

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. mevrouw H. Post
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 2 februari 2017
ons kenmerk 2017-09
voor informatie Jan Benedictus, 06-55760082 j.benedictus@patientenfederatie.nl
onderwerp **AO Geneesmiddelenbeleid/Psychofarmaca 9 februari 2017**

Geachte leden van de Tweede Kamer,

Op 9 februari praat u over Geneesmiddelenbeleid. Patiëntenfederatie Nederland vindt het onaanvaardbaar dat mensen onnodig in het ziekenhuis belanden door fouten met medicatie. We roepen de minister en zorgverleners op meer prioriteit te geven aan verbeteringen die medicatieveiligheid vergroten.

Voorkom onnodige ziekenhuisopnames

Uit recent verschenen onderzoek naar medicatieveiligheid blijkt dat het aantal mensen dat moet worden opgenomen in het ziekenhuis na fouten met medicatie in vijf jaar met 25% is gestegen naar 49.000 mensen per jaar. Onduidelijk is hoeveel mensen aan de gevolgen overlijden. De helft van deze ziekenhuisopnames blijkt vermijdbaar. Het gaat met name om ouderen die schade oplopen door bijvoorbeeld verkeerde medicijnen, te hoge of te lage doseringen en bijwerkingen door reactie met andere medicijnen. Al in 2008 zijn verbetermaatregelen geformuleerd om medicatieveiligheid te vergroten. Nu blijkt dat zorgverleners nog steeds onvoldoende samenwerken en de verbetermaatregelen onvoldoende opvolgen. De communicatie tussen huisartsen, specialisten en apothekers moet verbeteren. Dat betekent betere digitale overzichten, betere afstemming en duidelijkere overdracht. Ook is er een overlegstructuur ontwikkeld, het zogenaamde farmacotherapeutisch overleg tussen huisartsen en apotheker. Dat blijkt maar in de helft van de gevallen op de goede manier plaats te vinden.

>We verzoeken u de minister te vragen om openheid te geven over het aantal sterfgevallen door fouten met medicatie en zorgverleners te verplichten meer prioriteit te geven aan aanbevelingen die medicatieveiligheid vergroten.

Betrek de patiënt

Uit het onderzoek blijkt ook dat voorschrijvers van medicijnen te weinig oog hebben voor de persoonlijke situatie van een patiënt. Zo ontstaan veel fouten. De dosering wordt bijvoorbeeld niet goed afgestemd op het gewicht van een patiënt, waardoor die te veel of juist te weinig medicatie toegediend krijgt. Uit een eerdere meldactie¹ onder 11.000 patiënten blijkt dat zij graag een rol willen spelen bij het voorkomen van medische fouten, maar die rol meestal niet krijgen. Patiënten en hun naasten beschikken over cruciale informatie. Het moet standaard in de protocollen worden opgenomen dat zorgverleners daar gebruik van maken. Het is belangrijk dat zorgverleners samen met patiënten beslissen welk medicijn passend is.

>We verzoeken u de minister te vragen om met zorgverleners concrete afspraken te maken over hoe ze patiënten beter betrekken en daarmee fouten voorkomen.

¹ <https://www.patientenfederatie.nl/algemeen/meldacties/meldactie-veilige-zorg-sept-2015>

Geef patiënten duidelijke informatie en handvatten om fouten te voorkomen

Daarbij is het belangrijk dat patiënten zelf goed in staat zijn om fouten te voorkomen. Er moet goede duidelijke informatie zijn over hoe het medicijn gebruikt moet worden. En in welke situaties een patiënt contact moet opnemen met de zorgverlener. Ook moeten patiënten toegerust zijn om de goede vragen te stellen aan hun zorgverlener. Daarbij is het belangrijk dat patiënten hun medicatie dossier kunnen inzien en fouten kunnen aangeven.

>We verzoeken u de minister te vragen om, met inbreng van patiëntenorganisaties, duidelijke informatie voor patiënten over medicijngebruik en randvoorwaarden voor het tijdig signaleren van mogelijke fouten te realiseren.

Het is van het grootste belang dat alle betrokken partijen op korte termijn samenwerken aan verbeteringen om onnodig leed bij patiënten te voorkomen. Wij vragen u deze aandachtspunten in het AO Geneesmiddelenbeleid/Psychofarmaca naar voren te brengen. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan zijn we uiteraard graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a vertical line on the left, a large loop at the top, and a horizontal line extending to the right.

Dianda Veldman
Patiëntenfederatie Nederland