzaamheden. De NPCF streeft niet naar winst omwille van de winst zelf. Dit blijkt uit het feit dat de NPCF de met de activiteiten behaalde opbrengsten ten goede laat komen aan haar doelstellingen.

#### *Bestemming liquidatiesaldo*

Zoals blijkt uit artikel 23 lid 4 van de statuten zal een batig liquidatiesaldo moeten worden besteed ten behoeve van een ANBI met een soortgelijke doelstelling of van een buitenlandse instelling die uitstuitend het algemeen nut beoogd en die een soortgelijke doelstelling heeft.

## 3 Beleid

### 3.1 Te verrichten werkzaamheden van de instelling

Patiëntenfederatie NPCF versterkt de positie van patiënten in de spreekkamer en in het zorgstelsel.

Op basis van de ervaringen van mensen zorgen we dat de zorg steeds beter aansluit bij wat mensen vragen.

Hieronder staat per thema beschreven welke activiteiten Patiëntenfederatie NPCF daartoe onderneemt.

#### 1. Patiëntenervaringen ophalen en inbrengen

Doel: Wensen, behoeften en opvattingen van mensen over kwaliteit van leven uitgangspunt maken bij de verbetering van de zorg.

Werkzaamheden: Patiëntenfederatie NPCF verzamelt via verschillende kanalen, zoals ZorgkaartNederland, de ervaring van patiënten. Ook dankzij het panel van 23.000 mensen hebben we in beeld wat goed gaat in de zorg en wat beter kan.

Dankzij die ervaring leveren wij een essentiële inbreng; de stem van de patiënt. Wat is zijn kwaliteit van leven, wat vindt hij belangrijk? Hoe ervaren mensen de zorg in verpleeghuizen? Hoe bruikbaar zijn de digitale toepassingen die nu op de markt zijn. Welke vragen hebben mensen, waar zit hun informatiebehoefte? Door deze vragen in beeld te brengen, maken wij duidelijk hoe het aanbod van zorg en informatie daarbij zo optimaal mogelijk aansluit. Dat doen we aan de hand van onder andere de volgende activiteiten:

- Alle meldacties onder de 23.000 panelleden (zo'n 10 a 12 per jaar)
- ZorgkaartNederland.nl
- Mijn kwaliteit van leven.nl
- NPCF Zorgpanel
- Nationale Zorgnummer
- Digitale zorggids.nl
- Ervaringsverhalen (boekjes)
- Storytelling video's
- Patiënteninbreng richtlijnen

#### 2. digitale zorg en persoonlijk gezondheidsdossier

Doel: Meer regie voor patiënten en inzicht in hun eigen gezondheid.

Patiëntenfederatie NPCF bevordert via diverse projecten, kanalen en middelen dat digitale zorg beschikbaar komt voor iedereen die er gebruik van wil maken. Ook werken wij eraan dat iedereen in 2020 kan beschikken over een persoonlijk gezondheidsdossier. Daarin kunnen patiënten zelf hun gezondheidsinformatie beheren. Daartoe ondernemen wij onder andere de volgende activiteiten:

- Informatie verzamelen en kennis teruggeven via Meldacties: digitale zorg, pgd, Toestemming uitwisselen gegevens
- Realiseren randvoorwaarden: project PGD Kader 2020
- Realisatie PGD
- Bewustwording via Digitale ZorgGids.nl en zorgkaartnederland.nl
- Informeren via Digitale ZorgEvent, Kennisbank en Nationale Zorgnummer
- Voorlichtingsfilmpjes

### 3. Informatie en openheid

Doel: Mensen in staat stellen de juiste keuzes te maken, in de spreekkamer en voor de beste zorgaanbieder en zorgverzekering.

Werkzaamheden: Patiëntenfederatie NPCF werkt aan het openbaar maken van noodzakelijke informatie voor patiënten, zodat zij zelf de beste keuze kunnen maken. Samen met de arts in de spreekkamer, bij het kiezen van de best passende zorgaanbieder en zorgverzekering, en de best passende behandeling.

Daarvoor is openheid en inzicht nodig in de kwaliteit van de zorg. Patiëntenfederatie NPCF zet haar invloed in om informatie openbaar te krijgen, en te bewerken tot begrijpelijke en bruikbare keuze-informatie.

