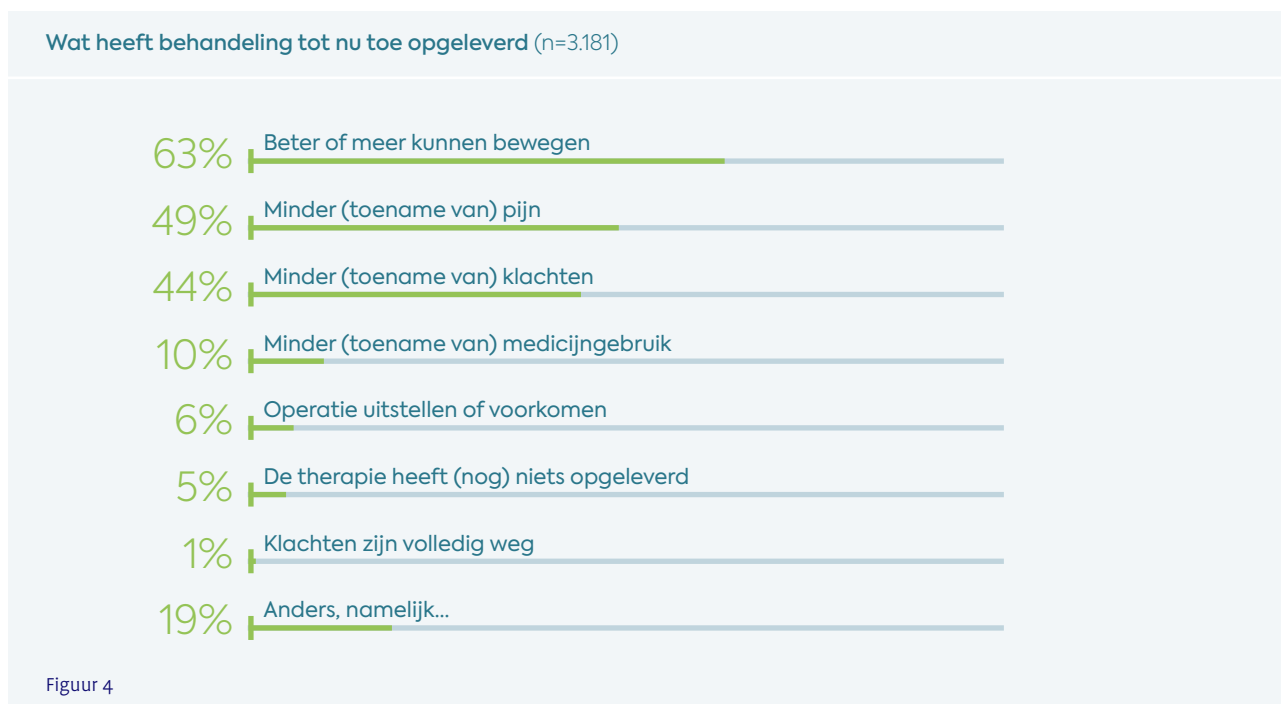


Status van de behandeling

De helft van de mensen is ten tijde van het onderzoek nog onder behandeling van fysio- en/of oefentherapeut, 42% is klaar met de behandeling en 7% is eerder met de behandeling gestopt.



Wat leverde de behandeling op?

