

Opnemen van het gesprek met uw arts

Hier leest u waar u als patiënt rekening mee moet houden als u het gesprek met uw arts opneemt. Het opnemen van een gesprek in de spreekkamer kan u helpen een betere keuze te maken.

Let op: deze infographic gaat vooral over het maken van geluidsopnames. Voor het maken van beeldopnames (foto en video) bent u namelijk verplicht dit te melden aan uw arts.



Mag u geluidsopnames maken van het gesprek met uw arts?



Ja, dit mag, maar alleen voor privégebruik.*



Het is beter voor de verstandhouding als u vooraf aan uw arts meldt dat u het gesprek opneemt. Zo kan hij u ook beter helpen.

** Dit volgt uit de wet*



Openbaarmaking van de opname, bijvoorbeeld via social media, mag alleen na toestemming van de arts.

Een geluidsopname kan ondersteunend zijn



Door verschillende redenen, bijvoorbeeld door emoties, onthoudt u vaak niet alle informatie uit een gesprek met uw arts.



Het is voor u prettig om het gesprek te kunnen terugluisteren samen met naasten en andere betrokken zorgverleners.



Een beter gesprek zorgt ervoor dat u de juiste beslissing kunt nemen over uw gezondheid.

Maak het opnemen bespreekbaar



Waarom wilt u het gesprek opnemen? Geef uw wensen door aan uw arts. Zo kan hij u beter helpen.

Bekijk samen hoe de arts u informatie geeft



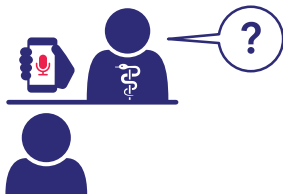
U kunt uw arts vragen aan het einde van het consult een samenvatting te geven zodat u die kunt opnemen.

Andere mogelijkheden:

- Neem iemand mee naar het consult. Twee horen meer dan één.
- Vraag de arts de situatie duidelijk te maken op papier, bijvoorbeeld met een tekening.
- Vat zelf het gesprek samen om te kijken of u het goed heeft begrepen.

Wilt uw arts zelf geluidsopnames maken?

Hiervoor heeft hij uw toestemming nodig



Dit volgt uit KNMG-richtlijn Omgaan met medische gegevens. Een geluidsopname waarop een patiënt te horen is, valt onder het medisch beroepsgeheim.

Aandachtspunten



- U bent niet verplicht een geluidsopname te melden aan uw arts, maar we raden u dit wel aan.
- U bent wel verplicht een beeldopname te melden aan uw arts.