



Digitale keuzehulpen

Uitnodiging tot deelname



Het vliegwielen

Het vliegwielen is een coalitie van eHealth voorlopers en enthousiastelingen in de zorg, industrie en beleid. De coalitie wil digitale zorg in Nederland een boost geven zodat veel meer mensen kennis maken met goede digitale zorg. De ambitie is onder andere om het gebruik van Digitale keuzehulpen bij Samen Beslissen daadwerkelijk op te schalen in de komende twee jaar. Dit doen we door gezamenlijk met partijen uit het veld te gaan werken aan landelijke dekking.

Participeren

Hoe doet u dit?

Meedoen kan door digitale keuzehulpen voor Samen Beslissen in te kopen en te implementeren in uw zorginstelling. Het Vliegwielen heeft hiervoor kwaliteitscriteria en implementatiedoelstellingen opgesteld. Deze worden ondersteund door de zorgverzekeraars in hun inkoopvoorwaarden voor 2019. Ga met uw zorgverzekeraar in gesprek over de implementatie van Samen beslissen en de inzet van digitale keuzehulpen. Meld uw deelname daarna aan het Vliegwielen.

Word deel van het vliegwielen

Door uw deelname kunnen we innovaties versnellen opschalen en meer mensen bereiken. Ter ondersteuning zullen er een reeks Vliegwielen-netwerkbijeenkomsten plaatsvinden. Tijdens deze bijeenkomsten willen we u in contact laten komen met experts en met elkaar en zo een learning-community creëren waarbij partijen elkaar kunnen inspireren, kunnen leren van elkaar, en elkaar kunnen ondersteunen in de gehele implementatiefase van digitale keuzehulpen bij Samen Beslissen.



Waarom digitale keuzehulpen bij Samen Beslissen?

Digitale keuzehulpen zijn niet nieuw in Nederland. En dat is ook de bedoeling. Het vliegwielen kiest toepassingsgebieden waarvoor al veel initiatieven en producten bestaan. Samen beslissen is het proces waarin de arts en de patiënt gezamenlijk bespreken welk

medisch beleid het beste bij de patiënt past, waarbij alle opties, voor- en nadelen, patiëntvoorkeuren en omstandigheden worden meegenomen.

Het bewijs voor het positieve effect van Samen Beslissen is inmiddels aangetoond. Een digitale keuzehulp kan ondersteunend zijn aan het proces van Samen Beslissen. Inzet van alleen een keuzehulp is echter nog geen samen beslissen. Digitale keuzehulpen zijn een middel en geen doel op zichzelf. Een digitale keuzehulp moet informeren, bewustwording creëren en stimuleren tot het maken van een keuze; een zogezegde "informed choice". Naast het inzetten van een digitale keuzehulp moeten zorgverleners vaardigheden hebben voor Samen Beslissen en moet de organisatie van zorg hier voldoende tijd en ruimte voor bieden.

AMBITIE

Onze ambitie is om zo veel mogelijk patiënten in Nederland op korte termijn digitale keuzehulpen bij Samen Beslissen aan te bieden door bestaande kwalitatief goede en succesvolle toepassingen/ keuzehulpen in alle ziekenhuizen van Nederland te gebruiken. Hiervoor hebben wij ons het doel gesteld dat over 2 jaar minimaal 75% van de ziekenhuizen 1 of meerdere digitale keuzehulpen aan patiënten aanbieden ter ondersteuning van Samen Beslissen in de dagelijkse praktijk. Dit is een verdubbeling van het huidige aantal ziekenhuizen.

KWALITEITSCRITERIA

De leidraad 'Hoe ontwikkel ik een keuzehulp bij een richtlijn?' wordt integraal overgenomen als leidend kwaliteitscriterium. Deze is opgebouwd uit de volgende elementen:

- Richtlijn als basis
- Team
- Afbakenen
- Vragen & voorkeuren
- Inhoud
- Vorm
- Feedback
- Afronden
- Beschikbaar stellen
- Actueel houden

Keuzehulp leveranciers dienen voor bestaande keuzehulpen zorg te dragen voor accordering door de wetenschappelijk verenigingen en patiëntenvereniging volgens de leidraad.

