

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
t.a.v. mevr. H. Post  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 5 februari 2019  
ons kenmerk 2019-18  
voor informatie Marleen Okma [m.okma@patientenfederatie.nl](mailto:m.okma@patientenfederatie.nl) 06-52533494  
onderwerp Algemeen Overleg Medisch Specialistische Zorg / Ziekenhuiszorg – 13 februari

Geachte leden van de commissie,

Op 13 februari spreekt u over Medisch Specialistische Zorg en Ziekenhuiszorg. Patiënten moeten kunnen rekenen op goede en veilige zorg die past bij hun specifieke vraag en situatie. In deze brief geven we u 2 belangrijke verbeterpunten mee.

### **1. Zet in op concrete verbetering van patiëntveiligheid**

In december 2017 bleek uit onderzoek van het Nivel<sup>1</sup> dat de potentieel vermijdbare schade en sterfte in ziekenhuizen niet daalt. Betrokken partijen hebben in het najaar van 2018 een plan van aanpak<sup>2</sup> gepresenteerd waarmee ze de patiëntveiligheid willen verbeteren. De uitvoering van dit plan ligt echter vrijwel stil. Voor 2019 lijkt hier geen financiering voor vrijgemaakt te worden. Patiëntenfederatie Nederland maakt zich zorgen over de voortgang van de uitvoering van het plan en daarmee over de verbetering van de patiëntveiligheid in ziekenhuizen.

Nivel onderzoekt eens in de vier jaar de vermijdbare schade en sterfte. Het vorige rapport (over 2015/2016) was de directe aanleiding voor het plan van aanpak. Als er geen tempo wordt gemaakt, is de kans groot dat ook het komende rapport geen verbeteringen laat zien. De inzet van partijen mag niet vrijblijvend zijn. Het is belangrijk dat patiënten de verbetering van de patiëntveiligheid ook concreet ervaren. En dat een daling van de vermijdbare schade en sterfte zichtbaar wordt gemaakt.

**>Wilt u de minister vragen betrokken partijen te stimuleren concreet aan de slag te gaan met de plannen voor verbetering van patiëntveiligheid en te zorgen dat concrete verbeteringen zichtbaar worden?**

### **2. Stimuleer 'Samen Beslissen' over de best passende zorg voor patiënten**

Goede en heldere informatie over je aandoening is belangrijk. Inclusief uitkomsten die je kan verwachten van behandelingen. Maar het beschikbaar komen van deze informatie neemt ook tijd in beslag<sup>3</sup>. Momenteel zijn de uitkomsten er nog niet, worden niet op een betrouwbare manier uitgevraagd, of zijn er niet in grote volumes. In de tussentijd is het van belang, dat we niet wachten met patiënten te betrekken bij keuzes over hun behandeling of zorg, totdat we deze getallen rond hebben. Patiëntenfederatie Nederland vindt dat zowel de professionele expertise als de expertise van patiënten gelijkwaardig moet meewegen in beslissingen over iemands zorg. Nu worden deze beslissingen nog teveel worden gestuurd vanuit aanbod van zorg, en niet vanuit de wensen en voorkeuren van patiënten.

<sup>1</sup> <https://www.patientenfederatie.nl/nieuws/nog-te-veel-onnodige-sterfgevallen-in-ziekenhuizen>

<sup>2</sup> [Tijd voor verbinding: De volgende stap voor patiëntveiligheid in ziekenhuizen, oktober 2018](#)

<sup>3</sup> [Kamerbrief over ontwikkeling naar uitkomstgerichte zorg 2018-2022, juli 2018](#)

'Samen Beslissen' gaat over een verandering in gedrag. Wanneer we straks beschikken over goede uitkomstinformatie, moeten mensen er wel klaar voor zijn om dit te gebruiken. Zorgverleners moeten ervoor open staan om datgene wat patiënten belangrijk vinden, of wat speelt in hun persoonlijke situatie, gelijkwaardig te laten meetellen in behandelbeslissingen. Aan de andere kant moeten patiënten zich bewust zijn dat het belangrijk is hun voorkeuren, persoonlijke situatie en angsten uit te spreken. En dat ze vragen mogen stellen aan hun zorgverleners.

**>Wilt u de minister vragen te blijven bevorderen dat zorgverleners actief aan de slag gaan met 'Samen Beslissen'. Zodat niet alleen straks optimaal gebruik gemaakt kan worden van beschikbare uitkomstinformatie maar dat patiënten ook nu de beste passende zorg krijgen.**

### Tot slot

Voor patiënten is informatie over kwaliteit belangrijk zodat ze kunnen kiezen voor goede zorg die bij hen past. Keurmerken hebben de afgelopen jaren ziekenhuizen gestimuleerd de kwaliteit en de informatievoorziening verder te verbeteren. Ziekenhuizen hebben recent aangegeven te willen stoppen met patiëntkeurmerken<sup>4</sup>. Patiëntenfederatie Nederland vindt het ook belangrijk de administratieve lasten terug te dringen, maar het wettelijke recht op informatie over kwaliteit van zorg blijft belangrijk voor patiënten.

Patiëntkeurmerken vormen slechts een klein deel van de keurmerken in de medisch specialistische zorg. En worden zoveel mogelijk toegekend zonder aanvullende administratieve lasten voor ziekenhuizen. Patiëntenfederatie Nederland vindt dat met het schrappen van regedruk geen voor patiënten essentiële informatie verloren mag gaan. Bestaande informatie kan slimmer geregistreerd worden waardoor zorgverleners dezelfde gegevens ook beter kunnen gebruiken voor verschillende doelen.

We vragen u deze punten in het Algemeen Overleg op 13 februari naar voren te brengen. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan zijn we graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman  
Patiëntenfederatie Nederland

---

<sup>4</sup><https://www.patiëntenfederatie.nl/nieuws/reactie-op-bericht-nvz-en-nfu-dat-ziekenhuizen-stoppen-met-keurmerken>