

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. mevr. H. Post
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 29 juni 2017
ons kenmerk 2017-45
voor informatie Corine Zijderveld 06-20744904 c.zijderveld@patientenfederatie.nl
onderwerp **AO Wijkverpleging 5 juli 2017**

Geachte leden van de Tweede Kamer,

Op 5 juli spreekt u over de contractering van wijkverpleging. Mensen met een kwetsbare gezondheid moeten kunnen rekenen op tijdige en kwalitatief goede wijkverpleging. Patiëntenfederatie Nederland, Per Saldo en KBO-PCOB vinden dat kwaliteit en keuzevrijheid voorop moeten staan bij de contractering van wijkverpleging.

Zorg dat mensen kunnen kiezen voor wijkverpleging die bij hen past

Mensen met een kwetsbare gezondheid blijven vaak langer zelfstandig thuis wonen. Dat kan alleen als zorg thuis goed geregeld is. Wijkverpleging vormt voor veel mensen daarin een belangrijk onderdeel. Mensen krijgen vaak niet op tijd de wijkverpleging die aansluit bij hun behoefte. Ook kunnen mensen niet altijd naar de aanbieder van hun voorkeur. Of ze lopen het risico dat ze achteraf een dure rekening krijgen omdat ze niet wisten dat de zorgverzekeraar hun aanbieder niet of onvoldoende gecontracteerd heeft. Er ontbreekt informatie over de kwaliteit van aanbieders van wijkverpleging.

Partijen hebben onlangs een bestuurlijk akkoord wijkverpleging 2018 ondertekend. Daarmee komt er meer geld beschikbaar voor wijkverpleging. Ook werken partijen samen aan de doorontwikkeling van een kwaliteitskader. Dat zijn mooie eerste stappen naar verbetering. Maar er blijft nog steeds een belangrijke omslag in het denken nodig bij de contractering van wijkverpleging. De behoefte van cliënten en de kwaliteit van de wijkverpleging moeten daarbij het vertrekpunt zijn in plaats van de bekostiging. Om dat te bereiken moeten zorgverzekeraars en aanbieders nog veel stappen zetten. We geven daarvoor nog drie belangrijke aandachtspunten mee:

1. Geef mensen goede keuze-informatie over wijkverpleging

Mensen moeten wijkverpleging kunnen kiezen die aansluit op hun wensen en behoeften. Het is dan ook belangrijk dat mensen weten dat ze een keuze hebben. En dat zij over voldoende informatie beschikken om deze keuze te kunnen maken. Ook moeten mensen informatie krijgen over de verschillende leveringsvormen van wijkverpleging: zorg in natura of met een persoonsgebonden budget (PGB). Dit is wettelijk verankerd maar in praktijk blijkt dat mensen hierover onvoldoende geïnformeerd zijn. Het is een taak van zorgverzekeraars en aanbieders om mensen tijdig over beide leveringsvormen te informeren.

>Wij verzoeken u aan de staatssecretaris te vragen om met zorgverzekeraars en aanbieders afspraken te maken zodat mensen goede keuze-informatie krijgen, ook over de keuzevrijheid ten aanzien van de leveringsvorm.

2. Informeer mensen vooraf over welke wijkverpleging vergoed wordt

Zorgverzekeraars moeten ruimhartig contracteren zodat mensen terecht kunnen bij de aanbieder van hun voorkeur. Voor mensen met een natura polis is het belangrijk om vooraf te weten of een zorgaanbieder gecontracteerd is. Zorgverzekeraars moeten zorgen voor een goed toegankelijk overzicht van gecontracteerde organisaties. Zorgaanbieders moeten mensen tijdig informeren met welke zorgverzekeraars zij een contract gesloten hebben.

> Wij verzoeken u aan de staatssecretaris te vragen om samen met zorgverzekeraars en zorgaanbieders afspraken te maken zodat mensen tijdig geïnformeerd worden over welke aanbieders gecontacteerd zijn.

3. Zorg dat wijkverpleging in samenhang met andere zorg wordt ingekocht

Voor de inkoop van wijkverpleging is van belang dat wijkverpleging in samenhang wordt ingekocht met huisartsenzorg, medisch specialistische zorg en eerstelijns verblijf. Het ontbreken van samenhang en van onderlinge afstemming tussen betrokken zorgverleners leidt tot onnodige achteruitgang van kwetsbare mensen en onnodige verwijzing naar de tweede lijn.

> Wij verzoeken u aan de staatssecretaris te vragen om het belang van samenhang in de inkoop van wijkverpleging bij de verzekeraars te bevorderen.

Wij vragen u de verbeterpunten op 5 juli in het AO Wijkverpleging naar voren te brengen. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan zijn we uiteraard graag beschikbaar.

Deze brief wordt mede ondersteund door Ieder(in).

Met vriendelijke groet,

Dianda Veldman
Patiëntenfederatie Nederland

Aline Molenaar
Per Saldo

Manon Vanderkaa
KBO-PCOB