



Vier op de tien mensen weten niet dat kosten bloedprik van eigen risico afgaat

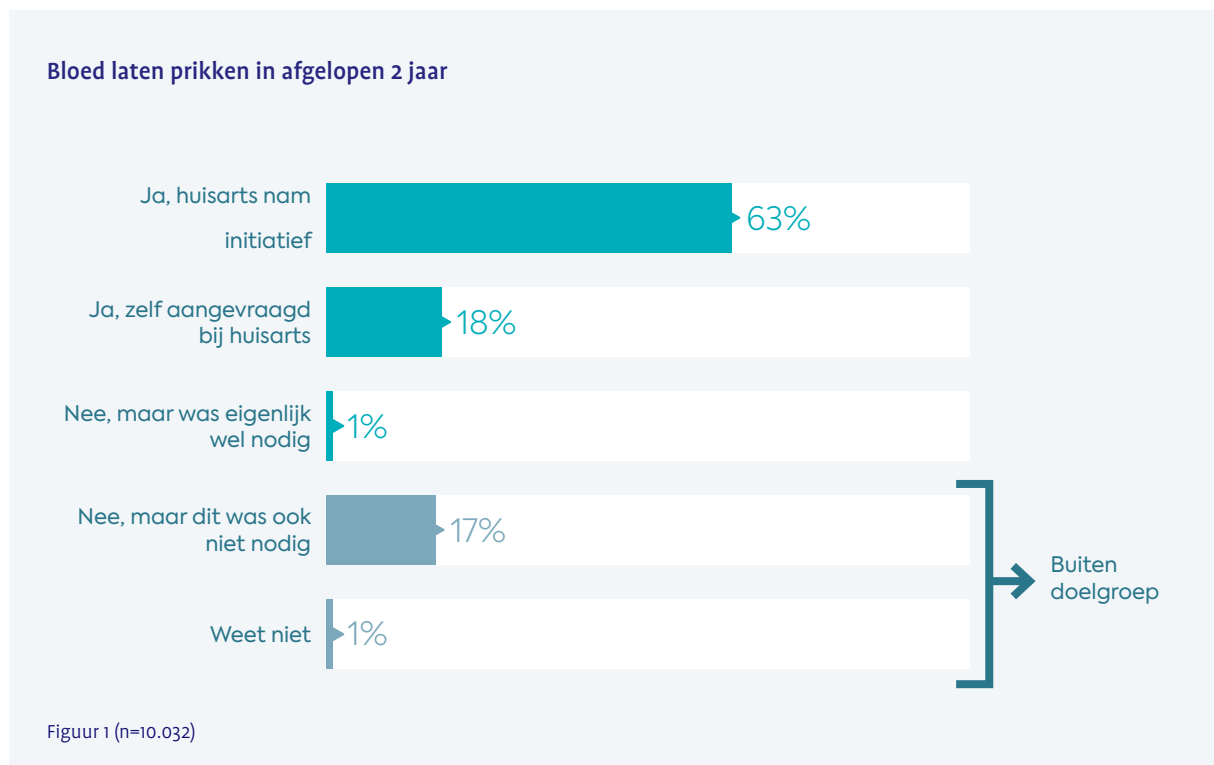
Bloedprikken via de huisarts

Om achter de oorzaak van een gezondheidsklacht te komen, is soms bloedonderzoek nodig. Er wordt dan bloed geprikt en het bloed wordt onderzocht op (mogelijke) afwijkingen. Ook kan het nodig zijn om het effect van een behandeling te controleren door bloedonderzoek. Verschillende zorgverleners kunnen bloedonderzoek aanvragen: huisartsen, verloskundigen en medisch specialisten. In dit onderzoek is gekeken naar bloedonderzoek dat via de huisarts is aangevraagd op initiatief van de huisarts of door patiënten zelf. Patiëntenfederatie Nederland is benieuwd naar de ervaringen van mensen met bloedprikken via de huisarts en de wijze waarop zij de uitslag hiervan kregen.

In totaal hebben 10.000 mensen deelgenomen aan dit onderzoek.