Dit doet zij aan de hand van onder andere de volgende activiteiten:

- Meldacties: onder andere zorgverzekering, inzicht in zorgkosten, samen beslissen
- Keuzehulpen
- Zorgkaart Nederland
- Digitale ZorgGids
- Drie goede vragen
- Patiëntenrechten
- Patiënteninformatie en richtlijnen
- Patiëntveiligheidskaarten
- Campagne zorgverzekeringen
- Campagne drie goede vragen
- Campagne help fouten voorkomen
- Kennisbank

### 4. Betere en betaalbare zorg

Doel: Komen tot betaalbare en goede zorg, waar patiënten altijd gehoord worden en veilig zijn.

De gezondheidszorg in Nederland is van een hoog niveau. Toch is zorg niet altijd voldoende afgestemd op de vraag en de behoefte van de patiënt. En al gaat er heel veel goed, nog steeds komen er fouten voor. Patiënten voelen zich niet altijd gehoord en te vaak is de overdracht van gegevens en informatie verre van optimaal. Soms met grote gevolgen voor patiënten.

En met gevolgen voor de zorgkosten. Zorggeld gaat nog te vaak naar onnodige handelingen, inefficiënte zorg en naar zaken die niet met zorg te maken hebben. Daarmee komt de toegankelijkheid en betaalbaarheid van zorg in het geding.

Patiëntenfederatie zet zich samen met partnerorganisaties in om de zorg beter, veiliger en doelmatiger te maken. Voor iedereen; van de allerjongsten, tot de alleroudsten.

Door onder andere de volgende werkzaamheden:

- Meldacties: Help fouten voorkomen, Zorgkosten, Spoedzorg, Medicijnen, zorgverzekering, huisarts, inzicht in zorgkosten, patiëntveiligheid
- Participatie ontwikkeling richtlijnen/ patiëntversies richtlijnen
- KIDZ (Kwaliteit en Doelmatigheid in de Medisch Specialistische zorg)
- Campagne Help Fouten Voorkomen
- Patiëntveiligheidskaart
- Publieksprijs Meest patiëntvriendelijke ziekenhuis
- Voorlichtingsinformatie Medicatiebeoordeling
- Campagne Samen Beslissen

### 3.2 Werving en beheer van gelden

Het werkzaamheden van de Patiëntenfederatie NPCF worden gefinancierd door 3 hoofdstromen. Dit zijn de instellingssubsidie van het Ministerie van VWS, additionele projectsubsidies en de SKPC-gelden (Stichting Kwaliteitsgelden Patiënten Consumenten). Daarnaast ontvangt de NPCF een contributiebijdrage van haar leden. Het financiële beheer van de NPCF is hierop afgestemd. Met de huidige systemen kunnen projecten tijdens hun looptijd organisatiebreed worden gevolgd. Dit komt niet alleen de interne bedrijfsvoering ten goede, maar ook de tijdige verantwoording naar onze subsidiënten.

De directeur-bestuurder rapporteert maandelijks schriftelijk of elektronisch aan de Raad van Toezicht over de financiële stand van zaken van de Federatie.

#### *Instellingssubsidie*

Vanuit de instellingssubsidie vindt bekostiging plaats van de basisactiviteiten.

#### *Projectsubsidies*

Op verzoek van en bekostigd door patiënten-, aanbodorganisaties of de overheid, vinden additionele activiteiten plaats.

#### *SKPC-gelden*

De NPCF ontvangt met ingang van 2014 jaarlijks SKPC-gelden (Stichting Kwaliteitsgelden Patiënten Consumenten). Deze gelden worden aangewend voor onder andere kwaliteits- en doelmatigheidsprojecten binnen het programma KIDZ. Deze projecten worden gecoördineerd door de NPCF, en door de NPCF samen met haar leden uitgevoerd.

#### *Contributie*

De lidorganisaties betalen contributie waarmee wordt bijgedragen aan de financiering van de activiteiten op het gebied van beleidsontwikkeling en belangenbehartiging.

### 3.3 Vermogen van de instelling

De NPCF houdt niet meer vermogen aan dan redelijkerwijs nodig is voor de continuïteit van de voorziene werkzaamheden ten behoeve van de doelstelling van de NPCF.

