

Tweede Kamer der Staten-Generaal  
Vaste Kamercommissie voor Volksgezondheid, Welzijn en Sport

datum Utrecht, 16 mei 2024  
ons kenmerk 2024-17  
voor informatie Tom Schoen [t.schoen@patientenfederatie.nl](mailto:t.schoen@patientenfederatie.nl)  
onderwerp Commissiedebat Eerstelijnszorg - 22 mei

Geachte leden van de commissie VWS,

Op 22 mei spreekt u over Eerstelijnszorg. Goede en toegankelijke Eerstelijnszorg is voor veel mensen helaas niet vanzelfsprekend. Steeds meer huisartsen hebben een patiëntenstop. Meer mensen gaan niet naar de tandarts om financiële redenen. En kosten voor fysiotherapie zijn voor mensen met een chronische aandoening een grote financiële drempel. De Patiëntenfederatie geeft u deze brief punten mee over betere toegang, kwaliteit en betaalbaarheid van de eerstelijnszorg.

### **1. Toegang tot huisartsenzorg**

Patiënten moeten overal in Nederland kunnen rekenen op goede en tijdige huisartsenzorg. De Patiëntenfederatie vraagt al langer aandacht voor mensen die steeds langer moeten wachten voordat ze voor een afspraak terecht kunnen bij de huisarts<sup>1</sup>. We krijgen wekelijks signalen van mensen die geen of slechts moeizaam een huisarts kunnen vinden. Er zijn veel voorbeelden van praktijken die steeds slechter en/of enkel digitaal bereikbaar zijn voor patiënten. De minister schrijft<sup>2</sup> dat ze een onderzoek uit zet om meer inzicht in te vergaren in het totaal aantal mensen dat op zoek is naar een (nieuwe) huisarts maar zich niet kan inschrijven. Het is belangrijk dat er snel zicht komt op hoeveel mensen onvoldoende toegang hebben tot huisartsenzorg en in welke regio's. En dat concrete maatregelen ingezet worden om toegang tot huisartsenzorg te verbeteren.

**>Wanneer verwacht de minister inzicht te bieden in het aantal mensen dat onvoldoende toegang heeft tot huisartsenzorg en in mogelijke oplossingen om dat te verbeteren? En welke mogelijkheden ziet de minister ondertussen op korte termijn om de toegang tot huisartsenzorg te verbeteren?**

Ook blijkt uit onderzoek<sup>3</sup> en toezicht van de IGJ en Nza dat de kwaliteit, toegankelijkheid van de huisartsenzorg en de rechtmatige besteding van zorggeld bij een deel van de bedrijfsketens in de huisartsenzorg niet altijd goed geborgd is. De toezichthouders ervaren knelpunten ervaren in het toezicht waardoor bedrijfsketens van aanzienlijke omvang kunnen ontstaan. Met grote gevolgen voor veel patiënten wanneer deze zorgorganisaties in financiële problemen komen. Het is belangrijk dat de minister meer regie neemt zodat huisartsenzorg ook bij grote aanbieders voor patiënten kwalitatief goed en toegankelijk is en blijft.

**>Welke stappen gaat de minister zetten om toegang en kwaliteit van huisartsenzorg bij grote aanbieders beter te monitoren en te borgen?**

---

<sup>1</sup> [Rapportage Onderzoek ervaringen met huisartsenzorg - Patiëntenfederatie NL, maart 2023](#)

<sup>2</sup> [Antwoorden op Kamervragen over stand van zaken versterking huisartsenzorg, maart 2024](#)

<sup>3</sup> [Rapportage De opkomst van bedrijfsketens in de huisartsenzorg – IGJ/Nza, maart 2024](#)

## 2. Toegang tot mondzorg

Teveel mensen mijden mondzorg. Uit diverse onderzoeken, waaronder eerder onderzoek<sup>4</sup> van Patiëntenfederatie Nederland blijkt dat financiële drempels een belangrijke reden zijn waarom mensen te laat of helemaal niet naar de tandarts gaan. Preventie en relatief eenvoudige behandelingen vinden daardoor niet plaats, met kans op ernstigere problemen en (pijn)klachten op termijn. Dat leidt niet alleen tot hoge kosten voor noodzakelijke spoedzorg en gezondheidsrisico's. Maar ook tot verlies van kwaliteit van leven en verminderde maatschappelijke participatie. VWS heeft samen met een brede groep organisaties oorzaken en mogelijke oplossingen voor het mijden van mondzorg in kaart gebracht. Uw Kamer wordt daarover binnenkort geïnformeerd.

Patiëntenfederatie pleit voor duurzame en landelijke maatregelen om te zorgen dat basismondzorg voor iedereen en overal in Nederland laagdrempelig beschikbaar en betaalbaar is. Richt je daarbij op mensen breder dan enkel sociale minima, om te voorkomen dat alsnog veel mensen tussen wal en schip belanden. Zorg dat de oplossingen en maatregelen voor mensen eenvoudig te begrijpen en toegankelijk zijn. Dat toegang tot oplossingen niet afhangt van de gemeente waarin iemand woont. En dat oplossingen duurzaam zijn, dus niet jaarlijks vastgelegd of aangepast worden.

**>Welke vervolgstappen beoogt de minister, en binnen welke termijn, om te zorgen dat basismondzorg voor iedereen, overal in Nederland laagdrempelig toegankelijk is?**

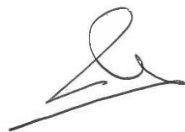
## 3. Toegang tot paramedische zorg

Veel mensen met een chronische aandoening hebben baat bij fysio- of oefentherapie. Niet alleen bij herstel, maar ook om hun dagelijks leven zo goed mogelijk te kunnen leiden en bij het beperken van achteruitgang. Patiëntenfederatie pleit daarom langer voor meer vergoeding van fysio- en oefentherapie voor mensen met chronische aandoeningen. Voor hen geldt dat ze de eerste 20 behandelingen zelf moeten betalen. Pas daarna komen ze in aanmerking voor vergoeding. Dat vormt voor veel (chronische) patiënten een drempel, met zorgmijding als mogelijk gevolg.

Al sinds 2017 wordt nagedacht en onderzocht of de aanspraak op fysiotherapie anders kan worden ingericht. Het Zorginstituut heeft inmiddels geadviseerd<sup>5</sup> om de eerste 20 behandelingen voor aandoeningen op zogenaamde 'chronische lijst', te vergoeden om zorgmijding tegen te gaan. En om meer behandelingen gesuperviseerde oefentherapie te vergoeden voor patiënten met COPD. De minister betreft deze adviezen bij de besluitvorming over de basiszorgverzekering per 2025.

**>Is de minister voornemens om de adviezen van het Zorginstituut op te volgen? Kunnen patiënten met COPD en mensen met aandoeningen op de chronische lijst vanaf 2025 rekenen op vergoeding van meer behandelingen fysio- en oefentherapie?**

We vragen u de punten uit deze brief te betrekken bij het Commissiedebat. We zijn uiteraard graag beschikbaar voor nadere toelichting.



Met vriendelijke groet,

Arthur Schellekens – directeur-bestuurder Patiëntenfederatie Nederland

---

<sup>4</sup> [Onderzoek Mondzorg, Patiëntenfederatie NL, februari 2022](#)

<sup>5</sup> [Kamerbrief over voortgang traject passende aanspraak fysio- en oefentherapie, april 2024](#)