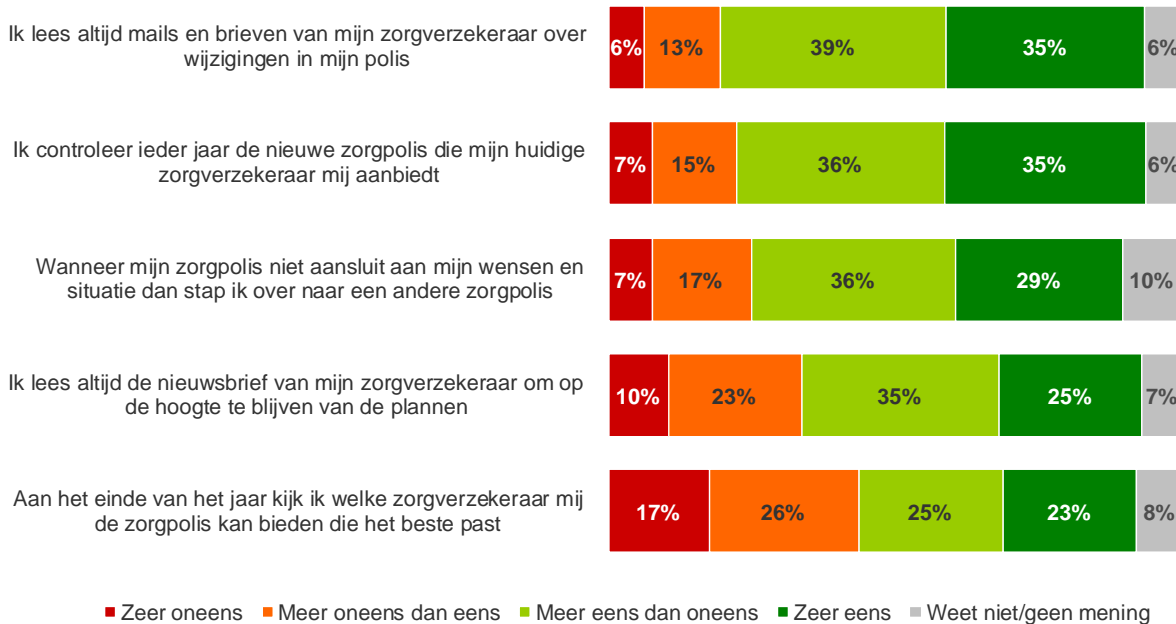


## Minder dan de helft bekijkt jaarlijks welke polis het beste past

- Bijna één op de vijf (19%) leest niet altijd mails en brieven van de zorgverzekeraar over wijzigingen in de polis, en 22% controleert niet ieder jaar de nieuwe zorgpolis die de huidige zorgverzekeraar aanbiedt.
- Iets minder dan een kwart (24%) stapt niet over naar een andere zorgpolis wanneer de zorgpolis niet aansluit bij de wensen/ situatie.
- Minder dan de helft (48%) bekijkt aan het einde van het jaar welke zorgverzekeraar de zorgpolis kan bieden die het beste past.



Hoe gaat u om met deze jaarlijkse wijzigingen? (Basis: allen, n=950)