### 3.4 Bestedingsbeleid

Patiëntenfederatie NPCF besteedt haar middelen aan

- a. Beleidsontwikkeling en actualiteit
- b. Producten en middelen
- c. Projecten

Hieronder volgt een overzicht:

#### **A. Beleidsontwikkeling en actualiteit:**

##### *1. Patiëntveiligheid*

Belangrijke speerpunten hierbij zijn medicatieveiligheid en – overdracht, hygiëne maatregelen en, specifiek voor de medisch specialistische zorg, het perioperatieve proces en infectiepreventie.



## *2. Spoedzorg*

Door mee te bouwen aan integrale spoedzorg werkt de NPCF aan spoedzorg die rondom de patiënt georganiseerd is in een samenhangend netwerk, en toegankelijk is voor iedere Nederlander.

## *3. Genees- en hulpmiddelen*

Patiëntenfederatie NPCF draagt bij aan een toekomstbestendig systeem met een optimale beschikbaarheid van genees- en hulpmiddelen voor een brede groep van patiënten. Uitgangspunt is optimale zorg bij het gebruik van genees- en hulpmiddelen.

## *4. Geboortezorg*

We dragen bij aan integrale, rondom de (aanstaande) moeder, georganiseerde geboortezorg voor elke vrouw in Nederland in een samenhangend netwerk.

## *5. Zorgverzekeringen en het verzekerd pakket*

Belangrijkste rol voor Patiëntenfederatie NPCF tav zorgverzekeringen, is dat patiënteninbreng is geborgd bij beslissingen over het verzekerd pakket (Zvw). Goede informatie over zorgverzekeringen en het verzekerd pakket is daarbij van groot belang.

## *6. eerstelijnszorg*

De inzet van Patiëntenfederatie NPCF concentreert zich op beïnvloeding en uitvoering van de agenda van het Bestuurlijk Overleg Eerstelijnszorg.

## *7. Langdurige Zorg*

Er moet een transformatie plaatsvinden binnen de langdurige zorg, zodat het uitgangspunt de behoefte van cliënt en zijn omgeving is. Uiteindelijk moeten we komen tot zorg die bijdraagt aan kwaliteit van leven. Patiëntenfederatie NPCF zorgt ervoor dat onderwerpen die belangrijk zijn voor mensen die te maken hebben met de langdurige zorg staan, op de agenda staan van politiek en bestuur.

## *8. Digitale zorg*

Patiëntenfederatie NPCF wil dat digitale zorg beschikbaar komt voor iedereen die er gebruik van wil maken. Ook streven wij ernaar dat iedereen in 2020 kan beschikken over een persoonlijk gezondheidsdossier. Daarin kunnen patiënten zelf hun gezondheidsinformatie beheren.

## **B. Producten en diensten**

### *1. Informatie, advies en signalering*

In 2015 is bij de Patiëntenfederatie NPCF signalering, informatie en advies georganiseerd via een gezamenlijke frontoffice en een backoffice. De frontoffice is een samenwerking van de drie patiënten- en cliëntenkoepels Patiëntenfederatie NPCF, Ieder(in) en LPGGz. De frontoffice doet de eerste opvang van telefonisch contact. Vanuit de backoffice van Patiëntenfederatie NPCF wordt informatie en advies gegeven over onderwerpen waar Patiëntenfederatie NPCF zich specifiek mee bezig houdt. Dit is met name patiëntenrechten, keuzemogelijkheden en keuzevrijheid in de zorg en zorgverzekeringen.

### *2. Meldacties*

Zowel Patiëntenfederatie NPCF als de lidorganisaties hebben behoefte aan signalering met betrekking tot wensen en knelpunten van patiënten. Op specifieke thema's worden vragenlijsten uitgezet waarbij patiënten worden opgeroepen hun ervaringen te melden. De meldacties worden bij voorkeur uitgezet in samenwerking met lidorganisaties.

### *3. Zorgpanel en forum*

Het Zorgpanel van de Patiëntenfederatie NPCF kan worden ingezet om een bijdrage te leveren aan de signalering van knelpunten in de zorg. Onder andere door het invullen van de vragenlijsten die worden uitgezet bij meldacties.

