

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
t.a.v. mevr. H. Post  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 22 maart 2018  
ons kenmerk 2018-28  
voor informatie C. van Haastert 06-50749224 [c.vanhaastert@patientenfederatie.nl](mailto:c.vanhaastert@patientenfederatie.nl)  
onderwerp **Verzameloverleg Wlz/PGB 28 maart**

Geachte leden van de Tweede Kamer,

Op 28 maart spreekt u over de Wlz en het PGB. Mensen moeten kunnen rekenen op onafhankelijke indicatiestelling en een vloeiende overgang naar Wlz-zorg. Patiëntenfederatie Nederland vraagt uw aandacht voor drie verbeterpunten.

### **1. Geef mensen passende, betrouwbare informatie en ondersteuning**

Uit onze verkenning naar cliëntenroutes<sup>1</sup>, maar ook uit het BMC-rapport over toegang tot Wlz-zorg<sup>2</sup> blijkt dat mensen onvoldoende informatie en ondersteuning krijgen bij het regelen en vinden van passende zorg. Mensen weten niet waar ze moeten beginnen en waar ze betrouwbare informatie en ondersteuning kunnen vinden. Ook missen ze passende en toegankelijke informatie om aanbieders te vergelijken.

*'Het is een doolhof en het doolhof wordt steeds groter.'*

Mensen willen betrouwbare en volledige informatie en ondersteuning die aansluit op wat ze op dat moment nodig hebben en willen dit op één centrale plek kunnen vinden.

**Wij verzoeken u de minister te vragen hoe hij gaat realiseren dat de mensen passende en betrouwbare informatie en ondersteuning ontvangen op het moment dat ze het nodig hebben.**

### **2. Realiseer snelle én onafhankelijke indicatiestelling**

Het moment waarop professionals of (naasten van) ouderen een indicatie voor de Wlz aanvragen, is vaak het moment waarop thuis wonen echt niet meer gaat. Bijvoorbeeld na een ziekenhuisopname, tijdelijk verblijf, wegvallen van mantelzorg of geleidelijke achteruitgang<sup>1</sup>. Voor nagenoeg alle situaties geldt dat snelle onafhankelijke indicatiestelling wenselijk is.

---

<sup>1</sup> [https://www.patientenfederatie.nl/images/stories/Actueel/Gezamenlijk\\_rapport\\_clientenroutes\\_definitief.pdf](https://www.patientenfederatie.nl/images/stories/Actueel/Gezamenlijk_rapport_clientenroutes_definitief.pdf)

<sup>2</sup> Toegang tot zorg vanuit de Wet langdurige zorg; ervaringen van aanvragers en professionals, BMC Februari 2017

Binnen 'Waardigheid en Trots' krijgen aanbieders ruimte om te experimenteren met snelle indicatiestelling. In dat experiment brengen zorgverleners de zorgvraag van de cliënt in kaart en stellen een onderbouwd advies op. Het CIZ toetst vervolgens dit advies en neemt het indicatiebesluit. Positief is dat cliënten hierbij eerder duidelijkheid hebben over het indicatiebesluit. Maar onduidelijk is of, en zo ja hoe de keuzevrijheid van cliënten wordt beïnvloed. Het CIZ twijfelt bovendien aan de kwaliteit en de onafhankelijkheid van de indicatieadviezen<sup>3</sup>. Patiëntenfederatie Nederland onderschrijft de wens van een snel indicatieproces. Tegelijkertijd moeten mensen kunnen rekenen op een vakkundig en onafhankelijk proces. Voor mensen moet duidelijk zijn wat indicatiestelling inhoudt en dat ze na de uitkomst keuzes hebben, zoals de keuze tussen zorg in natura en een pgb.

**Wij verzoeken u de minister te vragen in te zetten op snelle indicatiestelling waarbij, onafhankelijkheid, goede kwaliteit en maatwerk gegarandeerd zijn.**

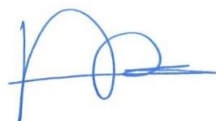
### **3. Zorg voor een vloeiende overgang naar de Wlz**

Verhuizen naar een verpleeghuis of een beschermende woonomgeving is een ingrijpend moment voor (naasten van) ouderen. Vooral wanneer ouderen naar een andere woonplaats verhuizen krijgen zij te maken met onnodige rompslomp. Bijvoorbeeld 'gedoe' bij het meenemen van een hulpmiddel, opnieuw aanvragen van maatwerkvoorziening vervoer of het plotselinge wegvallen van de vertrouwde dagbesteding<sup>4</sup>. Een 'warme overdracht' naar nieuwe zorgverleners zonder rompslomp is essentieel bij zo een ingrijpend moment als verhuizing naar verpleeghuis of beschermde woonomgeving. Gemeenten, zorgkantoren en aanbieders hebben hier een belangrijke rol in.

**Wij verzoeken u de minister te vragen om de afstemming en samenwerking tussen gemeenten, zorgkantoren en aanbieders te bevorderen zodat mensen een vloeiende overgang naar de Wlz ervaren.**

Wij vragen u bovenstaande punten op 28 maart in het verzameloverleg naar voren te brengen. Aanvullend wijzen we u voor aandachtspunten over het PGB graag op de brief van onze lid-organisatie Per Saldo. Mocht u vragen hebben dan zijn we uiteraard graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman  
Patiëntenfederatie Nederland

---

<sup>3</sup> Eindevaluatie indicatiestelling waardigheid en trots; 1e kwartaal 2016 t/m 2e kwartaal 2017, Berenschot oktober 2017

<sup>4</sup> [https://www.patiëntenfederatie.nl/images/Rapportage\\_kwetsbare\\_ouderen.pdf](https://www.patiëntenfederatie.nl/images/Rapportage_kwetsbare_ouderen.pdf)