



# Telebegeleiding hartfalen

Uitnodiging tot deelname



## Het vliegwielen

Het vliegwielen is een coalitie van eHealth voorlopers en enthousiastelingen in de zorg, industrie en beleid. Wij willen digitale zorg in Nederland een boost geven zodat veel meer mensen kennis maken met goede digitale zorg. De ambitie is onder andere om telebegeleiding bij hartfalen voor meer patiënten bereikbaar te maken. Door samen met alle partijen uit het veld te gaan werken aan landelijke dekking hopen wij dat dit over 2 jaar minstens verdubbeld zal zijn.

## Participeren

*Hoe doet u dit?*

Meedoen kan door Telebegeleiding voor hartfalen in te kopen en te implementeren in uw zorginstelling. Het Vliegwielen heeft hiervoor kwaliteitscriteria en implementatiedoelstellingen opgesteld. Deze worden ondersteund door de zorgverzekeraars in hun inkoopvoorwaarden voor 2019. Maak dus inkoopafspraken met uw zorgverzekeraar en meld uw deelname aan het Vliegwielen.

## Word deel van het vliegwielen

Door uw deelname kunnen we innovaties versneld opschalen en meer mensen bereiken. Ter ondersteuning zullen er een reeks Vliegwielen-netwerkbijeenkomsten plaatsvinden. Tijdens deze bijeenkomsten willen we u in contact laten komen met elkaar en zo een learning-community creëren waarbij partijen elkaar kunnen inspireren, kunnen leren van experts en van elkaar, en elkaar kunnen ondersteunen in de gehele implementatiefase van telebegeleiding hartfalen. Wij zoeken hierin vanzelfsprekend samenwerking met bestaande netwerken.



## Waarom telebegeleiding hartfalen?

Telebegeleiding hartfalen is niet nieuw in Nederland. En dat is ook de bedoeling. Het vliegwielen kiest toepassingsgebieden waarvoor al veel initiatieven en producten bestaan. De bewijslast van telebegeleiding is nog enigszins diffuus, door verschillende omstandigheden tonen verschillende studies ook verschillende resultaten. Het vergroot het zelfmanagement van patiënten, en daardoor mogelijk de kwaliteit van leven. Daarnaast heeft telebegeleiding de potentie om de druk op het zorgstelsel te verminderen. Meer bewijslast is nodig om te bepalen welke vorm van telebegeleiding voor welke patiëntgroep het meeste baat oplevert. Telebegeleiding heeft veel in zich om van grote waarde te zijn. Daarom is ons doel: gebruik in heel Nederland.

“Als Albert Heijn een pilot uitvoert op drie vestigingen, dan weet je zeker dat die in alle winkels in het land navolging krijgt. In de zorg ligt dat veel complexer” – Dianda Veldman, directeur-bestuurder van Patiëntenfederatie Nederland én initiatiefnemer van het Vliegwielen.

## AMBITIE

Onze ambitie is dat alle patiënten, die daarvoor in aanmerking komen, de mogelijkheid krijgen om te kiezen voor een vorm van telebegeleiding door gebruik te maken van bestaande kwalitatief goede en succesvolle toepassingen. Hiervoor hebben wij de volgende doelen gesteld:

- Eind 2019 biedt 75% van alle ziekenhuizen telebegeleiding aan bij (een deel van de) hartfalen patiënten. Een verdubbeling ten opzichte van nu.
- Nieuwe aanbieders hebben in 2019 ongeveer 15% actieve gebruikers per instelling.
- Ziekenhuizen die al telebegeleiding aanbieden, zullen dit grootschaliger aanbieden (van 15% naar 25% actieve gebruikers).
- Het streven is om telebegeleiding meer onder de aandacht van patiënten te brengen. Zij moeten geïnformeerd worden over de mogelijkheden hiervan en weten dat ze hiernaar kunnen vragen bij zorgaanbieders.
- Telebegeleiding bij hartfalen draagt bij aan de triple aim uitkomsten: betere gezondheid voor patiënten, betere kwaliteit van zorg, en minder zorgkosten.



## KWALITEITSCRITERIA

Het vliegwiel neemt de kwaliteitscriteria uit [‘Samenwerkingsafspraken en kwaliteitscriteria bij invoeren telebegeleiding bij hartfalen in Nederland’](#) uit het consensusdocument over.

Te gebruiken telebegeleidingstoepassingen voldoen aan de functionele criteria op het terrein van:

- Modulaire opbouw
- Monitoren van symptomen van hartfalen en fysiologische parameters
- Data automatisch inlezen
- Instructie
- Inzien gegevens
- Individueel instellen van bandbreedtes
- Open systeem
- Organisatie van hartfalenzorg

Regionale Transmurale afspraken en educatie voor zelfmanagement van de patient vormen hierbij een essentieel onderdeel.

## Telebegeleiding

### WAT?

Telebegeleiding is de overkoepelende term voor telemonitoring en tele-educatie. Telemonitoring betekent letterlijk het op afstand (tele) volgen en begeleiden van patiënten (monitoring). Telemonitoring wordt ingezet om patiënten (en hun mantelzorgers) en zorgverleners te ondersteunen in de behandeling van hartfalen door - voor de individuele patiënt - relevante vitale parameters en symptomen van hartfalen te monitoren. Tele-educatie is een dienst waarbij gebruiker op afstand, bijvoorbeeld via televisie of internet, onderwijs kan volgen.

### VOOR WIE?

Patiënten met ernstig hartfalen die:

- Recent zijn gediagnosticeerd
- Recent zijn opgenomen
- Optitratie van medicatie krijgen

### DOOR WIE?

- 2e & 3e lijns zorgaanbieders, in samenwerking met 1e lijn & thuiszorg.

### HOE LANG?

- Uitgangspunt is om op geleide van resultaat de intensiteit van de begeleiding af te bouwen en zo mogelijk te stoppen met telebegeleiding.

## Meer bewijslast door het Vliegwiel & registratie

- Het vliegwiel stimuleert het belang van goede registratie om zo effecten van toepassing van telebegeleiding blijvend te kunnen meten.
- Centraal staat daarbij de vraag of telebegeleiding bijdraagt aan de kwaliteit van leven van de patient: kan hij het leven leiden dat hij wil leiden?
- Daarom adviseert het Vliegwiel participatie in landelijk dekkende registratiesystemen, zoals de NHR en uitbreiding hiervan op basis van het advies van RELEASE-HF.

## Meer over het vliegwiel

Opschaling van innovaties in de zorg ligt veel te complex. Een netwerk van creatieve mensen werkt in het Vliegwiel voor digitale innovaties in de zorg samen. We laten zien dat het ook anders kan. Hoe? Door het te doen! Meer weten? Kijk op:

<https://www.patientenfederatie.nl/voor-organisaties/vliegwiel> of neem contact op met [vliegwiel@patientenfederatie.nl](mailto:vliegwiel@patientenfederatie.nl)

## Programmateam Telemonitoring hartfalen

Deze factsheet is tot stand gekomen met hulp van medewerkers van: Harteraad, UMCU, MMC, MST, MUMC, UMCU, Menzis, VGZ, Zilveren Kruis, CZ.