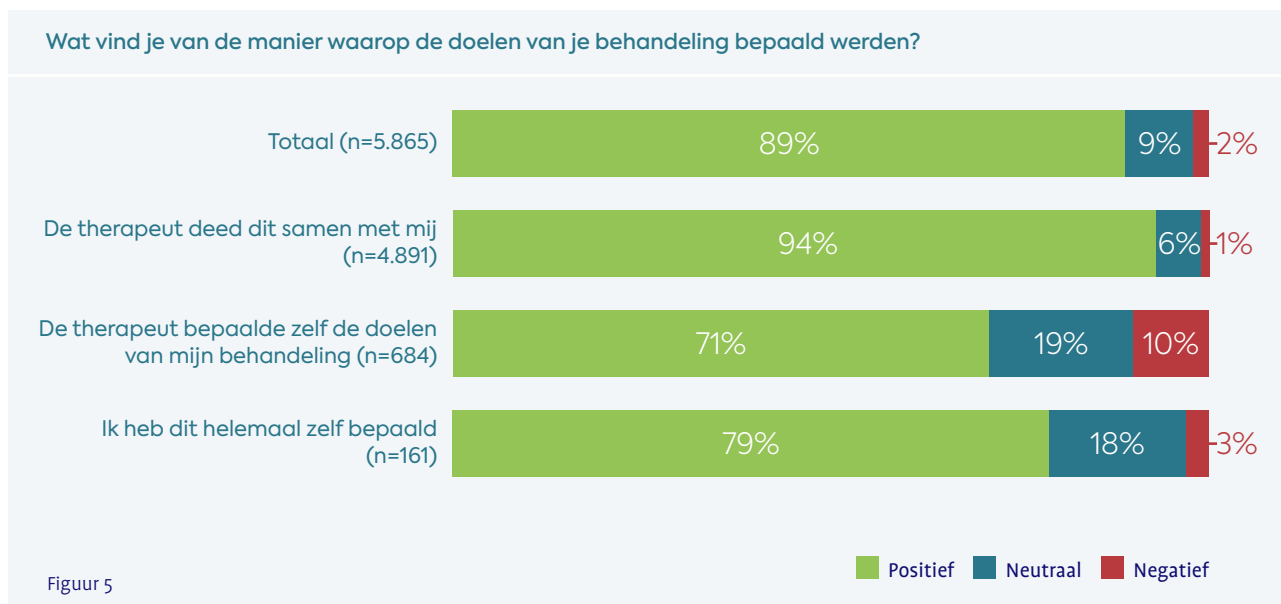


Van de mensen die nog onder behandeling zijn van een fysio- en/of oefentherapeut, geeft 63% aan meer te kunnen bewegen. 49% spreekt van minder (toename van) pijn en/of minder klachten (44%). Bij overige antwoorden (19%) worden genoemd:

- Het stabiel houden van de gezondheidssituatie: door de therapie kunnen klachten in toom worden gehouden en/of ervoor worden gezorgd dat de situatie niet verslechtert.
- Verbeteren van conditie, waardoor mensen ook meer energie en/of meer kracht krijgen en zich fitter voelen.

