

Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. mevr. H. Post
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 18 oktober 2018
ons kenmerk 2018-59
voor informatie Marleen Okma m.okma@patientenfederatie.nl 06-52533494
onderwerp Algemeen Overleg Medisch Specialistische Zorg / Ziekenhuiszorg - 31 oktober

Geachte leden van de commissie,

Op 31 oktober spreekt u over Medisch Specialistische Zorg en Ziekenhuiszorg. Patiënten moeten kunnen rekenen op veilige zorg. Geef patiënten inzicht in kwaliteit en prijs en betrek ze bij de ontwikkelingen van de 'juiste zorg op de juiste plek'. In deze brief geven we u 3 belangrijke verbeterpunten mee.

1. Monitor de voortgang van verbetering patiëntveiligheid

In december 2017 bleek uit [onderzoek van het Nivel](#)¹ dat de potentieel vermijdbare schade en sterfte in ziekenhuizen niet daalt. Betrokken partijen hebben kortgeleden een plan van aanpak gepresenteerd waarmee ze de patiëntveiligheid willen verbeteren. Daarbij ligt de focus niet langer op de fouten, maar juist op dat wat dagelijks goed gaat. De komende periode wordt dat plan van aanpak verder uitgewerkt en geconcretiseerd.

Patiëntenfederatie Nederland juicht het toe dat de partijen zich gezamenlijk inzetten voor cultuurverandering ten behoeve van patiëntveiligheid. De inzet van partijen mag echter niet vrijblijvend zijn. Het is belangrijk dat patiënten de verbetering van de patiëntveiligheid ook concreet ervaren. En dat een daling van de vermijdbare schade en sterfte zichtbaar wordt gemaakt. We pleiten voor een concreet plan voor monitoring van de voortgang inclusief het meten van patiëntervaringen.

>Wilt u de minister vragen om betrokken partijen te stimuleren om, met betrokkenheid van de IGJ, een concreet plan voor monitoring van de voortgang in patiëntveiligheid te realiseren?

2. Geef patiënten inzicht in kwaliteit én prijs van de zorg

Patiëntenfederatie Nederland pleit al langer voor verbetering van transparantie van prijzen en kwaliteit in de medisch specialistische zorg. Voor de zomer ontving u van de minister een brief² over de stand van zaken. Daarin schetst de minister een vrij positief beeld over de publicatie van prijzen door de grote verzekeraars. En spreekt hij vertrouwen uit in de ontwikkeling van prijstransparantie bij de kleinere verzekeraars via de 'mijndomeinen'. Patiëntenfederatie Nederland vindt dat patiënten daarmee onvoldoende mogelijkheden hebben om bij iedere

¹ <https://www.patientenfederatie.nl/nieuws/nog-te-veel-onnodige-sterfgevallen-in-ziekenhuizen>

² [Kamerbrief stand van zaken rond prijstransparantie in de medisch-specialistische zorg, 5 juli 2018](#)

zorgverzekeraar vooraf na te kunnen gaan wat een behandeling kost. Terwijl ze vanwege hun eigen risico (een deel van) de rekening moeten betalen. Patiëntenfederatie Nederland vindt dat iedereen uiterlijk op 1 april 2019 zou moeten kunnen inzien wat een geplande behandeling in verschillende ziekenhuizen kost.

Inzicht in prijs gaat samen met inzicht in kwaliteit. Mensen moeten daarom gelijktijdig toegang hebben tot beschikbare kwaliteitsinformatie en betrouwbare keuzehulpen. Ook die informatie moet dan ook in ieder geval bij zorgverzekeraars gemakkelijk toegankelijk en begrijpelijk zijn, dus zonder in te hoeven loggen.

>Wilt u de minister vragen om te bevorderen dat prijs- en kwaliteitsinformatie in de medisch specialistische zorg op korte termijn op een toegankelijke en begrijpelijke manier inzichtelijk worden gemaakt voor patiënten?


3. Juiste zorg op de juiste plek: betrek patiënten en burgers

Onlangs ontving u de kabinetsreactie³ op het Rapport van de Taskforce 'De juiste zorg op de juiste plek'. Daarin schrijft de minister dat het van belang is dat er een gedeeld beeld ontstaat van de zorgvraag en het zorgaanbod in de regio. Om zo het aanbod meer te laten aansluiten op de (toekomstige) behoefte van mensen. Het is daarom belangrijk dat naast zorginkopers, zorgverleners en bestuurders ook patiënten en burgers actief betrokken worden. Zorg dat (vertegenwoordigers van) patiënten gefaciliteerd worden zodat ze een gelijkwaardige rol kunnen spelen bij het opstellen van de regiobeelden. En leg regiobeelden ook voor aan burgers uit de regio.

>Wilt u de minister vragen te bevorderen dat patiënten en burgers betrokken en gefaciliteerd worden bij het opstellen van regiobeelden ten behoeve van de juiste zorg op de juiste plek.

We vragen u deze punten in het Algemeen Overleg op 31 oktober naar voren te brengen. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan zijn we graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman
Patiëntenfederatie Nederland

³ [Kabinetsreactie op het Rapport van de Taskforce 'De juiste zorg op de juiste plek', 11 oktober 2018](#)