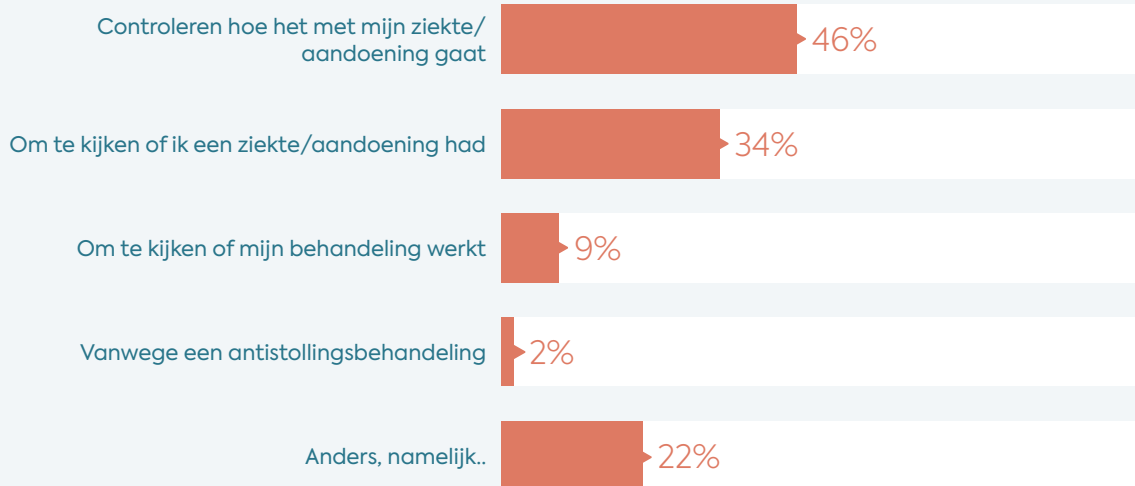
Onderzoeksgroep

81% heeft in de afgelopen twee jaar bloed laten prikken via de huisarts. In 63% van de gevallen nam de huisarts hiervoor het initiatief. 18% vroeg zelf bloedonderzoek aan bij de huisarts. 1% heeft geen bloed laten prikken, terwijl dit eigenlijk wel nodig was.



Een hele kleine groep mensen (n=139) heeft geen bloed laten prikken, terwijl dit eigenlijk wel nodig was. Een kwart hiervan deed dit niet vanwege corona, een nog kleiner deel heeft wel bloed laten prikken maar dan via een specialist, soms vond de huisarts bloedprikken niet nodig. 8% heeft geen bloed laten prikken vanwege de kosten die eraan verbonden zijn.

Reden van bloedprikken



Figuur 2 (n=8.084)

Bijna de gehele deelnemersgroep is ervaren in bloedprikken. 57% laat periodiek bloed prikken. 42% is al eens eerder geprikt. Voor 1% was het de eerste keer. Bij 6% moest met spoed bloedonderzoek plaatsvinden. Driekwart van de deelnemers heeft zich recentelijk tijdens de coronapandemie laten prikken.

Informatievoorziening, priklocatie en wachttijd

In de meeste gevallen was men voldoende geïnformeerd over waar men zich kon laten prikken. 55% kreeg hierover informatie van de huisarts en 43% wist waar ze moesten zijn. 2% moest dit zelf opzoeken. 97% vindt de reisafstand naar een priklocatie goed.

Bijna een op de drie is in het ziekenhuis geprikt. Een evenzo groot deel is op de locatie van de huisarts geprikt: 17% in de praktijk zelf en 12% in het zorgcentrum waar de huisarts gevestigd is. 4% van de mensen werd thuis geprikt. 38% is bij een prikpunt op een andere locatie geprikt.

58% is zeer tevreden en 35% is tevreden over wanneer ze terecht kunnen voor het bloedprikken. Hoe langer mensen moeten wachten, hoe minder tevredenheid. Als de wachttijd langer is dan een week daalt de tevredenheid van 83% naar 42%.

“Mijn huisarts heeft het uitbesteed aan een bedrijf. Ze komen 3x per week.
We zitten op het platteland. Anders moeten we een eind reizen naar het ziekenhuis.”