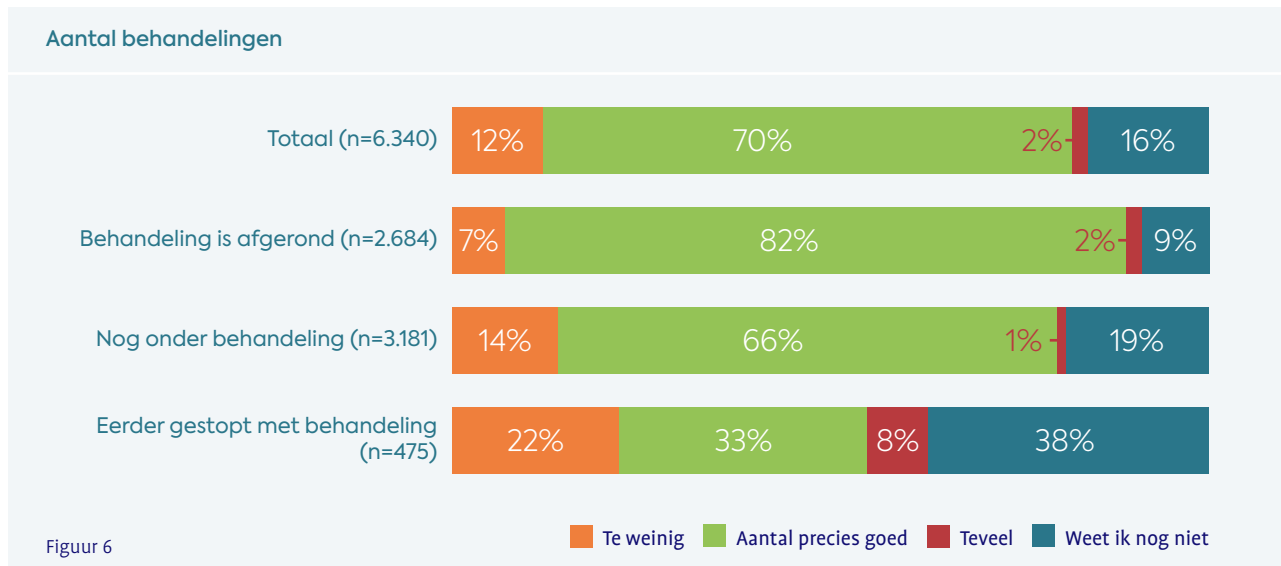
Samen beslissen over de behandeling

Mensen zijn het meest positief wanneer ze met hun therapeut de doelen bepalen: 94%. In situaties waar geen samenspraak is in het bepalen van de doelen, zijn mensen minder vaak positief: 71% van de deelnemers bij wie de therapeut de doelen bepaalde en 79% van de mensen die hun eigen doelen bepaalden is hier positief over.



Aantal behandelingen

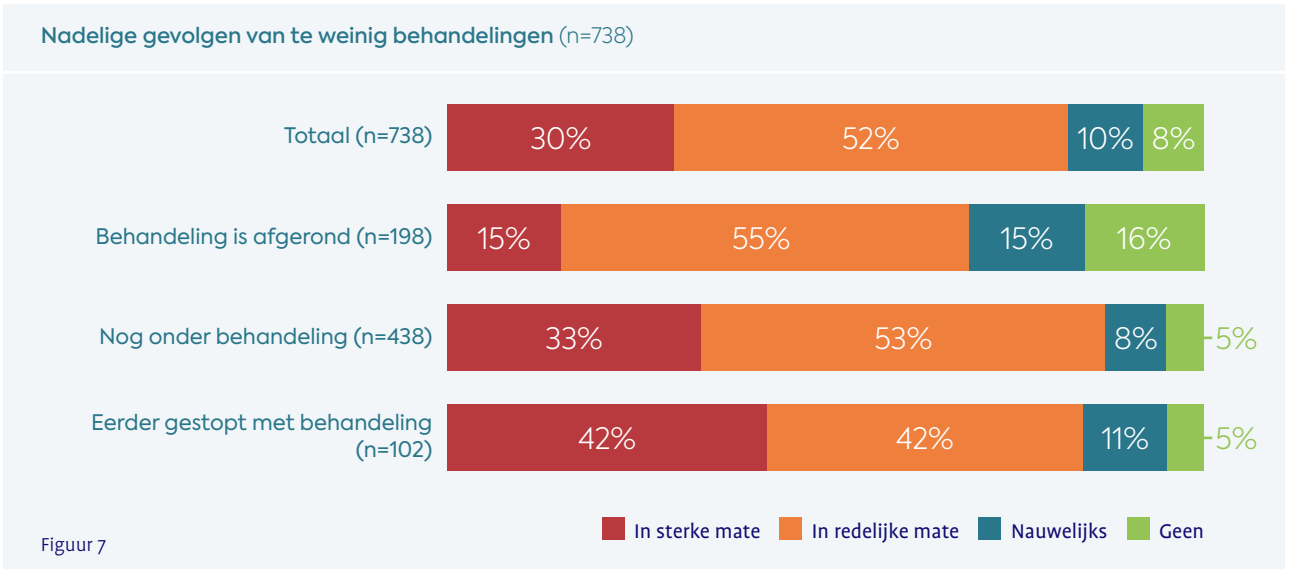
Zeven op de tien mensen vinden het aantal behandelingen voor hun klacht precies goed, 12% vindt dit weinig. Mensen die vinden dat ze te weinig behandelingen hebben, geven vaak als reden dat ze wel meer behandelingen zouden willen, maar dat dit niet vergoed wordt door de verzekering. Ook corona wordt regelmatig genoemd in de toelichtingen: het aantal behandelingen of de duur van een behandeling is teruggeschoefd sinds corona.



