



Tweede Kamer der Staten-Generaal
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport
t.a.v. mevr. H. Post
Postbus 20018
2500 EA DEN HAAG

datum Utrecht, 20 mei 2019
ons kenmerk 2019-65
voor informatie Winny Toersen w.toersen@patientenfederatie.nl 06-22200863
onderwerp **Wetsvoorstel verzekerdenvloed Zvw - 34971**

Geachte leden van de Tweede Kamer,

Binnenkort bespreekt u het wetsvoorstel 34971 over versterking van de invloed van verzekerden. Patiëntenfederatie Nederland, LOC, Ieder(in), Mind, KBO-PCOB, MantelzorgNL, Per Saldo en andere aangesloten lid-organisaties vinden invloed van mensen die regelmatig zorg nodig hebben van groot belang. We zijn daarom positief over wat met het voorgestelde wetsvoorstel wordt beoogd. Wel hebben we eerder veel vragen geuit over de wijze waarop en de mate waarin verzekerden meer invloed krijgen.

We betwijfelen of met deze aanpassing van de wet, invloed van verzekerden, patiënten en cliënten ook echt wordt bereikt. We vragen daarom in deze brief uw aandacht voor een aantal belangrijke verbeterpunten.

1. Faciliteer directe invloed door verzekerden

Het wetsvoorstel versterkt indirecte invloed via verzekerdenvertegenwoordiging. Terwijl het juist ontbreekt aan directe feedback van verzekerden¹. Voor merkbaar meer invloed op beleid van zorgverzekeraars door hun verzekerden is wat ons betreft meer nodig dan het huidige wetsvoorstel nu regelt. We pleiten voor inzet op meer directe vormen van invloed en feedback. Bijvoorbeeld door het landelijk inzichtelijk maken van ervaringen van verzekerden met de dienstverlening door zorgverzekeraars. Hiermee kunnen verzekerden de dienstverlening en inkoop van verzekeraars vergelijken. Tegelijkertijd kan die informatie input zijn voor de verzekerdenvertegenwoordiging en leiden tot meer inzet van verzekeraars op het verbeteren van hun dienstverlening.

>Wilt u de minister vragen om samen met zorgverzekeraars meer directe vormen van invloed van verzekerden te faciliteren, naast formele verzekerdenvertegenwoordiging?

2. Maak een handreiking voor het betrekken van verzekerden

Juist mensen die aangewezen zijn op zorg hebben belang bij inkoop van goede zorg. De minister heeft het wetsvoorstel² aangepast zodat de verzekerdenvertegenwoordiging regelmatig wensen en meningen ophaalt van verzekerden en werkzaamheden en resultaten aan hen terugkoppelt. Dat roept nieuwe uitvoerings- en interpretatievragen op; *Hoe definiëren we bijvoorbeeld 'regelmatig'?; Op welke wijze worden wensen en meningen opgehaald?; Op welke wijze en met welke frequentie vindt de terugkoppeling plaats?*

Het is belangrijk dat mensen die vaak zorg nodig hebben ook goed worden betrokken. Wij vragen ons af of dat met het huidige wetsvoorstel daadwerkelijk en in voldoende mate zal plaatsvinden. We pleiten voor een handreiking voor de verzekerdenvertegenwoordiging over het betrekken van belanghebbende doelgroepen ten aanzien van zorginkoop en dienstverlening.

>Wilt u de minister vragen om een handreiking voor de verzekerdenvertegenwoordiging te realiseren zodat zij mensen die vaak zorg nodig hebben goed betrekken?

¹ [Gevarieerde medezeggenschap in zorginstellingen en bij zorgverzekeraars, Erasmus Universiteit Rotterdam mei 2016](#)

² [Nota van wijziging inzake het voorstel wijziging van de Zorgverzekeringswet - april 2019](#)


3. Betrek patiënten-, cliënten- en ouderenorganisaties

De rol van patiënten-, cliënten- en ouderenorganisaties blijft in het wetsvoorstel beperkt. Terwijl juist vanuit deze organisaties relevante kennis en ervaring met zorgverzekeraars kan worden gedeeld om te komen tot een dienstverlening die zo goed mogelijk aansluit bij de behoeften van de verzekerden. We pleiten daarom voor het actief betrekken van patiënten-, cliënten- en ouderenorganisaties bij de monitoring en evaluatie van de wet. Op die manier kan bijvoorbeeld getoetst worden of de inspraakmogelijkheden voldoende toegankelijk zijn voor minder digitaalvaardige verzekerden, onder wie ouderen.

>Wilt u de minister vragen om patiënten-, cliënten- en ouderenorganisaties te betrekken bij de monitoring en evaluatie van de wet?

We vragen u deze punten te betrekken bij het debat over het wetsvoorstel. Heeft u vragen naar aanleiding van deze brief dan zijn we graag beschikbaar.

Met vriendelijke groet,



Dianda Veldman
Patiëntenfederatie Nederland



Marthijn Laterveer
LOC Zeggenschap in zorg



Illya Soffer
Ieder(in)



Aline Molenaar
Per Saldo



Marjan ter Avest
Mind



Manon Vanderkaa
KBO-PCOB



Liesbeth Hoogendijk
MantelzorgNL