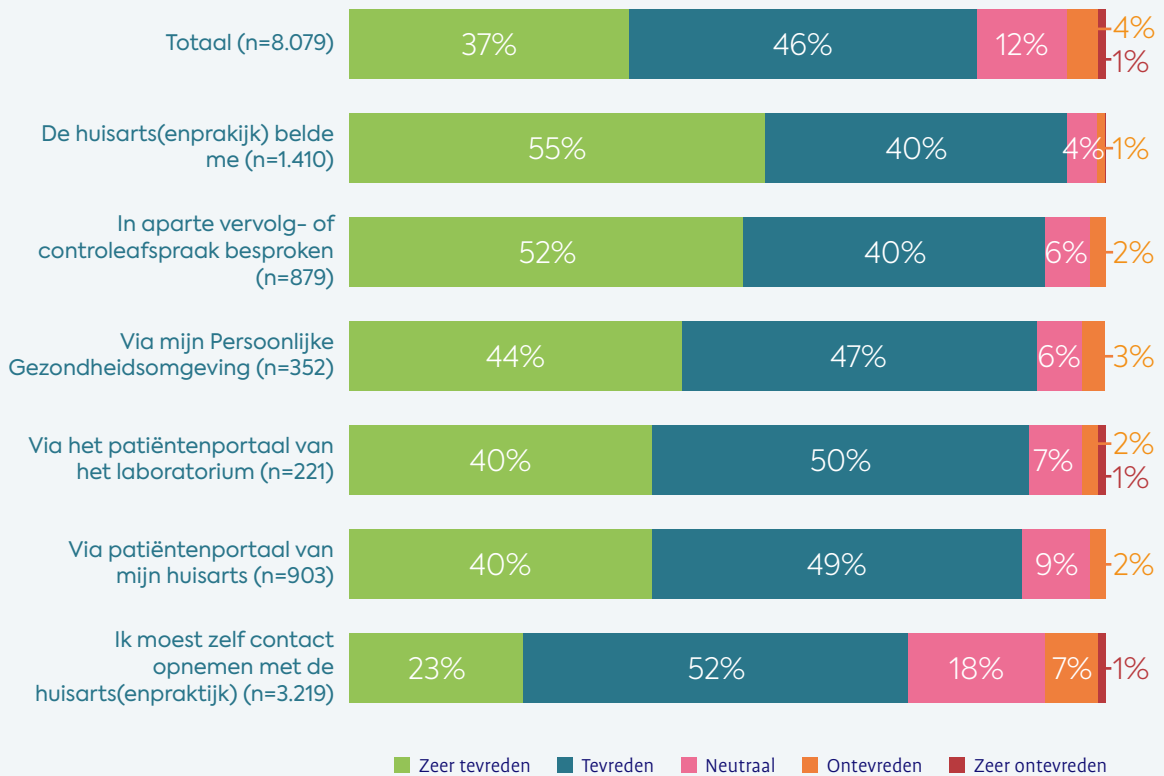
“Voldoende parkeerruimte, ook voor mij als invalide.”

“Prima locatie. Kan er op allerlei manieren komen. Zelfs met de fiets makkelijk te doen.
Verder maak je sinds de corona een tijdsafpraak en dat werkt perfect.”

Uitslag van het bloedonderzoek

Vier op de tien mensen hebben zelf contact opgenomen met iemand van de huisartsenpraktijk over de uitslag van het bloedonderzoek. Vaak ging het hier om de huisarts, maar ook de praktijkondersteuner en assistente. 18% is gebeld door een zorgverlener uit de huisartsenpraktijk. 11% kreeg de uitslag via het patiëntenportaal en nog eens 11% via een aparte vervolg- of controleafspraak met de huisarts.