Te weinig behandelingen

Veel mensen ondervinden nadelige gevolgen van te weinig behandelingen. 92% ondervindt enige mate van nadelige gevolgen, 82% zelfs in redelijke (52%) tot sterke (30%) mate. Met name mensen die eerder stopten met de behandeling en te weinig behandelingen hebben gehad, ervaren in enige mate negatieve gevolgen (95%). Van de deelnemers met een afgeronde behandeling en te weinig behandelingen ervaart 84% in enige mate nadelige gevolgen.

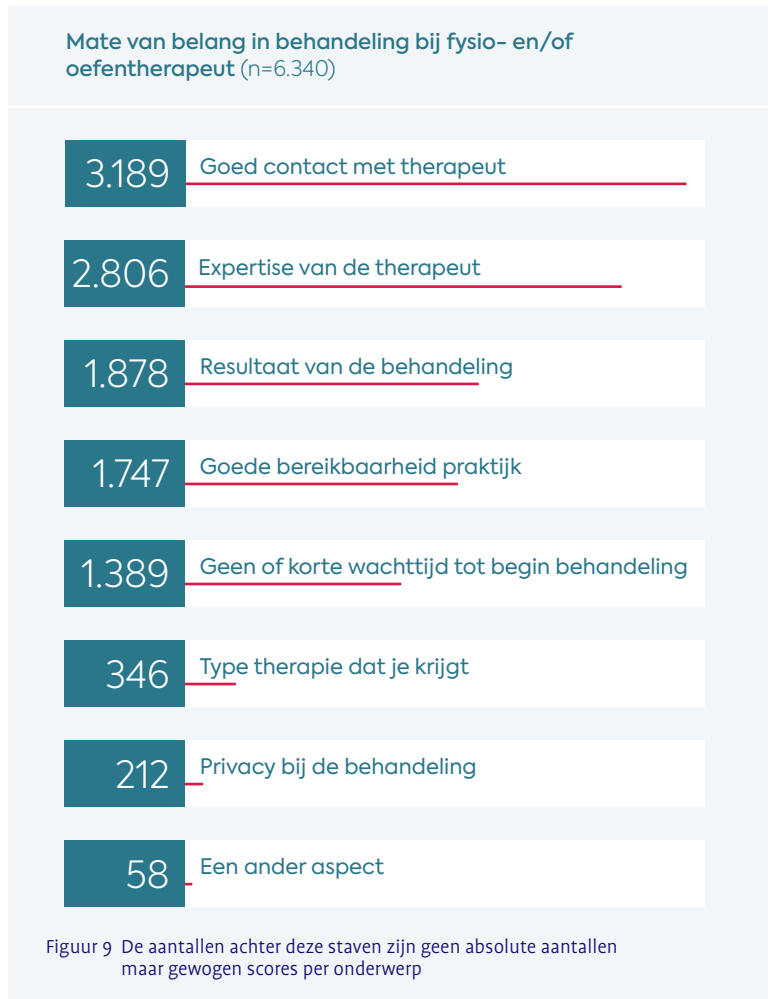
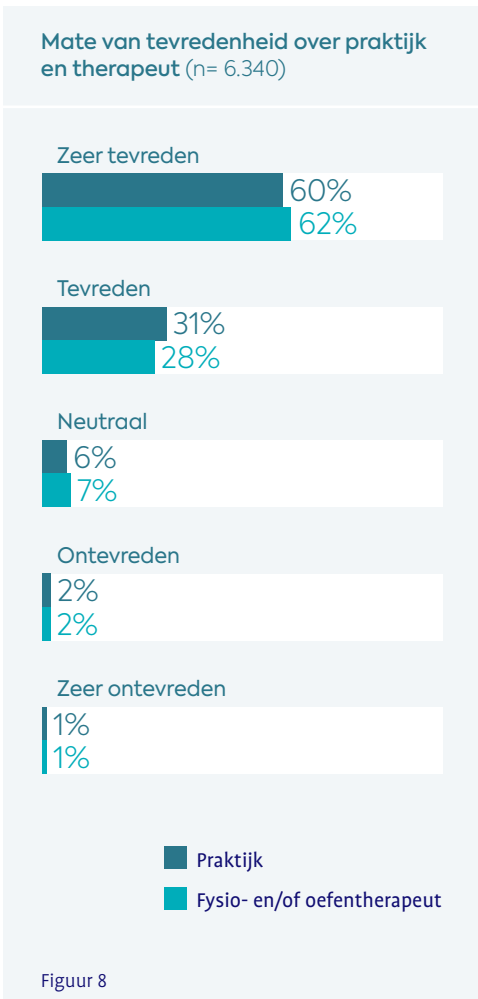
Mensen geven aan meer pijn en minder bewegingsmogelijkheden te hebben door te weinig behandelingen. Dit heeft vaak een negatief effect op de gezondheid en kwaliteit van leven.