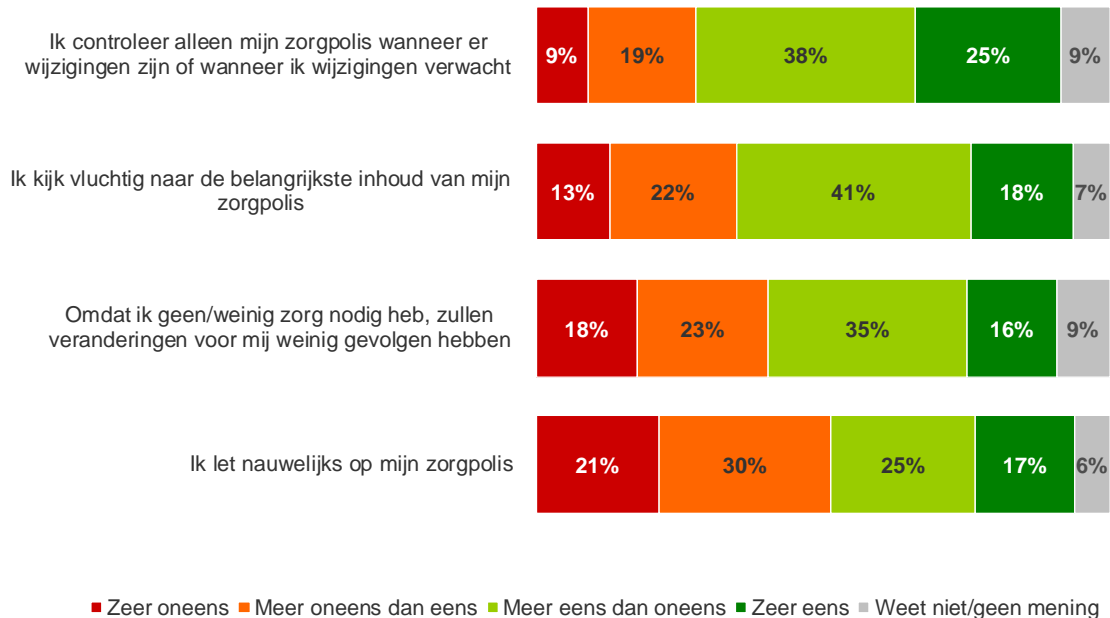


## Meerderheid kijk vluchtig naar belangrijkste inhoud en controleert alleen wijzigingen

- Bijna twee derde (63%) controleert de zorgpolis alleen wanneer er wijzigingen zijn/verwacht worden.
- 59% kijk vluchtig naar de belangrijkste inhoud van de zorgpolis en 42% let nauwelijks op de zorgpolis.
- Iets meer dan de helft (51%) denkt dat de veranderingen weinig gevolgen zullen hebben, omdat ze geen/weinig zorg nodig hebben.



Hoe gaat u om met deze jaarlijkse wijzigingen? (Basis: allen, n=950)

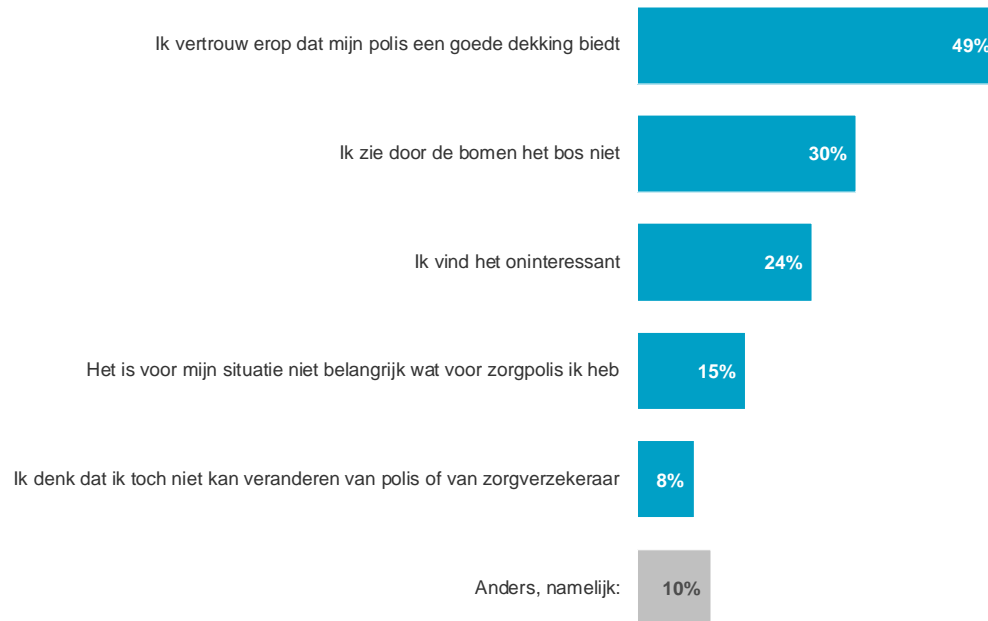


## Men vertrouwt 'blindelings' op een goede dekking

- Bijna de helft (49%) let nauwelijks op de zorgpolis omdat men erop vertrouwt dat de zorgpolis een goede dekking biedt.
- Iets minder dan een derde (30%) ziet door de bomen het bos niet meer, en bijna een kwart (24%) vindt het oninteressant.
- 15% vindt het niet belangrijk wat voor zorgpolis men heeft gezien de persoonlijke situatie, en een kleine minderheid (8%) heeft het idee toch niet te kunnen veranderen van polis of zorgverzekeraar.