Tevreden over manier van uitslag

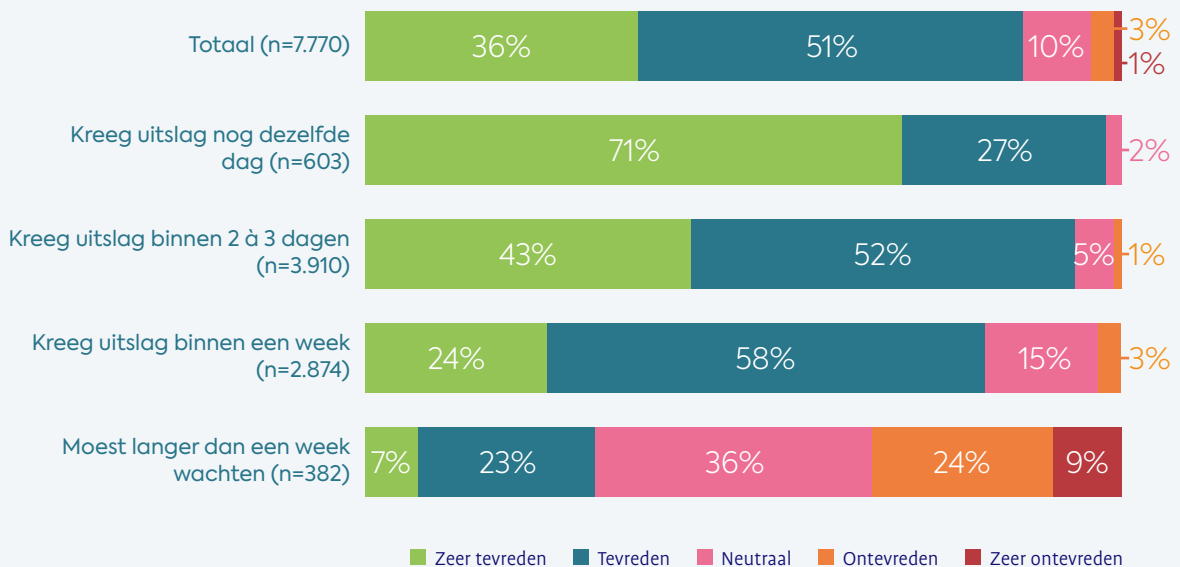


Figuur 3

Snelheid van de uitslag

87% is (zeer) tevreden over de snelheid waarmee zij de uitslag kregen van het bloedonderzoek. Als mensen langer dan een week moeten wachten op de uitslag, daalt de tevredenheid van 82% naar 30%.

Heeft uitstel gevolgen voor gezondheid?



Figuur 4

“Wanneer je langdurige klachten hebt die kunnen wijzen op een al dan niet ernstige ontsteking wil je zo spoedig mogelijk duidelijkheid.”

“Er was sprake van een levensbedreigende ziekte, ik had in ieder geval na een dag uitslag moeten ontvangen, maar die kwam niet. Gebeld naar huisarts, niets. Paar dagen later weer. Niets. En toen eindelijk belde de huisarts, ik moest mij met spoed melden op de SEH.”

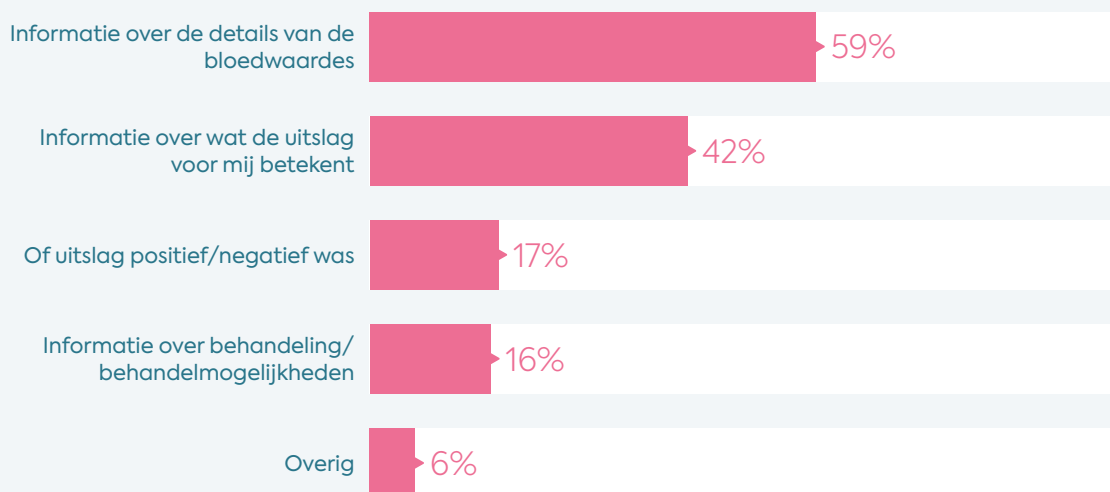
“Op de priklocatie heb ik de uitslag vrijwel op de zelfde dag in mijn uitslagenportaal. In het ziekenhuis prikken moet ik de uitslag via de huisarts opvragen. Al is er ook gewoon door laboratorium geprikt. Meestal duurt dat 3 dagen en staat de uitslag nooit in mijn uitslagenportaal.”

Informatie over de uitslag

Bijna zes op de tien mensen kregen informatie over de details van de bloedwaarden. 42% over wat de uitslag voor hen betekende.