Ongeveer negen op de tien mensen zijn tevreden over zowel de praktijk als de fysio- en/of oefentherapeut, zes op de tien mensen zijn zelfs zeer tevreden. 84% van de deelnemers geeft hetzelfde oordeel voor praktijk en therapeut. Veel mensen denken bij de praktijk dan ook vooral aan de therapeut(en) die zij hebben gehad, zo blijkt uit de toelichtingen.

Tevredenheid

Een relatief grote groep mensen in dit onderzoek wordt behandeld voor een chronische aandoening. Zij vinden goed contact met de therapeut en diens expertise belangrijk. Een goede bereikbaarheid van de praktijk staat bij hen op plaats drie en het resultaat van de behandeling op een vierde plek.



Mensen die fysiotherapie krijgen zijn in het algemeen goed te spreken hierover. Negen op de tien zeggen tevreden te zijn met het werk van fysiotherapeut, oefentherapeut en de praktijk. Zes op de tien is zelfs zeer tevreden. Veel mensen denken bij de praktijk dan ook vooral aan de therapeut(en) die zij hebben gehad. Mensen zijn tevreden als zij goed persoonlijk contact hebben met hun therapeut en de behandeling het gewenste resultaat heeft.

Contact en expertise

Wie naar de fysiotherapeut gaat wil een goed contact met de behandelaar. Ook de expertise van de therapeut en het resultaat van de behandeling zijn belangrijk. Negen van de tien deelnemers zijn (zeer) tevreden over het contact met en de expertise van de therapeut. Driekwart is (zeer) tevreden over het resultaat van de behandeling. Mensen die niet tevreden zijn over het resultaat geven onder meer aan dat de behandeling niet werkte of dat klachten niet weggingen of in sommige gevallen zelfs verergerden. Dat kan liggen aan de therapeut of de therapie, maar zeker ook aan de complexiteit van een klacht of een tekort aan vergoede behandelingen.

De fysiotherapeut en oefentherapeut behandelen vooral vanwege chronische aandoeningen of klachten (44%). En ook (tijdelijke) pijnklachten (26%) en/of een revalidatie na een operatie (21%) zijn redenen voor therapie. De behandeling bestaat vooral uit oefeningen, adviezen/instructies en massage. De meest mensen krijgen een combinatie van behandelingen en dan voornamelijk oefeningen samen met adviezen/instructies.

‘De therapeut is de deskundige, maar het gaat over mijn lijf. Beiden hebben hun eigen inbreng.’

Samen Beslissen

83% bepaalt de doelen van hun behandeling in overleg met de therapeut. 94% is hier positief over. Wanneer de therapeut of de deelnemer de doelen bepaalt en dit dus niet in samenspraak gaat, is 71% tot 79% hier tevreden over. Deelnemers die met hun therapeut de doelen bepalen, zijn het meest positief over het resultaat van de behandeling. Zij geven gemiddeld een 7,7 en 62% geeft een 8 of hoger.