Waarom let u nauwelijks op uw zorgpolis? (Basis - Let nauwelijks op zorgpolis, n=403)

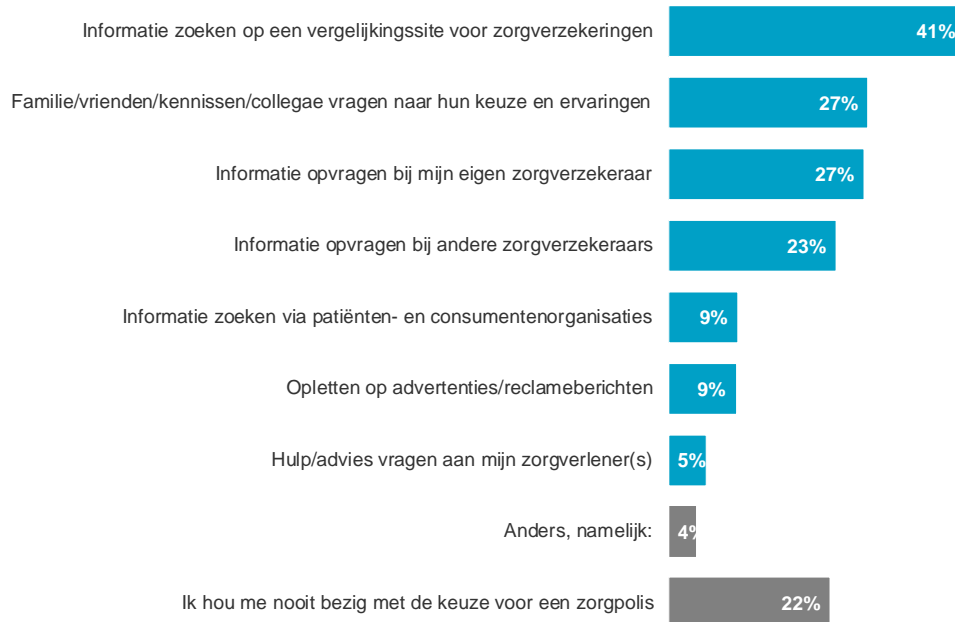


## Vergelijkingsites voor zorgverzekeringen vaakst geraadpleegd in keuze zorgpolis

- Vergelijkingsites voor zorgverzekeringen worden het vaakst (41%) geraadpleegd om een keuze te maken voor een zorgpolis.
- Iets meer dan een kwart (27%) vraagt bekenden naar hun keuze en ervaringen of vraagt informatie op bij de eigen zorgverzekeraar.
- Iets minder dan een kwart (23%) vraagt informatie op bij andere zorgverzekeraars.
- 22% houdt zich nooit bezig met de keuze voor een zorgpolis.



### Welke personen of bronnen raadpleegt u wanneer u een keuze wilt maken voor een zorgpolis? (Basis: allen, n=950)



## Patiënten en consumentenorganisaties meest betrouwbare bron in keuze zorgverzekering

- Hoewel slechts 9% informatie zoekt via patiënten- en consumentenorganisaties, is dit voor meer dan de helft (58%) een (zeer) betrouwbare informatiebron met betrekking tot advies over de keuze voor een zorgverzekering.
- Wat opvalt is dat vergelijkingssites voor zorgverzekeringen het vaakst worden geraadpleegd, terwijl slechts 44% dit een betrouwbare bron vindt.



In hoeverre vindt u de volgende personen of bronnen betrouwbare als het gaat om advies over de keuze voor een zorgverzekering? (Basis: allen, n=950)