Registratie

Het vliegwiel stimuleert het belang van goede registratie om zo effecten van toepassing van digitale keuzehulpen te meten ter ondersteuning van de implementatie en het verkrijgen van inzichten in de toegevoegde waarde en effect van keuzehulpen / Samen Beslissen voor patiënten en zorgverleners.

Gevalideerde instrumenten voor het meten van de ervaringen van Samen Beslissen bij zorgverlener en patiënt zijn bijvoorbeeld de SDMQ, OPTION5 en de CollaboRATE.

Daarnaast geven de volgende criteria inzicht in de implementatiegraad van keuzehulpen bij de individuele zorgverzekeraar:

- Uitreikgraad: % patiënten van totaal aantal patiënten die in aanmerking komt krijgt de keuzehulp uitgereikt
- Invulgraad: % van de patiënten die een logincode krijgt uitgereikt, logt in
- Participatiegraad vakgroepleden: % van de betrokken zorgverleners die de keuzehulp daadwerkelijk uitreikt
- Effect poli-tijd: % van de betrokken artsen en verpleegkundigen die vindt dat ze geen extra tijd kwijt zijn of tijd besparen met deze aanpak

DIGITALE KEUZEHULPEN

De volgende digitale keuzehulpen zijn getoetst op de leidraad door de wetenschappelijke- en patiëntverenigingen*:

- Digitale Consultkaarten
- Behandeling bij gevorderd ovariumcarcinoom
- Bevalllen na een eerdere keizersnede
- Stressincontinentie

Voor de volgende aandoeningen is het toetsingstraject door de relevante wetenschappelijke vereniging en patiëntenorganisatie in voorbereiding*:

- Hevig menstrueel bloedverlies tijdens de menstruatie
- Myomen
- Uterusexstirpatie
- Knieartrose
- Heupartrose
- BPH
- Extreme vroeggeboorte

* Klik [hier](#) voor de actuele lijst met getoetste keuzehulpen.

Indien implementatie van een andere digitale keuzehulp beter past in de implementatie van Samen Beslissen bij de zorgaanbieder dan kan zorgaanbieder gemotiveerd afwijken van de goede voorbeelden. De zorgaanbieder neemt in zijn implementatieplan een actie op om samen met de leverancier zorg te dragen dat de te implementeren keuzehulp met terugwerkende kracht aan de leidraad 'Hoe ontwikkel ik een keuzehulp bij een richtlijn?' voldoet en met name specifiek accordering / becommentariëring door de wetenschappelijke verenigingen en patiëntenvereniging en volgens de leidraad ontvangt.

Meer over het vliegwiel

"Als Albert Heijn een pilot uitvoert op drie vestigingen, dan weet je zeker dat die in alle winkels in het land navolging krijgt. In de zorg ligt dat veel complexer" – Dianda Veldman, directeur-bestuurder van Patiëntenfederatie Nederland én initiatiefnemer van het Vliegwiel. Opscaling van innovaties in de zorg ligt veel te complex. Een netwerk van creatieve mensen werkt in het Vliegwiel voor digitale innovaties in de zorg samen. We laten zien dat het ook anders kan. Hoe? Door het te doen! Meer weten? Kijk op: <https://www.patiëntenfederatie.nl/voor-organisaties/vliegwiel> of neem contact op met vliegwiel@patiëntenfederatie.nl

Programmateam Digitale Keuzehulpen

Deze factsheet is tot stand gekomen met hulp van medewerkers van: Patiëntenfederatie Nederland, ETZ, RadboudUMC, MUMC, FMS, Menzis, VGZ, Zilveren Kruis, CZ.