Van de mensen die uiteindelijk onvoldoende informatie hadden, heeft 48% alleen te horen gekregen of de uitslag positief of negatief was. Informatie waar mensen om moesten vragen, of die mensen gewild hadden, laten een eenduidig beeld zien. Het gaat dan vooral om uitleg van de waarden, en of deze verschilden van eventueel eerder onderzoek. Daarnaast vroegen veel deelnemers zich ook af wat deze waarden dan precies voor hen betekenen en wat vervolgstappen zijn.

Welke informatie kreeg je over de uitslag?



Figuur 5 (n=8.079)

“Er wordt gezegd dat de waarden weinig afwijken, maar dat zegt mij niets. Ik weet niet wat normaal is en waarom ze wel of niet afwijken. Daar heeft assistente geen antwoord op.”

“De uitslag is soms wat beknopt en dan moet je behoorlijk doorvragen. Ik denk dan te merken dat dat een lichte irritatie oproept. Of dat nu met een irritante patiënt of met tijdsoverschrijding te maken heeft is me nog steeds niet duidelijk.”

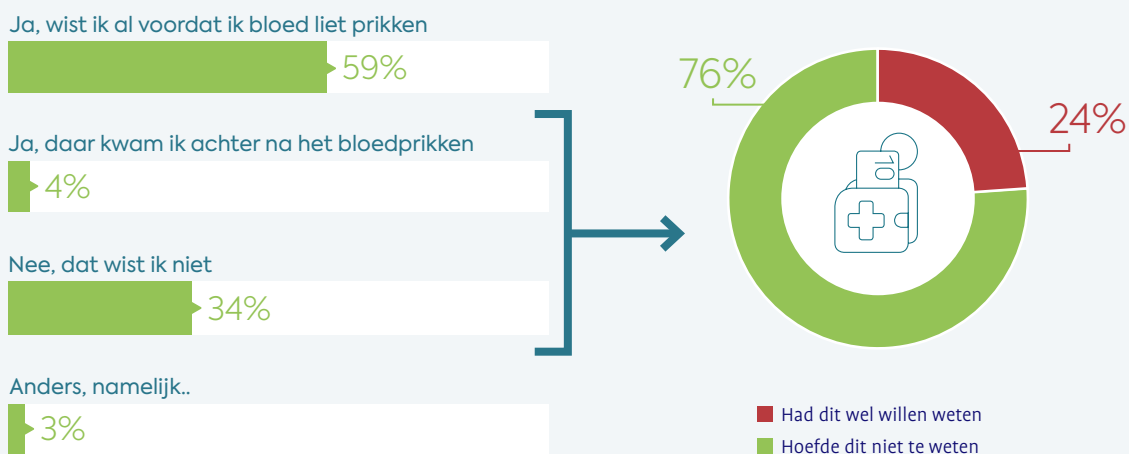
“De uitslag wordt vaak gegeven door de receptionist van de huisartsenpraktijk, maar meestal heeft die onvoldoende kennis om de uitslag in goed detail te kunnen bespreken, bijna nooit nuttig dus.”

Kosten en eigen risico

Circa zes op de tien mensen wisten dat de kosten voor bloedprikken onder het eigen risico valt. 34% wist niet dat het bloedonderzoek onder het eigen risico van hun zorgverzekering valt. 4% wist dit pas na het bloedprikken. Van deze 38% had een kwart van de mensen dit graag vooraf geweten omdat ze dan weten waar ze aan toe zijn en er rekening mee kunnen houden.

Zelfs van de groep die regelmatig bloed laten prikken, is toch nog 30% niet op de hoogte van het eigen risico. Mogelijk speelt een rol dat het jaarlijkse eigen risico bij deze groep volledig opgaat, omdat een groot deel een of meer chronische aandoeningen heeft.

Wist je dat bloedonderzoek onder eigen risico valt



Figuur 6 (n=8.079)

Profiel deelnemers

50%  50%  De gemiddelde leeftijd is  67 jaar

78% heeft een chronische aandoening.

Colofon

Het Zorgpanel is een initiatief van Patiëntenfederatie Nederland. De Patiëntenfederatie vertegenwoordigt 200 patiëntenorganisaties. Wij maken ons sterk voor alle mensen die zorg nodig hebben. © Communicatie – september 2021