Mensen van wie de behandeling is afgerond, hadden vooral als doel beter of meer bewegen (56%) en minder (toename van) pijn (43%). Deze doelen worden door circa driekwart van de betreffende deelnemers ook behaald. Eenderde noemt als doelen minder of helemaal geen klachten meer. Deze doelen worden door tenminste 60% behaald. Gemiddeld geven zij een 7,8 voor het resultaat van hun behandeling, 70% geeft een 8 of hoger. Bij mensen die nog onder behandeling zijn levert de behandeling ook al resultaten op: 63% kan beter of meer bewegen, 49% heeft minder (toename van) pijn en 44% minder (toename van) klachten. Gemiddeld geven zij al een 7,4 voor het resultaat van hun behandeling, 52% geeft al een 8 of hoger.

Kosten behandeling

Mensen die eerder stopten met hun behandeling (n=475) deden dit vooral omdat het hen niet (voldoende) hielp (41%) of vanwege de kosten (19%). Deze groep is het minst positief over het resultaat van de behandeling: gemiddeld geven zij een 5,1. Ze stopten omdat de behandeling bijvoorbeeld niet het gewenste effect had of omdat het maximum van hun vergoede behandelingen bereikt was. Circa driekwart van de deelnemers geeft aan dat de behandelingen volledig via de zorgverzekering vergoed worden, bij 17% wordt dit gedeeltelijk vergoed (dit betreft vergoeding uit zowel basisverzekering als aanvullende verzekering).

‘Voor mijn chronische neklachten is regelmatig behandelen hard nodig, maar het moet wel betaalbaar zijn.’

Minder of geen vergoeding zou voor 52% van de deelnemers gevolgen hebben voor het aantal bezoeken aan de fysio- en/of oefentherapeut. Mensen vinden het belangrijk om naar fysio- en/of oefentherapeut te gaan, maar als er minder wordt vergoed gaan mensen die het zelf niet kunnen betalen minder of niet meer. Bijna alle deelnemers (98%) zouden daar wel nadeel van hebben, 92% zelfs in redelijke (37%) tot sterke (55%) mate. Mensen denken dat ze meer klachten zouden krijgen, dat de mobiliteit, conditie en/of algehele gezondheid achteruit zou gaan en ze minder kwaliteit van leven zouden hebben. Met name mensen met een chronische aandoening zouden in sterke mate nadelige gevolgen ondervinden (67%) wanneer de behandelrequentie afneemt of stopt.

Aanbevelingen

- Samen Beslissen is belangrijk, hoort in kwaliteitsproducten zoals richtlijnen en kwaliteitskaders en moet breed worden ingezet.
- Maak informatie over kwaliteit transparant: Mensen vinden goed contact met de therapeut, de expertise van de therapeut en het resultaat van de behandeling belangrijk. Zorg dat informatie op locatieniveau hierover beschikbaar is.
- Digitalisering, via hybride zorg/zorg op afstand kunnen de resultaten van de zorg worden vergroot. Het is belangrijk dat professionals hybride zorg/zorg op afstand actief oppakken waar dat nog niet gebeurt.
- Toegang: Voorkom dat financiële drempels ervoor zorgen dat mensen geen passende therapie ontvangen met mogelijk nadelige gevolgen als meer pijn, minder goed kunnen bewegen, slechtere kwaliteit van leven of meer gebruik moeten maken van andere zorg. Kijk hierbij ook naar kleine patiëntgroepen, vaak met chronische aandoeningen/klachten.

Colofon

Het Zorgpanel is een initiatief van Patiëntenfederatie Nederland. De Patiëntenfederatie vertegenwoordigt 200 patiëntenorganisaties. Wij maken ons sterk voor alle mensen die zorg nodig hebben. © Communicatie – augustus 2022