



Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. mevr. H. Post
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 9 januari 2020
ons kenmerk 2020-05
voor informatie Corrien van Haastert 06-50749224 c.vanhaastert@patientenfederatie.nl
onderwerp **Plenair debat wachtlijsten verpleeghuiszorg**

Geachte leden van de Tweede Kamer,

Binnenkort spreekt u over de wachtlijsten in de verpleeghuiszorg. Patiëntenfederatie Nederland, LOC, MantelzorgNL, Ieder(in) en KBO-PCOB vinden dat mensen moeten kunnen kiezen voor een passende verpleeghuisplek en vervolgens daar ook terecht moeten kunnen. Behalve het gebrek aan passende keuzeinformatie¹ zijn ook de wachtlijsten een probleem. Mensen moeten soms lang wachten op een plek en komen regelmatig niet in een verpleeghuis van hun voorkeur terecht. Zonder een integrale aanpak wordt dit probleem in de toekomst alleen maar groter. In deze brief vragen we uw aandacht voor 2 verbeterpunten.

1. Realiseer een integrale aanpak waarbij cliëntperspectief is geborgd

TNO beschrijft dat de vraag naar verpleeghuiszorg in de periode tot 2040 ruimschoots verdubbelt². De benodigde verpleeghuiscapaciteit groeit evenredig mee. Deze prognose is beleidsarm. De minister beschrijft verschillende acties om de toegang tot verpleeghuiszorg voor de toekomst te waarborgen². Variërend van acties gericht op langer thuis wonen, tussenvormen van wonen, bekendheid van volledig pakket thuis (vpt) en modulair pakket thuis (mpt), analyseren van beleidsopties, etc. De acties zijn versnipperd waardoor de participatie vanuit cliëntbelang ook versnipperd is en onduidelijk is of het voldoende goed geborgd is in het geheel aan acties. Patiëntenfederatie Nederland, LOC, MantelzorgNL, Ieder(in) en KBO-PCOB missen een totaalvisie en vreezen voor een versplinterde aanpak waarbij her en der initiatieven tot ontwikkeling komen, maar waarbij de samenhang en de patiënteninbreng niet tot hun recht komen. We pleiten voor een integrale benadering, waarbij het perspectief van cliënten en hun naasten ook integraal geborgd is.

>Wilt u de minister vragen hoe hij borgt dat het capaciteitsprobleem, de acties en wat het als geheel oplevert integraal benaderd wordt in plaats van versnipperd zoals nu? En hoe het cliëntperspectief integraal betrokken wordt?

2. Zorg dat mensen terechtkunnen in het verpleeghuis van hun voorkeur

Patiëntenfederatie Nederland heeft recent een verkenning³ gedaan onder ongeveer 200 (naasten van) mensen die in de afgelopen twee jaar in een verpleeghuis zijn gaan wonen of nog op de wachtlijst staan. Mensen geven aan dat ze soms lang op een plek moeten wachten. Daarnaast is één op de drie mensen uiteindelijk niet in het verpleeghuis van hun voorkeur gaan wonen. Meestal omdat er geen plek was.

¹ [Onderzoek 'Kiezen' van een verpleeghuis, Patiëntenfederatie Nederland, november 2019](#)

² [Kamerbrief \(Bouw\)opgave verpleeghuiszorg in komende decennia, 20 december 2019](#)

³ [Verkenning 'Kunnen mensen terecht in het verpleeghuis van hun voorkeur', december 2019](#)

Mensen die niet in het verpleeghuis van voorkeur wonen zijn minder tevreden dan mensen die wel in het verpleeghuis van voorkeur wonen. Het niet wonen in het verpleeghuis van voorkeur heeft nare gevolgen. Mensen voelen zich niet thuis en zorg en ondersteuning sluiten niet goed aan. Mantelzorgers en naasten zijn overbelast en hebben een langere reistijd met bijkomende extra reiskosten. Voor veel mensen is het verpleeghuis de laatste verblijfplek voor hun overlijden. Juist dan is het essentieel dat mensen zich thuis voelen en dat de zorg en ondersteuning aansluit bij wat iemand nodig heeft. De minister gaat in zijn brief vooral in op het realiseren van voldoende plekken. We missen aandacht en acties die zich richten op het terechtkunnen in het verpleeghuis van voorkeur.

>Wilt u de minister vragen hoe hij bij de aanpak van het capaciteitsprobleem ook zorgt dat mensen in het verpleeghuis van voorkeur terechtkunnen.

Wij vragen u bovenstaande punten in het debat over wachtlijsten in de verpleeghuiszorg naar voren te brengen. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan zijn we uiteraard graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman
Patiëntenfederatie Nederland



Marthijn Laterveer
LOC, Waardevolle zorg



Liesbeth Hoogendijk
MantelzorgNL



Illya Soffer
Ieder(in)



Manon Vanderkaa
KBO-PCOB