#### 4. Kennisbank

De online kennisbank is er voor het Informeren van patiënten over belangrijke onderwerpen in de zorg. Op de website van de Patiëntenfederatie NPCF is de kennisbank beschikbaar voor patiënten. Vragen en antwoorden, brochures en adressen van patiëntenorganisaties zijn hiermee gemakkelijk toegankelijk. De kennisbank is ook beschikbaar op de sites van de andere twee koepels en een aantal lidorganisaties. Ook is het mogelijk om te signaleren aan de hand van bekeken vragen en informatie.

### C. Projecten

#### 1. *Programma Kwaliteit Inzicht en Doelmatigheid in de medisch-specialistische Zorg (KIDZ)*

Het KIDZ programma richt zich op het vergroten van de doelmatigheid in de zorg; het bijdragen aan kwaliteitsverbetering van zorg vanuit patiëntenperspectief; het vergroten van de inzichten in de uitkomsten van zorg vanuit patiëntenperspectief; het doen toenemen van samen beslissen in de praktijk en het ontwikkelen van keuze-ondersteunende tools; het professionaliseren en vergroten van de inbreng van het patiëntenperspectief in medisch specialistische richtlijnen en standaarden. Het programma bestaat uit vier programmaonderdelen, die elkaar versterken en die in samenhang worden uitgevoerd. Door bundeling van en focus op kwaliteit zorgt het programma voor een stevige kwaliteits- en doelmatigheidsimpuls.

De programmaonderdelen zijn:

- Richtlijnontwikkeling vanuit patiëntenperspectief
- Indicatoren
- Doelmatigheid
- Samen Beslissen

#### 2. *ZorgkaartNederland.nl*

In december 2009 heeft de NPCF de website ZorgkaartNederland gelanceerd. ZorgkaartNederland is een onafhankelijk platform waar bezoekers hun ervaringen met zorgaanbieders kunnen publiceren. Dit gebeurt door middel van het geven van een cijfer met een tekstuele onderbouwing. Deze gepubliceerde ervaringen zijn toegankelijk voor andere bezoekers. Het doel van de site is het bieden van een platform aan patiënten om hun ervaringen met zorgaanbieders uit te wisselen. Daarnaast biedt ZorgkaartNederland zorgaanbieders spiegelinformatie.

#### 3. *Digitale Zorggids.nl*

DigitaleZorggids moet het onafhankelijke platform zijn waar bezoekers hun ervaringen met digitale toepassingen kunnen publiceren. Dit gebeurt door middel van een tekstuele onderbouwing. Deze gepubliceerde ervaringen zijn toegankelijk voor andere en zoveel mogelijk bezoekers. Het doel van de site is het bieden van een platform aan patiënten en aan zorgverleners om hun ervaringen met digitale toepassingen uit te wisselen

#### 4. *Mijn Kwaliteit van Leven*

Sinds 2015 is er veel veranderd in de langdurige zorg. Beleid is gericht op langer thuis wonen. De nieuwe wetten zijn inmiddels ingevoerd, het 'speelveld' is veranderd. In dit nieuwe speelveld moet een geïntegreerd aanbod van zorg en welzijn tot stand komen. Dat is een proces dat tijd nodig heeft. De stem van de mensen die te maken hebben met zorg moet daarbij leidend zijn. Het is de kennis van patiënten die het systeem kan doen veranderen. Daarom moeten we een vinger aan de pols houden: hoe gaat het met mensen? Valt er niemand tussen de wal en het schip? Wat gaat goed en waar moet beleid bijgestuurd worden? Dat is waar Mijn Kwaliteit van Leven zich op richt.

#### 5. *Verpleeg- en verzorgingshuizen op ZorgkaartNederland*

Patiëntenfederatie NPCF zet de verpleeg- en verzorghuissector op de kaart van ZorgkaartNederland. In een periode van drie jaar zullen 450 organisaties worden bezocht door adviseurs van ZorgkaartNederland die de directies zullen informeren en adviseren met betrekking tot de specifieke waarde van cliëntwaarderingen, de rol en werking van ZorgkaartNederland en de

mogelijkheden van het zogenaamde ZorgkaartNederland pakket. Tevens zal advies & tools worden gegeven voor de specifieke activatie van cliënten en direct betrokkenen zodat ook daadwerkelijk tot het verzamelen van cliëntwaarderingen kan worden overgegaan.

