

Meldactie Verplicht verhuizen

Mei 2014

NPCF, Nationaal ouderenfonds en CSO.

In totaal zijn er op 14 mei 577 meldingen binnengekomen over gedwongen verhuizen en mensen die zich zorgen maken over de ontwikkelingen.

CSO	21
Nationaal Ouderenfonds	58
NPCF	478
Gezamenlijke lijst	20
Eindtotaal	577

Vertrouwelijkheid van de gegevens

Zowel Actiz als een aantal instellingen hebben verzocht of ze informatie kunnen krijgen over de meldingen die zijn gedaan.

We hebben de mensen die een melding hebben gedaan niet gevraagd om toestemming om de gegevens door te sturen naar Actiz of naar een specifieke instelling.

Mensen hebben hun meldingen gedaan bij ons en vertrouwen er op dat deze meldingen vertrouwelijk worden behandeld. Meldingen over sommige kleine instellingen zijn mogelijk te herleiden naar de personen die een melding hebben gedaan. Dit kan nadelige gevolgen voor hen hebben als de melding wordt herkend. Dat moeten we ten allen tijde zien te voorkomen. Omdat we niet kunnen uitzoeken wat wel of niet herleidbaar is naar personen, vinden wij het belangrijk dat we geen informatie door te spelen naar Actiz of naar individuele instellingen.

Mailing naar de melders

Sommige mensen zijn wel echt op zoek naar een oplossing voor een knelpunt of in een onzekere situatie. We kunnen zorgen dat we de mensen die een melding hebben gedaan, informatie en advies geven over wat zij kunnen doen. Dat kan alleen naar de mensen die niet anoniem hebben gemeld. We kunnen hier een 'standaard' advies voor opstellen.

Aandachtspunten bij gedwongen verhuizingen

Het is mogelijk om met de resultaten en de meldingen een checklist te maken waar instellingen in ieder geval op moeten letten en rekening mee moeten houden bij gedwongen verhuizingen. En welke informatie bewoners en familie nodig hebben om de verhuizing zo minimaal belastend te maken voor degene die moet verhuizen. Het lijkt ons goed om na afronding van de meldactie deze gegevens te genereren en alle instellingen en bewoners van onze checklist te voorzien.

Resultaten (14-5-2014)

De meeste mensen doen een melding voor een ouder (36%). Hieronder in de tabel staat voor wie mensen een melding doen.

Doet u uw melding voor u zelf of voor een naaste?

Mijn vader/moeder	36%
Anders, namelijk	24%
Ander familielid	13%
Mijzelf	11%
Vriend of bekende	9%
Cliënt	5%
Mijn kind	2%
Partner	2%

De categorie anders bevat onder andere burens, buurtbewoners en dorps- of stadsgenoten.

De mensen om wie het gaat wonen nu met name in een verzorgingshuis (40%), een woon-zorgcomplex (11%) of een verpleeghuis (9%).

In wat voor soort instelling woont u nu?

Verzorgingshuis	42%
Anders, namelijk	29%
Woonzorgcomplex	11%
Verpleeghuis	8%
Weet ik niet	6%
Woning voor mensen met een verstandelijke beperking	2%
GGz instelling	1%
Woning voor mensen met een lichamelijke beperking	1%

Categorie anders: thuis, aanleunwoning, seniorenwoning

400 van de 577 meldingen zijn meldingen van mensen die iemand kennen in een instelling en weten dat er een verhuizing gaat plaatsvinden of zich daar zorgen over maken. De andere 177 meldingen zijn meldingen van mensen die zich in het algemeen zorgen maken over hun eigen toekomst of over de toekomst van naasten die nog niet in een zorginstelling wonen.

Deze 400 meldingen zijn in 2 groepen te verdelen:

- 248 meldingen van mensen waarbij nu bekend is dat er een verhuizing gaat plaatsvinden.
- 152 meldingen van mensen die zich zorgen maken dat er een verhuizing aan komt.

