

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport  
t.a.v. mevr. H. Post  
Postbus 20018  
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 18 juni 2019  
ons kenmerk 2019-79  
voor informatie C. van Haastert 06-50749224 [c.vanhaastert@patientenfederatie.nl](mailto:c.vanhaastert@patientenfederatie.nl)  
onderwerp **Algemeen Overleg Verpleeghuiszorg 25 juni 2019**

Geachte leden van de Tweede Kamer,

Op 25 juni spreekt u over de verpleeghuiszorg. Patiëntenfederatie Nederland vindt dat ouderen en naasten moeten kunnen rekenen op een passende woonplek met kwalitatief goede zorg en ondersteuning. Om dat ook voor de toekomst te garanderen is anticiperen op de veranderende vraag essentieel. In deze brief vragen we uw aandacht voor drie verbeterpunten.

### **1. Hoe weten we of verpleeghuiszorg voor bewoners ook echt beter wordt?**

In het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en het Pact Ouderenzorg zijn afspraken gemaakt die moeten leiden tot kwalitatief goede zorg en ondersteuning voor bewoners die past bij hoe bewoners willen leven. De minister schrijft naar aanleiding van de voortgangsrapportage 'Thuis in het Verpleeghuis'<sup>1</sup> dat er een brede beweging naar persoonsgerichte verpleeghuiszorg op gang is gekomen. De rapportage biedt echter geen specifieke informatie over wat het bewoners en naasten oplevert. Ook de Algemene Rekenkamer beschrijft in haar rapport<sup>2</sup> de behoefte aan meer inzicht in kwaliteit. Patiëntenfederatie Nederland vindt het belangrijk dat specifiek inzichtelijk wordt of er voor bewoners ook echt iets verandert. En dat er passende acties ondernomen worden wanneer bewoners onvoldoende verbetering merken.

**>Wij verzoeken u de minister te vragen om de kwaliteit van verpleeghuizen transparanter te maken vanuit het perspectief van bewoners. Neemt de kwaliteit inderdaad toe zoals beoogd en wat levert dat bewoners en naasten op?**

### **2. Geef meer inzicht in wie waarom moet wachten op verpleeghuiszorg**

[ZorgkaartNederland](#) heeft vanaf januari 2015 tot en met mei 2019 meer dan 70.000 ervaringen van bewoners in verpleeghuizen verzameld. Bij zowel de best scorende verpleeghuizen als de slechtst scorende verpleeghuizen blijken persoonsgerichte zorg en zelf keuzes kunnen maken cruciaal in hoe bewoners de zorg ervaren<sup>3</sup>. In het licht van de groeiende wachtlijsten vraagt Patiëntenfederatie Nederland zich af of mensen terecht komen in het verpleeghuis van hun voorkeur. In opdracht van het ministerie van VWS publiceert Zorginstituut Nederland overzichten van het aantal wachtenden op langdurige zorg, waaronder verpleeghuiszorg<sup>4</sup>. Er wordt hierbij onderscheid gemaakt tussen 2 soorten wachtenden. Actief wachtenden; mensen die direct zorg nodig hebben. En niet actief wachtenden; mensen die aangeven uitsluitend bij de aanbieder- of locatie van eerste voorkeur te willen wonen. Wanneer wachten op aanbieder van voorkeur niet meer mogelijk is, verandert de status in actief wachtend.

<sup>1</sup> Kamerbrief over Voortgangsrapportage Thuis in het Verpleeghuis, 21 mei 2019

<sup>2</sup> Resultaten verantwoordingsonderzoek 2018 Ministerie VWS, Algemene Rekenkamer, 1 mei 2019

<sup>3</sup> <https://www.patiëntenfederatie.nl/nieuws/bewoners-waarden-verpleeghuiszorg-iets-beter>

<sup>4</sup> [Wachtlijsten Langdurige Zorg, Zorginstituut Nederland, mei 2019](#)

Voor verpleeghuiszorg neemt de groep niet actief wachtenden steeds meer toe. Ook blijkt uit de Dementiemonitor Mantelzorg 2018<sup>5</sup> dat ruim een kwart van de mensen met dementie langer dan 3 maanden moet wachten voordat zij naar een zorginstelling kunnen verhuizen. Het is de vraag of mensen die wachten op hun plek van voorkeur uiteindelijk hier ook kunnen gaan wonen. Patiëntenfederatie Nederland pleit voor specifiekere monitoring van het aantal wachtenden en de achterliggende oorzaken. Komen mensen nog wel op de plek van hun voorkeur terecht? Zijn er te weinig verpleeghuisplekken; sluiten vraag en aanbod onvoldoende op elkaar aan of is de sector onvoldoende in staat om een goede match te organiseren?

**>Wij verzoeken u de minister te vragen de wachtlijsten voor verpleeghuiszorg specifiek te monitoren en te bevorderen dat meer mensen verpleeghuiszorg krijgen die goed aansluit bij hun zorgvraag en voorkeuren.**

### **3. Zet ook in op voldoende en passende verpleeghuiszorg op de langere termijn**

Binnen de verpleeghuiszorg is nu veel aandacht, geld en energie voor kwaliteitsverbetering. Daarover zijn afspraken gemaakt in het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en het Pact Ouderenzorg (programma 'Thuis in het verpleeghuis')<sup>6</sup>. Aandacht, geld en energie is vooral gericht op het verbeteren van bestaande vraagstukken op de kortere termijn. Het is belangrijk dat er ook voldoende en passend aanbod is op de langere termijn. Daarom is het essentieel om nu ook in te spelen op vraagstukken in de toekomst. Rekening houdend met meer en andere zorgvragen, welzijnsvragen en/of woonvragen. Of een andere verhouding tussen vraag en beschikbaarheid.

**>Wij verzoeken u de minister te vragen hoe hij anticipeert op veranderende vragen van zorg, welzijn en/of wonen in de toekomst. Hoe stimuleert hij de sector tijdig te anticiperen op veranderende vragen en omvang op de langere termijn?**

Wij vragen u bovenstaande punten op 25 juni in het algemeen overleg Verpleeghuiszorg naar voren te brengen. Mocht u vragen hebben naar aanleiding van deze brief dan zijn we uiteraard graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman  
Patiëntenfederatie Nederland

---

<sup>5</sup> [Dementiemonitor Mantelzorg 2018, Alzheimer Nederland](#)

<sup>6</sup> <https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2018/04/10/presentatie-programma-thuis-in-het-verpleeghuis>