#### 6. *Transparantieplan Jaar van de Transparantie*

Op 2 maart 2015 stuurde minister Schippers de Tweede Kamer de kamer brief 'Het Jaar van de transparantie'. Tijdens het 'Jaar van de transparantie' komt er meer en betere informatie over de kwaliteit en kosten van de zorg. De focus ligt op 30 aandoeningen en de medisch specialistische zorg. De overheidswebsite Kiesbeter zal doorverwijzen naar betrouwbare websites als thuisarts.nl en ZorgkaartNederland.

#### 7. *Zorgatlas*

De NPCF wil met de Zorgatlas verschillen in kwaliteit, kosten en behandeling zichtbaar maken op aanbieder- en regio-niveau om patiënten inzicht te bieden in en het keuze- en kostenbewustzijn van burgers te vergroten. Welke zorg wordt waar in Nederland gebruikt, wat kost deze zorg, wat levert het op voor patiënten en welke keuzes zijn er te maken? Zo worden patiënten betrokken bij het publieke debat over de relatie kosten, kwaliteit en gepast gebruik. Zorgaanbieders worden gestimuleerd om hun kwaliteit van zorg te verbeteren. Ook wordt Samen Beslissen gestimuleerd.

#### 8. *Kwaliteit en keuze in de verpleging en verzorging thuis*

Het projectplan: *kwaliteit en keuze in de verpleging en verzorging thuis* is ontwikkeld door Patiëntenfederatie NPCF in samenspraak met brancheorganisaties. Juist nu het beleid erop is gericht dat mensen zo lang mogelijk thuis blijven wonen, is inzicht in de zorg thuis van groot belang. In het 'bestuurlijk akkoord transitie verpleging en verzorging' zijn afspraken gemaakt over kwaliteitsmeting en keuzeinformatie. Dit project is gestart in 2015; het heeft een looptijd van twee jaar.

#### 9. *Arbeidsparticipatie Chronisch Zieken*

Doel van het programma is een gezamenlijke inspanning gericht op de duurzame inzetbaarheid van werknemers met een chronische aandoening, met de inzet van ervaringsdeskundigheid. Met het programma richten de samenwerkende partijen zich op het behoud van werk, het voorkomen van uitval en het vergroten van het werkvermogen van werknemers met een chronische aandoening

#### 10. *Wetenschappelijk onderzoek*

Samenwerking met wetenschappelijke instellingen behoort ook tot de werkzaamheden van de NPCF. Zo werken wij samen met ZonMw om patiëntparticipatie een vaste plek te geven in wetenschappelijk onderzoek. Bij de aangesloten programma's beoordeelt een NPCF-panel van ervaringsdeskundigen de ingediende onderzoeksaanvragen vanuit het perspectief van de patiënt. Het panel bestaat uit (ex-)patiënten met diverse achtergrond: van oncologie tot GGZ en van Parkinson tot zeldzame stofwisselingsziekten. De panelleden bekijken in groepjes of een onderzoek relevant is voor patiënten en of de kennis van ervaringsdeskundigen voldoende wordt benut.

#### 11. *Samenwerkingsverband PG Werkt Samen*

PG werkt samen is het samenwerkingsverband van koepelorganisaties LPGGz, Ieder(in) en Patiëntenfederatie NPCF. PG werkt samen bestaat uit drie programmalijnen:

- Programmalijn 1: Infrastructuur voor signaleren, informeren en delen van kennis
- Programmalijn 2: Kwaliteit van zorg
- Programmalijn 3: Maatschappelijke participatie als pijler van gezondheid.

#### 12. *Patiëntenroute*

Het uitgangspunt binnen het Jaar van de Transparantie is beter passende zorg dankzij een sterkere positie van patiënten in de spreekkamer, en in het stelsel als kiezende partij. Een belangrijke randvoorwaarde hierbij is dat (keuze)informatie beschikbaar en toegankelijk is en optimaal aansluit op de wensen en behoeften van de patiënt. Het in kaart brengen van de patiëntenroute ondersteunt hierbij.

### *13. Persoonlijk Gezondheidsdossier*

Patiëntenfederatie NPCF heeft de opdracht gekregen om een werkprogramma op te stellen ter realisatie van persoonlijke gezondheidsdossiers in Nederland. Het programma zal door zorgaanbieders, zorgverzekeraars, patiëntenorganisaties en de overheid in gezamenlijkheid tot uitvoering worden gebracht.