Specificatie van de meldingen van mensen waarbij een verhuizing al bekend is

- Bij de 248 meldingen over verhuizingen die al bekend zijn gaat het om verhuizingen naar een ander gebouw (91%). De andere 9% gaat om een interne verhuizing.
- In 44% van de gevallen vindt de verhuizing plaats omdat de instelling wordt gesloten.
- Ongeveer de helft van de deelnemers aan de meldactie (49%) geeft aan dat er een bijeenkomst is geweest om de bewoners te informeren. 30% kreeg één of meerdere brieven en 24% kreeg het mondeling te horen.
- 29% van de deelnemers geeft aan bij de verhuizing geholpen te worden door de instelling, bij 21% wordt een verhuizer ingeschakeld. 31% van de mensen geeft aan door familie en vrienden te worden geholpen. 25% weet (nog) niet of ze worden geholpen.
- 30% van de deelnemers geeft aan invloed te hebben gehad op de keuze voor een andere woonruimte. 41% had geen invloed op de keuze en 30% weet niet of zij invloed hadden.

Kosten verhuizing

- 32% van de deelnemers geeft aan dat de verhuizing hen geld kost. 26% geeft aan van niet en 43% weet het niet.
- Van de mensen die aangeven dat de verhuizing hen geld kost geeft 57% aan het geen redelijk bedrag te vinden: 16% vindt de kosten te hoog en 41% vind dat een verhuizing hen helemaal geen geld zou moeten kosten.
- 16% vind het bedrag dat zij moeten betalen voor de verhuizing wel redelijk. 29% weet het niet.

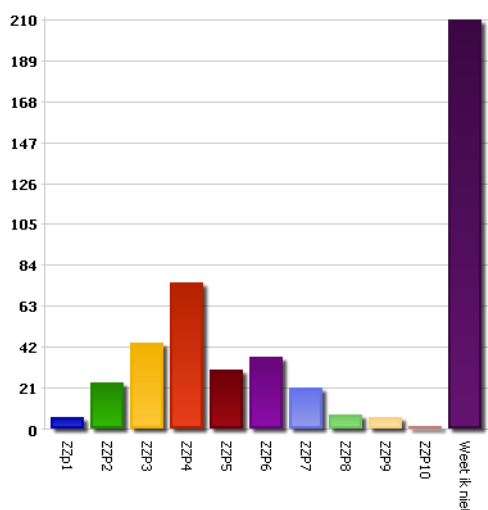
Gevolgen verhuizing

Wat zij voor u gevolgen van een verhuizing?

De afstand naar familie en vrienden wordt te groot	20%
Ik ben mijn contacten kwijt	41%
Ik ken de andere bewoners niet	40%
Anders, namelijk	48%
Weet ik niet	18%

18% van de deelnemers waarbij nu een verhuizing op stapel staat, is de afgelopen twee jaar al een keer gedwongen verhuisd.

Verdeling van indicaties van bewoners die te maken hebben met een gedwongen verhuizing is als volgt:



Analyse open vraag

Aan het begin van de vragenlijst hebben respondenten in een open vraag kunnen aangeven wat hun ervaring is en waar zij zich zorgen over maken. De volgende aandachtspunten komen daarbij naar voren.

- Veel klachten over veroorzaakte onrust, onzekerheid en stress
- Gebrekkige communicatie (onvolledig, te kort dag, tijdspad onduidelijk/te laat)
- Vereenzaming (verder weg van familie, vrienden, bewoners)
- Angst om vaker te moeten verhuizen (verbouwing en nieuwbouw)
- Gevolg leegstand (personeel verdwijnt dus kwaliteit zorg minder/vereenzaming/onveiligheid)
- Bezorgdheid om kwaliteit van zorg nieuwe locatie
- Bezorgdheid om continuïteit zorg bij verhuizing naar zelfstandige woning omdat indicatie te laag is (zowel vanuit instelling als aanleunwoning)
- Achteruitgang bewoners zowel lichamelijk als psychisch door onrust/stress/onzekerheid

- Verantwoordelijkheden verhuizing onduidelijk (wie moet wat regelen)
- Kosten gemoeid met verhuizen (helemaal zelf betalen of krijg je geld)
- Overbelasting mantelzorgers (extra beroep mantelzorgers zelfstandig wonen/verhuizen/verder weg wonen)
- Aanbod faciliteiten nieuwe locatie
- Geen keuzevrijheid nieuwe locatie/woonwensen
- Communicatie op lange termijn goed, komt verhuizing dichterbij dan blijkt informatie niet te kloppen, onvolledig (afspraken met andere huizen niet goed geregeld)
- Communicatie niet eenduidig naar alle betrokkenen (personeel en bewoners)